

新型コロナウイルス感染症への対応について

東京シティ信用金庫では、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、以下の対策を実施いたします。

1. 経営相談窓口の設置

新型コロナウイルスの影響からお困りごとがあるお客様に対して、『新型コロナウイルスに関する経営相談窓口』を各店に設置致しました。皆様からのご相談に迅速に対応して参りますのでご利用下さい。

尚、新型コロナウイルスの影響による新たな事業資金、既存のお借入れのご返済猶予、信用保証協会セーフティネット保証4号・5号などのご相談を適宜お受けしておりますので、お気軽にご相談下さい。

2. 感染症予防対策

お客様と職員の健康を第一と考え、営業時間中の内部職員、得意先係職員全員にマスクを着用させております。職員の出勤時や外出からの帰店時には手洗い・うがいの励行を徹底させております。また、時間外につきましても、クラスター(集団感染)防止から、極力密集する場所への立ち入りをしないよう周知しております。尚、全店舗の店頭に手指消毒剤を設置しておりますのでご利用下さい。

3. その他

当金庫ではお客様の安心・安全を何よりも最優先し、感染症のリスクを低減させるよう取り組んで参ります。何かお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出下さい。お客様にはご不快に感じられる事もあるかと存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

