

## 兼山支店廃店のお知らせ

東濃信用金庫では、このたび兼山支店を下記のとおり廃店し、業務継承店舗が引き継ぐこととなりました。

お取引先の皆さまに厚くお礼申し上げますとともに、今後も一層のサービス向上に努めてまいり所存でございますので、従前と変わらないご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

1. 廃店する店舗名及び所在地

兼山支店 可児市兼山 622 番地 1

2. 業務継承店舗名及び所在地

八百津支店 加茂郡八百津町八百津 3934 番地

3. 継承予定日

平成 30 年 2 月 19 日(月)

(平成 30 年 2 月 16 日(金)の業務終了をもって、業務継承店舗に統合。)

4. 兼山支店でお取引のあるお客さまの引き継ぎ店舗

業務継承店舗は、原則 八百津支店となりますが、個々のお客さまのご要望により、八百津支店以外の店舗となる場合もあります。

5. 店舗の廃店に関する Q & A

詳しくは以下をご覧ください。

ご不明な点等がございましたら、兼山支店（0574-59-2331）にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

## 兼山支店の廃店に伴うQ & A

### Q1 兼山支店は無くなるのでしょうか？

A 兼山支店は、平成30年2月16日(金)をもちまして廃店となります。

### Q2 現在、兼山支店で使用している口座番号は変わりますか？

A 口座番号の変更はございません。ただし、取引店舗は、「八百津支店」となります。

### Q3 通帳・証書はどうなるのですか？

A 現在の通帳は今まで通り、ご使用になれます。なお新通帳への切替をご希望される場合は、2月19日以降にお手数ですが通帳をご持参のうえ弊金庫の支店窓口にお申し出ください。また、証書につきましてはそのままご使用ください。

### Q4 現在使用しているキャッシュカード、ローンカードは使えますか？

A 今まで通りご使用になれます。なお、新キャッシュカードへの切替をご希望される場合は、2月19日以降にお手数ですがキャッシュカード、お届け印をご持参のうえ弊金庫の支店窓口にお申し出ください。新キャッシュカードへの切替には、若干の日数がかかりますことをご了承ください。

### Q5 公共料金、クレジット等の自動引落を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 当金庫で手続きさせていただきますのでお客さまの手続きは必要ありません。ただし、種類によってはお客さまの手続きが必要となる場合がございます。

### Q6 給与振込・配当金・その他振込を利用していますが、どうなりますか？

A お手数をお掛けしますが、振込人さま（ご勤務先・お取引先等）に必要な手続きをご確認のうえ、お客さまから振込人さまに変更となった店舗名等をご通知いただきますようお願いいたします。

### Q7 年金の受取りを利用していますが、どうなりますか？

A 公的年金（国民・厚生・船員・労災）については、お客さまに手続きしていただく必要はございません。各種共済年金・年金基金・企業年金などについては、変更手続きが必要となる場合がございますので、誠に恐れ入りますが、それぞれの年金支払機関にご確認していただき、「店舗名」、「科目・口座番号」等をご連絡いただきますようお願いいたします。

### Q8 現在、使用している手形・小切手はどうなるのですか？

A これまで通りご利用いただけますが、なるべく早い時期に新用紙に切替いただきますようお願いいたします。新用紙への切替につきましては、2月19日以降に、継承後の取引店舗窓口にお申し出ください。

### Q9 融資取引はどうなりますか？

A 継承後の店舗で今まで通りの取扱いとさせていただきます。お客さまの手続きは必要ございません。

### Q10 「八百津支店」以外の店舗取引とするにはどうしたらいいですか？

A お手数をお掛けしますが、兼山支店窓口までお申し出ください。ご希望店舗への変更手続きをさせていただきます。ただし、この場合は口座番号が変更となり、通帳及びキャッシュカードの切替が必要となりますことをご了承ください。

◎ご不明な点をご遠慮なく兼山支店にお尋ねください。