

平成 22 年 4 月吉日

お客さま各位

東濃信用金庫
理事長 市原 好二
支店長 小木曾誠二

日吉支店統合に関するお願い

平素は東濃信用金庫並びに日吉支店に格別のご愛顧を賜り、誠にありがたく、厚く御礼申し上げます。

さて、弊庫「日吉支店」を、地域経済環境の変化等により、平成22年8月20日(金)をもちまして、瑞浪支店に統合し、瑞浪支店日吉出張所とさせていただきます事となりました。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、日吉支店のお取引につきましては、下記のとおり、お取扱いさせていただきますたく、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、日吉支店は平成22年8月23日(月)より瑞浪支店日吉出張所として、今までどおり営業させていただきますので、未永くご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

お 取 扱 い 内 容

現在、ご利用いただいております弊庫「日吉支店」のお取引につきましては、統合の母店となる弊庫「瑞浪支店」に変更させていただきます。

1. 口座番号のお取扱いについて
現在ご利用の「口座番号」は、「瑞浪支店」の新しい口座番号に変更させていただきます。(新口座番号は変更後ご案内申し上げます)
2. 通帳、証書のお取扱い
現在ご利用の通帳は、そのままご利用できますが、新しい通帳をご希望される場合は、口座番号変更後に新しい通帳に切り替えさせていただきます。お手数ですが、通帳を持参のうえ、窓口にお申し付けください。
証書は、そのままご利用いただけます。
3. キャッシュカードをご利用のお客さまへ
現在ご利用のキャッシュカードは、そのままご利用できます。
4. 各種自動引落をご利用のお客さまへ
公共料金、ローン返済、クレジットカードなどのお支払いは、従来どおり自動引落させていただきます。

「瑞浪支店」以外の弊金庫店舗でのお取引をご希望される場合、またはお取引店変更につきましてご不明な点がございましたら、下記までお問合せください。

【お問合せ先】 東濃信用金庫 日吉支店
TEL 0572-69-2226 (平日 9:00 ~ 17:00)

日吉支店の瑞浪支店出張所への変更 Q & A

Q 1 日吉支店は無くなるのでしょうか？

A 1 日吉支店は、8月23日(月)より瑞浪支店日吉出張所となりますが、今までどおりの営業とさせていただきます。

Q 2 現在、日吉支店で使用している口座番号は変わりますか？

A 2 口座番号はすべて変更となります。新しい口座番号は平成22年8月上旬頃までにお知らせする予定です。

Q 3 通帳、証書はどうなるのですか？

A 3 現在の通帳は今までどおりご使用になれます。なお新通帳への切替をご希望される場合は、口座番号変更後にお手数ですが通帳をご持参のうえ窓口にお申出ください。また、証書につきましてはそのままご使用ください。

Q 4 現在使用しているキャッシュカード、ローンカードは使えますか？

A 4 今までどおりご使用になれます。なお他金融機関でご利用の場合は一度当金庫ATMでご利用のうえご利用ください。また、新キャッシュカードへの切替を希望される場合には、キャッシュカード、お届け印をご持参のうえ窓口にお申出ください。なお、新キャッシュカードへの切替には若干の日数がかかりますことをご了承ください。

Q 5 公共料金、クレジット等の自動引落を利用していますが、何か手続は必要ですか？

A 5 当金庫で手続させていただきますのでお客様の手続は必要ありません。ただし、種類によってはお客様の手続が必要となる場合がございますので、その場合はお知らせいたします。

Q 6 給与振込・配当金・その他振込を利用していますが、どうなりますか？

A 6 大変ご迷惑をお掛けしますが、振込人様(ご勤務先・お取引先等)に必要な手続をご確認のうえ、お客様から振込人様に変更となった店舗名、新口座番号等をご通知いただきますようお願いいたします。

Q 7 年金の受取りをしています、どうなりますか？

A 7 国民・厚生・船員年金につきましては、変更に伴う届出は当金庫で手続をさせていただきますので手続の必要はございません。労災・共済・企業年金などの自動受取をご利用のお客様は、誠に勝手ながら各取扱機関にご連絡のうえ、必要な手続をしていただくようお願いいたします。

Q 8 現在、使用している手形・小切手はどうなるのですか？

A 8 店舗名、店番、口座番号が変更となりますので、お手元(未使用)の手形帳・小切手帳は、新しい手形帳・小切手帳に交換させていただきます。

Q 9 融資取引はどうなりますか？

A 9 いままでどおりの取扱いとさせていただきます。お客様のお手続は必要ございません。

Q 10 瑞浪支店以外の店舗取引とするにはどうしたらいいですか？

A 10 お手数をお掛けしますが、窓口までお申出ください。ご希望店舗への変更手続をさせていただきます。

ご不明な点は、ご遠慮なく日吉支店にお尋ねください。