

# 経営理念と基本方針



## 経営理念と基本方針

### ■ 経営理念

- 一、とちしんは地域の皆様との信頼関係を大切にし 地域社会の発展に貢献します
- 一、とちしんの職員は人格の向上に努め 積極的で明るい職場形成に努めます
- 一、とちしんは堅実経営に徹し より強固な経営基盤の構築に努めます

### ■ 基本方針

地域で一番信頼される金融機関を目指します

### ■ 当金庫の目指す姿

- お客さまの立場に立ったサービス第一主義の徹底を図ります
- お客さまのご支持・信頼の更なる向上を図るため「おもてなしの心」を持ち、健全・堅実・安全と評価される金融機関を目指します

コンプライアンス（法令遵守）の徹底に努め金庫の社会的責任を果たします。



## 倫理綱領

- 一、私たちは地域の最良のパートナーとして社会的役割を自覚し行動します
- 一、私たちは法令、規則等を遵守し何事にも明るく積極かつスピーディーに行動します
- 一、私たちは金庫の社会的信頼と繁栄のため、お客様に明るい笑顔と感謝の心をもって行動します
- 一、私たちは地域社会の一員として誇りと、信念を持ち高い目標に向かって行動します
- 一、私たちは金庫人として社会的批判、疑問を持たれることなく健全、公正に行動します