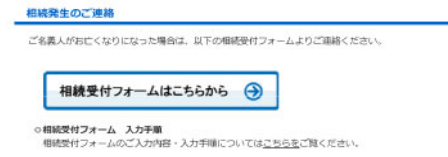


WEB受付画面

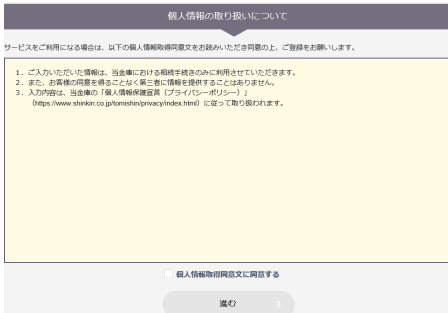
相続受付WEB画面内容・手順

1. 受付



当金庫ホームページ「相続受付フォームはこちらから」をクリックします。

2. 個人情報の取扱について



「個人情報取得同意文に同意する」にチェックし「進む」をクリックします。

3. 電話(説明)希望日の選択



カレンダーからご希望の日時を選択します。

* 相続手続きについて説明のお電話をさせていただく日時です。(電話説明の所要目安時間は約20分です)

* 「共同相続センター」またはお取引店からお電話をさせていただきます。

4. [STEP1]お手続きされる方について

STEP1
お手続きされる方にご入力ください

漢字氏名
(お電話の相手方様) **必須**

入力例：佐倉 太郎 (姓と名の間は一字空けてください)

カナ氏名
(お電話の相手方様) **必須**

入力例：シヤキン タロウ (姓と名の間は一字空けてください)

生年月日 (年) **必須**

生年月日 (月) **必須**

生年月日 (日) **必須**

被相続人とのご関係 (お亡くなりになった方からみた関係) **必須**

配偶者
 子ども
 母
 父
 兄弟
 姉妹
 遺言執行者
 その他 (関係をご入力ください)

ご希望の連絡先 (電話番号、ハイフン無し) **必須**

携帯電話番号
 自宅等固定電話番号

下記の項目を入力します。

必須	漢字氏名(お電話の相手方様)
必須	カナ氏名(お電話の相手方様)
必須	被相続人の生年月日
必須	被相続人とのご関係(亡くなられた方からみた関係)

勤務先等固定電話番号

勤務先名（ご希望の連絡先に「勤務先等固定電話番号」を選択された方はご入力ください）

書類ご送付先郵便番号（ハイフンなし）

書類ご送付先住所

メールアドレス

ご本人確認番号（3桁数字）をお決めください。

必須	ご希望連絡先(電話番号)
必須	書類のご送付先、郵便番号・住所
必須	メールアドレス

必須	ご本人確認用番号(3桁数字)を入力
----	-------------------

5. [STEP2]お手続きされる方について

STEP 2
被相続人についてご入力ください

漢字氏名
(お亡くなりになられた方)

カナ氏名
(お亡くなりになられた方)

必須	漢字氏名(お亡くなりになられた方)
必須	カナ氏名(お亡くなりになられた方)

生年月日 (年)

生年月日 (月)

生年月日 (日)

郵便番号 (半角数字)

ご住所

お亡くなりになった日

ご相続人の人数

必須	生年月日
必須	郵便番号・住所
必須	お亡くなりになった日
省略可*	ご相続人の人数

* ご回答を省略された場合は、電話説明の際にお伺いいたします。

6. [STEP3]お手続きされる方について

STEP 3
下記の質問にご回答お願い致します

1. ご相続人様の中で外国籍の方はいらっしゃいますか？

2. ご相続人様の中で、外国に居住している方はいらっしゃいますか？

3. ご相続人様の中で、相続について問題となる点(調停・裁判等)はございますか？

必須	1. ご相続人様の中で外国籍の方はいらっしゃいますか？
必須	2. ご相続人様の中で、外国に居住している方は、いらっしゃいますか？

必須	3. ご相続人様の中で、相続について問題となる点(調停・裁判等)はございますか？
必須	4. ご相続人様の中で、未成年の方はいらっしゃいますか？

4. ご相続人様の中で、未成年の方はいらっしゃいますか？ **必須**

不明

いる

いない

不明

5. ご相続人様の中で、相続放棄（放棄）など相続されない方はいらっしゃいますか？ **必須**

いる

いない

不明

6. ご相続人様の中で、遺言に署名・実印の押印ができない方はいらっしゃいますか？ **必須**

いる

いない

不明

7. ご相続人様の中で、判断能力が低下された方（または成年被後見人）はいらっしゃいますか？ **必須**

いる（成年後見制度を利用している）

いる（成年後見制度を利用していない）

いない

不明

8. 戸籍謄本・印鑑証明書をご用意できない方はいらっしゃいますか？ **必須**

いる

いない

不明

9. ご相続人様の中で、電話で意思疎通ができない方はいらっしゃいますか？ **必須**

いる

いない

不明

10. 遺産分割について協議（協議書作成）していらっしゃいますか？ **必須**

している

していない

不明

11. 遺言書はございますか？ある場合、遺言執行者は選任されていますか？ **必須**

あり（遺言執行者：選任あり）

あり（遺言執行者：選任なし）

なし

不明

入力内容の確認

必須	5. ご相続人様の中で相続放棄（譲渡）など相続されない方はいらっしゃいますか？
必須	6. ご相続人様の中で書類に署名・実印の押印ができない方はいらっしゃいますか？
必須	7. ご相続人様の中で、判断能力が低下された方（または成年被後見人）はいらっしゃいますか？
必須	8. 戸籍謄本・印鑑証明書をご用意できない方はいらっしゃいますか？

必須	9. ご相続人様の中で、電話で意思疎通ができない方はいらっしゃいますか？
必須	10. 遺産分割について協議（協議書作成）していらっしゃいますか？
必須	11. 遺言書はございますか？ある場合、遺言執行者は専任されていますか？

7. 入力内容確認画面

確認画面表示

[戻る](#) [送信する](#)

入力内容を確認し、「送信する」をクリックします。
訂正する場合は、「戻る」をクリックします。

8. 完了画面

登録の通知メールがrcv-murakumo@hcs.co.jpから届きます。
(件名: [送信専用] 富山信用金庫_相続受付 (テスト))

ご入力ありがとうございました。
ご希望の連絡日時に『共同相続センター』(076-274-9387)からお電話させていただきます。
送信（エントリー）後に、ご希望の連絡日時を変更されたい場合は『共同相続センター』(076-274-9387)までお電話ください。

ご入力ありがとうございました。これにて完了です。
入力されたメールアドレス宛に、受付完了メールが届きます。

* 送信後に、ご希望日時を変更されたい場合は、
共同相続センターへお電話ください。