

お客さま 各位

栃木信用金庫

認知症サポーターの全部店配置について ～認知症のお客さまやご家族が暮らしやすい地域づくりへの貢献～

栃木信用金庫は、お客さま対応力の向上ならびに地域金融機関として、認知症の方やそのご家族が暮らしやすい地域社会づくりへの貢献を目指し、全部店に認知症サポーターを配置いたしました。

1. 認知症サポーターとは

認知症サポーターとは、「認知症サポーター養成講座」の受講を通じて、認知症についての正しい知識を学び、認知症の方やそのご家族をあたたく見守る応援者として活動する人のことをいいます。

2. オレンジリングの着用

「認知症サポーター養成講座」を受講した当金庫職員は、オレンジリングを着用しお客さま対応をいたします。また、店内にステッカー等を掲示することにより、認知症ならびに認知症サポーターについての認知度向上に協力してまいります。



(店内掲示ステッカー)



(オレンジリング)

3. 認知症サポーター養成講座実績

平成23年8月末現在、324名の役職員が受講しており、全部店への配置を完了しました。



以上