

令和3年3月

## スマホ決済サービス「メルペイ」への口座登録およびチャージに関する 当金庫からのご確認のお願いを装った詐欺等にご注意ください

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまの安全性確保の観点から、スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージの取扱いを、昨年9月18日より一時停止しております。

現在、「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまに対し、サービス再開に向けて、お客さまの意思で口座登録やチャージが行われたことの確認を行っています。

当金庫が行う確認方法等は下記のとおりですので、該当しない不審な電話・メール・訪問等に十分ご注意ください、暗証番号・パスワードなどを決してお伝えにならないようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 当金庫から身に覚えのない取引に関するご確認をお願いする方法

当金庫からは、スマホ決済サービス「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまに対して、以下のいずれかの方法で、口座登録やチャージがお客さまの意思で行われたことのご確認をお願いしています。

- ① お客さまの預金口座に登録の電話番号へご連絡のうえ、ご確認を依頼
- ② お客さまに面会のうえ直接ご確認依頼書面をお渡しし、ご確認を依頼
- ③ お客さまの預金口座に登録の住所へご確認依頼書面を郵送し、ご確認を依頼

#### 2. 身に覚えのない取引がある場合の連絡先

ご確認いただいた結果、万一身に覚えのない取引があった場合は、以下の連絡先にご連絡いただくようお願いしています。このほかの連絡先にご連絡をお願いすることはございません。

なお、調査を行うため「暗証番号やパスワードなどを教えてほしい」「通帳やキャッシュカードをお預かりしたい」といった主旨のお願いは行っておりません。

富山信用金庫 コンプライアンス統括部	ご意見・ご要望受付窓口
TEL 0120-964-522	受付時間：平日9時～17時

### 3. 詐欺被害にあわないよう以下にご注意ください

- 暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードを郵送等で返信いただくようお願いすることはありません。
- 暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードを電話でお聞きすることはありません。
- 当金庫職員等が訪問して、本件の調査のため、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワードをお聞きすること、通帳・キャッシュカード等をお預かりすることはありません。
- 当金庫から電子メールをお送りして、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワード等を入力するようお願いすることはありません。

以 上