

お客さま各位

## 店舗統廃合のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊金庫「**中野支店**」(店舗番号008)、「**窪支店**」(店舗番号015)、「**中川原支店**」(店舗番号047)は、長年にわたり地域の皆さまのご支援を賜り営業を続けてまいりましたが、**平成24年11月2日(金)**の営業をもちまして、それぞれ「**大泉支店**」(店舗番号044)、「**赤江支店**」(店舗番号045)、「**高原町支店**」(店舗番号016)へ統合させていただくこととなりました。

現在弊金庫は34か店の店舗を有しておりますが、平成23年2月の合併により近距離となった店舗もございます。これらを統廃合することにより経営の効率化・健全化を推し進め、また統廃合により個々の店舗規模が大きくなることで、より親身に相談業務等に取り組み、更なる金融サービスの充実を図る所存でございます。

つきましては誠に恐縮ではございますが、各廃止店舗のお客さまのお取り引きは**平成24年11月5日(月)**より各統合店舗へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

**今後のお手続きに関するQ&A**を次頁に記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点はご遠慮なくお問い合わせください。

また、各統合店舗以外の弊金庫の店舗でのお取り引きをご希望のお客様につきましては、ご意向に沿うよう対応させていただきますので、各廃止店舗までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

店舗統合後もお客様にご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきますとともに、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございます。今後とも何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

# 富山信用金庫

理事長 山地 清

# お手続きに関するQ&A

Q 1. 現在使用している口座番号は変わるのでしょうか？

A 原則として口座番号の変更はございません。ただし、一部の口座番号については変更されるケースもございますが、その場合は別途ご連絡いたします。

Q 2. キャッシュカード・ローンカードは今後も利用できますか？

A 現在ご使用のカードは、手続きすることなく、そのままご利用になれます。ただし、ICカードで中野支店・窪支店・中川原支店の口座を振込先登録している場合は、再登録が必要となります。

Q 3. 現在使用している通帳はどうなりますか？

A 通帳はそのままご利用いただけます。通帳繰越時に切り替えさせていただきます。

Q 4. 定期預金証書、定期積金証書等はどうすればいいのですか？

A そのままお持ちください。満期日以降に切り替えさせていただきます。

Q 5. 各種料金の自動支払をしているのですが、何か手続きが必要ですか？

A 公共料金やクレジットなどの自動支払いにつきましては、従来通りお客様の口座からお支払いさせていただきますので、お手続きの必要はございません。ただし、一部の口座振替につきましてはお手続きが必要となりますので別途ご連絡いたします。

Q 6. 年金振込を受けていますが、何か手続きは必要ですか？

A 公的年金の場合は、お客様によるお手続きは原則必要ございません。当金庫にて手続きをさせていただきます。なお、私的年金等でお客様の手続きが必要となる場合もありますので、その際は別途ご連絡いたします。

Q 7. 手形・小切手の取扱いはどうなりますか？

A 統合日前に振り出された手形・小切手につきましては、これまで通りお引き落としさせていただきます。統合日以降は、事前にお渡しする新しい店名の手形・小切手をご利用ください。

Q 8. 事業融資や各種ローンなど借入金はどうなりますか？

A お手続きは不要です。今まで通りご利用いただけます。

## 特にご注意ください！

Q 9. 給与の受取りを利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

A お客様の給与振込のお受取り口座は店舗名が変更になりますので、誠に恐れ入りますが、お客様の方からお勤め先へご連絡していただきますようお願いいたします。※窓口に変更案内用の用紙を用意してございます。

Q 10. 口座を振込の指定口座にしていますが、このままでよいのでしょうか？




A 現在、お振込を受けている口座は店舗名が変更になります。誠にお手数ですが、お客様から先方のお振込人様に新しい店舗名をご連絡いただきますようお願いいたします。※窓口に変更案内用の用紙を用意してございます。

## ○お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら下記の窓口までお問い合わせください。

【平成 24 年 11 月 2 日（金）まで】

【平成 24 年 11 月 5 日（月）以降】

<b>中野支店</b> （廃止店舗） 〒939-0041 富山市中野新町二丁目1番1号 TEL：076-425-0681 FAX：076-425-5180		<b>大泉支店</b> （統合店舗） 〒939-8087 富山市大泉町一丁目1番6号 TEL：076-421-1155 FAX：076-421-1299
<b>窪支店</b> （廃止店舗） 〒930-0846 富山市奥井町22番地12号 TEL：076-432-2112 FAX：076-432-2116		<b>赤江支店</b> （統合店舗） 〒930-0816 富山市上赤江町二丁目2番16号 TEL：076-433-1155 FAX：076-433-1157
<b>中川原支店</b> （廃止店舗） 〒939-8015 富山市中川原334番地 TEL：076-492-2255 FAX：076-492-0255		<b>高原町支店</b> （統合店舗） 〒939-8015 富山市中川原78番地 TEL：076-423-1515 FAX：076-423-1599