

# 経営理念と基本方針

とちしんは、地域の皆さまとの共存共栄という原点に立ち「変化へのスピードある対応」を図り、お客さま一人ひとりのニーズをよく理解した最適な金融サービスを提供する金融機関であり続けます。

## 経営理念

- 一、とちしんは地域の皆様との信頼関係を大切にし 地域社会の発展に貢献します
- 一、とちしんの職員は人格の向上に努め 積極的で明るい職場形成に努めます
- 一、とちしんは堅実経営に徹し より強固な経営基盤の構築に努めます

## 基本方針

地域で一番信頼される金融機関を目指します

## 当金庫の目指す姿

- お客さまの立場に立ったサービス第一主義の徹底を図ります
- お客さまのご支持・信頼の更なる向上を図るため「おもてなしの心」を持ち、健全・堅実・安全と評価される金融機関を目指します



- コンプライアンス(法令遵守)の徹底に努め金庫の社会的責任を果たします●

## 倫理綱領

- 一、私たちは地域の最良のパートナーとして社会的役割を自覚し行動します
- 一、私たちは法令、規則等を遵守し何事にも明るく積極かつスピーディーに行動します
- 一、私たちは金庫の社会的信頼と繁栄のため、お客様に明るい笑顔と感謝の心をもって行動します
- 一、私たちは地域社会の一員として誇りと、信念を持ち高い目標に向かって行動します
- 一、私たちは金庫人として社会的批判、疑問を持たれることなく健全、公正に行動します

## 金庫の主要な事業の内容

### 預金業務

当座預金、普通預金、総合口座、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金等を取扱っております。

### 為替業務

内国為替業務として送金為替、当座振込、代金取立等を取扱っております。

### 貸出業務

手形割引、手形貸付、証書貸付、当座貸越、事業者カードローン、個人向け各種ローン、独立行政法人住宅金融支援機構等各種代理貸付を取扱っております。

### 附属業務

日本銀行歳入代理店及び地方公共団体の公金取扱業務、株式払込金の受入代理業務及び株式配当金・公社債元利金の支払代理業務、保護預かり及び貸金庫業務、有価証券の貸付、債務の保証、公共債の引受、国債及び証券投資信託の窓口販売、保険業務、スポーツ振興くじの払戻し等の業務を取扱っております。

# 金庫概要

TOCHIGI SHINKIN BANK (平成31年3月末)

● 名称	栃木信用金庫
● 所在地	〒328-0015 栃木県栃木市万町9番28号
● 創立	昭和3年6月15日
● 出資金	15億58百万円
● 預金量	2,656億円
● 貸出金量	1,024億円
● 役職員数	239人
● 店舗数	18店舗

