

平成 27 年 1 月 8 日

お客さま各位

インターネットバンキング無料セキュリティソフト「Rapport」のご案内

昨今、コンピュータウイルスを用いたインターネットバンキングの不正送金事件が発生しています。当金庫では、お客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただくために、無料セキュリティソフト「Rapport（レポート）」の提供を開始致します。セキュリティ対策として是非ご利用ください。

※「Rapport（レポート）」は IBM 社が提供するウイルス対策ソフトです。

## 記

### 1. ご提供開始日

平成 27 年 1 月 19 日（月）

### 2. Rapport の特徴

- (1) インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除します。
- (2) インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。
- (3) インストールするだけで自動的に機能します。

また、ほかのセキュリティソフトとの併用ができます。ただし、セキュリティソフトにより、インストールや利用する際に特別な操作が必要な場合もあります。

詳細は [IBM Trusteer サポートサイト](#) をご参照ください。

- (4) 無料でご利用できます。

### 3. 利用環境

IBM Trusteer カスタマーサポートサイトの [サポート対象プラットフォーム](#) をご参照ください。

※スマートフォン、携帯電話ではご利用いただけません。

### 4. Rapport のインストール

下記の「Rapport（レポート）使用上の留意点」をお読みの上、「Rapport のダウンロードページへ」ボタンをクリックし、IBM 社のダウンロードページから Rapport をインストールしてください。

 [インストール方法についてはこちら](#)

**Rapportのダウンロードページへ**

## Rapport (レポート) 使用上の留意点

- ・「Rapport (レポート)」は、IBM 社が提供するソフトウェアであり、当金庫が提供するものではありません。
- ・本ソフトウェアの利用に当たっては、IBM 社が定める使用許諾契約に同意する必要があります。
- ・本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウィルス対策ソフトです。インターネットバンキングに特化しているため、市販のウィルス対策ソフトと併せてご利用ください。  
※本ソフトウェアは他のウィルス対策ソフトとの相性により、回避策を講じていただく場合があります。事前に、IBM Trusteer サポートサイトに掲載されている「[他のセキュリティ製品との互換性](#)」をご確認ください。
- ・本ソフトウェアは、パソコン専用です。スマートフォンやタブレット端末では、ご利用できません。
- ・本ソフトウェアをインストールするためには、パソコンの管理者権限でログインする必要があります。
- ・本ソフトウェアを他金融機関ですでにインストールされている場合、再度インストールする必要はありません。
- ・本ソフトウェアは、IBM 社により予告なく変更または廃止される場合があります。
- ・本ソフトウェアを利用しても、ウィルスによる被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありません。
- ・本ソフトウェアを利用した結果、お客さまが何らかの被害を受けた場合でも、当金庫は責任を負いません。

### 5. インストール完了の確認方法

Rapport のインストールが完了すると、ブラウザのアドレスバーに Rapport のアイコンが表示されます。

 <http://www.shinkin.co.jp>



Rapport インストール後、当金庫インターネットバンキングにアクセスすると、アイコンが緑色に変わります。Rapport が保護する Web サイトにアクセスすると、アイコンが緑色で表示されます。

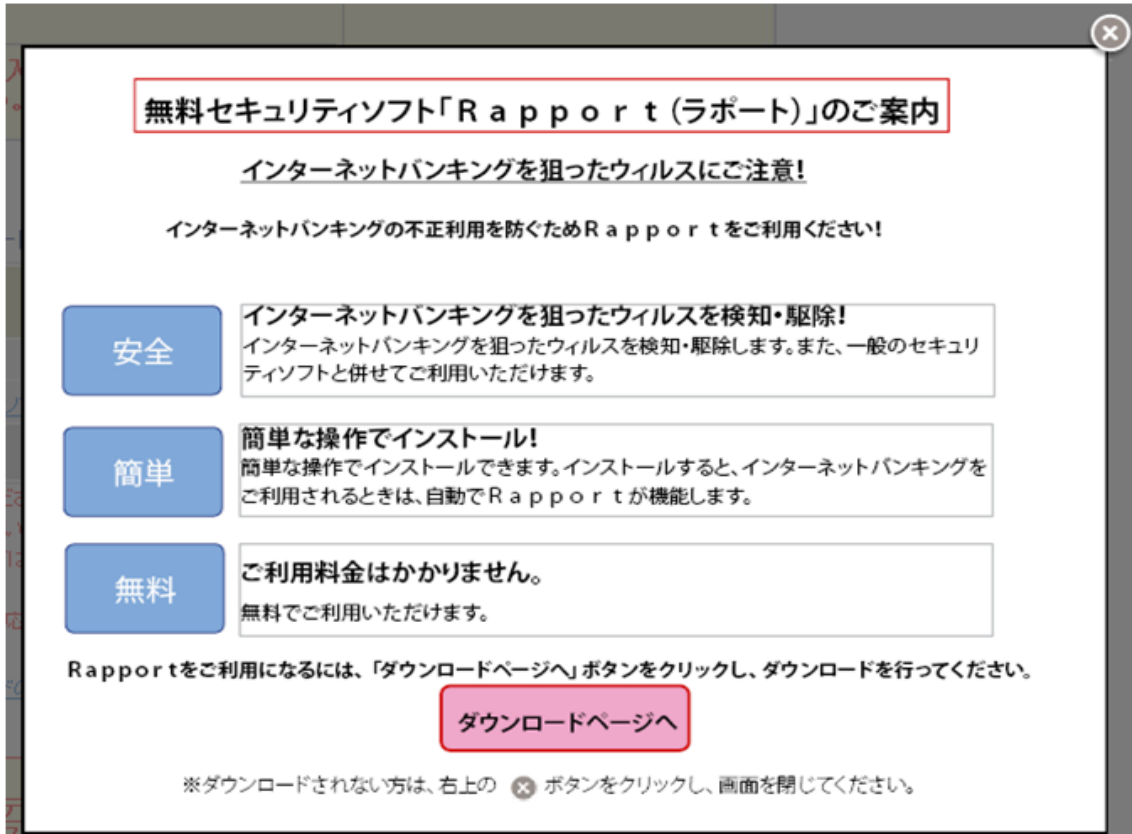
 <https://www15.ib.shinkin-ib/7777/BankContents/CIBMU201.html>



## 6. インストールを推奨するポップアップ画面

当金庫インターネットバンキングにアクセスすると、Rapport のインストールを推奨するポップアップ画面が表示されます。このポップアップ画面は Rapport のインストール後には表示されません。

【表示されるポップアップ画面】



## 7. お問い合わせ先

Rapport に関するお問い合わせは、[IBM Trusteer カスタマーサポート](#)までお願いします。

以上