

2023年12月吉日

貸金庫契約者様各位

栃木信用金庫

貸金庫使用料のお引落とし金額相違および訂正ならびに通帳等への印字について

平素は栃木信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年12月25日（月）に、貸金庫をご契約いただいているお客様に対し2024年分の使用料をお引落としさせて頂きましたが、誤って年額ではなく1日分の金額でお引落ししておりました。また、金額誤りの訂正処理時にも一部のお客様を除きご返金に1円の相違がありました。

本件については12月25日（月）中に訂正処理を完了しております。その後正しい金額にて再度お引落しをさせていただきました。

本件訂正にともない、通帳等には下記のとおり印字されている場合があります。

お客様には多大なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後同様の事象が発生しないよう再発防止に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 誤り内容 ※印字の内容はご契約内容等により異なります。

①誤り出金額 (摘要：貸金庫)	②ご返金額 (摘要：取消)	③差額出金額 (摘要：貸金庫料訂正)	④正しい金額 (摘要：貸金庫)
8円	9円	1円	3,300円
11円	12円	1円	4,400円
14円	15円	1円	5,500円
28円	28円	なし	10,560円
35円	36円	1円	13,200円
42円	43円	1円	15,840円
44円	45円	1円	16,500円
53円	54円	1円	19,800円

2. お問い合わせ先

栃木信用金庫 事務部 担当：上原、小川、菱沼

TEL 028-633-5500

以上