

お客さま各位

向川原町支店 店舗統廃合のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊金庫「向川原町支店」（店舗番号007）は、昭和27年の開店以来、地域の皆さまのご支援を賜り営業を続けてまいりましたが、**平成28年9月16日（金）**の営業をもちまして「本店営業部」（店舗番号001）へ統合させていただくこととなりました。

ここに長年にわたるご高配とご愛顧に対し、深く感謝申し上げます。

現在弊金庫は30店舗を有しておりますが、このたびの統廃合により、経営の効率化を一層推し進め、また統廃合により個々の店舗規模が大きくなることで、より親身に相談業務等に取り組み、更なる金融サービスの充実を図る所存でございます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、向川原町支店のお客さまのお取り引きは**平成28年9月20日（火）**より「本店営業部」へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後のお手続きに関するQ&Aを窓口にご用意しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

また、本店営業部以外の弊金庫の店舗でのお取り引きをご希望のお客様につきましては、ご意向に沿うよう対応させていただきますので、向川原町支店までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

店舗統合後もお客様にご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきますとともに、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございます。今後とも何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

富山信用金庫

理 事 長 山地 清
向川原町支店長 杉林 直樹

お手続きに関するQ&A

このたび、「向川原町支店」は平成 28 年 9 月 16 日（金）の営業終了をもちまして「本店営業部」に統合させていただくことになりました。つきましては大変恐縮でございますが、平成 28 年 9 月 20 日（火）以降の各種お取引は、次によりお取り扱いさせていただきたく、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

Q 1. 現在使用している口座番号は変わるのでしょうか？

A 原則として口座番号の変更はございません。ただし、一部の口座番号について変更される場合があります。その際は別途ご連絡いたします。

Q 2. キャッシュカード・ローンカードは今後も利用できますか？

A 現在ご利用のカードは、変更手続きを行うことなく、そのままご利用できます。ただし、ICカードで向川原町支店の口座を振込先登録している場合は、再登録が必要となります。

Q 3. 現在使用している通帳はどうなりますか？

A 通帳はそのままご利用いただけます。通帳繰越時に切り替えさせていただきます。

Q 4. 定期預金証書、定期積金証書等はどうすればいいのですか？

A そのままお持ちください。満期日以降に切り替えさせていただきます。

Q 5. 各種料金の自動支払を利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

A 公共料金やクレジットなどの自動支払いにつきましては、従来通りお客様の口座からお支払いさせていただきますので、お手続きの必要はございません。ただし、一部の口座振替につきましてはお手続きが必要となる場合がありますので、その際は別途ご連絡いたします。

Q 6. 年金振込を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 公的年金の場合は、お客様によるお手続きは原則必要ございません。当金庫にて手続きをさせていただきます。なお、私的年金等でお客様の手続きが必要となる場合もありますので、その際は別途ご連絡いたします。

Q 7. 手形・小切手の取扱いはどうなりますか？

A 統合日前に振り出された手形・小切手につきましては、これまで通りお引き落としさせていただきます。統合日以降は、事前にお渡しする手形・小切手をご利用ください。

Q 8. 事業融資や各種ローンなど借入金はどうなりますか？

A お手続きは不要です。今まで通りご利用いただけます。

特にご注意ください！

Q 9. 給与の受取りを利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

A お客様の給与振込のお受け取り口座は店舗名が変更になりますので、誠に恐れ入りますが、お客様の方からお勤め先へご連絡してくださいませようお願いいたします。※窓口に変更案内用の用紙を用意してございます。

Q 10. 口座を振込の指定口座にしていますが、このままでよいのでしょうか？

A 現在、お振込を受けている口座は店舗名が変更になります。誠にお手数ですが、お客様から先方のお振込人様に新しい店舗名をご連絡いただきますようお願いいたします。※窓口に変更案内用の用紙を用意してございます。

その他ご不明な点がございましたら下記の窓口までお問い合わせください。

【平成 28 年 9 月 16 日（金）まで】

向川原町支店（廃止店舗）

〒930-0041 富山市向川原町 1 番 2 号

TEL:076-424-4856 FAX:076-424-4858

【平成 28 年 9 月 20 日（火）以降】

本店営業部（統合店舗）

〒930-0051 富山市室町通り一丁目 1 番 32 号

TEL:076-492-7300 FAX:076-423-8363

平成 28 年 9 月 16 日（金曜日）の営業終了をもちまして
向川原町支店は、本店営業部と統合いたします。

向川原町支店

〒930-0041
富山市向川原町1番2号
TEL 076-424-4856

本店営業部

〒930-0051
富山市室町通り一丁目1番32号
TEL 076-492-7300

平成28年9月20日（火曜日）以降

本店営業部

富山市室町通り一丁目1番32号
TEL 076-492-7300

富山信用金庫
向川原町支店

富山信用金庫
本店営業部

