

お客さま各位

2020年5月
富山信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

日頃より富山信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまおよび職員の健康と安全を最優先に新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの事業資金のご支援など、金融サービスの迅速な提供と維持・継続に努めております。

感染拡大防止の観点から、お客さまにおかれましても、ご来店いただく際は下記の点にご協力いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 職員はマスクを着用して執務させていただきます。お客さまにおかれましても、ご来店時にはできる限りマスクを着用いただき、お客さま同士なるべく間隔をとってお待ちいただく等、ご協力をお願いいたします。
2. 窓口でのお取引につきましては、社会的距離確保の観点からの窓口削減や、職員の交替勤務を実施している関係などから、通常以上にお待ちいただく場合がございますのでご了承いただきたく存じます。お急ぎではないご用件の場合は、できるだけご来店を控えていただきますようご協力をお願いいたします。
3. 店頭ロビーに置いている新聞・雑誌等については、感染拡大防止の観点から、当面の間、撤去させていただきます。
4. 残高照会、振込、普通預金口座の入出金、通帳の繰り越し等につきましては、ATMやインターネットバンキング、アプリ等によりお手続きができますので、ご利用いただきますようお願いいたします。
5. 渉外担当の訪問活動につきましては、当面の間、原則縮小し、訪問する際には、事前に電話等でお客さまにご了解いただいたうえでご訪問させていただきます。

新型コロナウイルス感染症に関する資金繰り等のご相談につきましては、引き続き迅速かつきめ細やかに対応してまいります。お客さまには、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上