

「リレーションシップバンキングの機能強化計画」の進捗状況について

15年4月～17年3月における主な取組み事項

・中小企業金融の再生に向けた取組み

1．創業・新事業支援機能等の強化

- ・創業サポートローンを51件、489百万円実行
- ・創業サポートローンの営業店長決裁権限の拡大
- ・目利き、企業再生支援、審査能力向上研修・講座へ積極的に派遣
- ・業種別審査体制を実施（16年7月から）
- ・国民生活金融公庫、中小企業金融公庫、商工組合中央金庫と業務連携の覚書締結
- ・国民生活金融公庫との協調融資を2件、71百万円(当庫34百万円)実行
- ・16年3月20、21日 第1回「とうしん創業塾」を開催（30名参加）
- ・16年10月16、17日 第2回「とうしん創業塾」を開催（13名参加）
- ・第4回東海地区産業クラスターサポート金融会議において、岐阜県の信用金庫代表で事例発表（創業支援を中心とした地域貢献）
- ・東海地区産業クラスターサポート金融会議のつなぎ融資は一般融資で対応
- ・信金キャピタル㈱を利用した直接金融 2社紹介
- ・産官学連携で2大学と接触し、今後具体化に向けて検討
- ・N I Fベンチャーズへ派遣研修
- ・創業支援制度および創業サポートローン申込者全員を中小企業支援センターへ紹介
- ・岐阜県産業経済振興センターと中小企業に対する企業支援協力に関する基本協定書を締結

2．取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化

- ・平成15年度
 - 経営支援グループによる経営支援先18先のうち3先、営業店による経営支援先100先のうち13先、合計16先がランクアップ
- ・平成16年度
 - 営業店による経営支援先150先のうち55先がランクアップ
 - 経営支援グループによる経営支援先21先のうちランクアップ2先
- ・「しんきんふれ愛ネット」、「しんきんビジネスマッチング」、「M&A」に関する説明会およびセミナー実施
- ・しんきんキャピタルへM&A案件2件紹介
- ・コンサルタント会社と連携交渉
- ・「とうしん中小企業景況レポート」に企業紹介コーナーを新設
- ・16年7月「しんきんビジネス・マッチングサービス」開始
- ・「TOSプラザ春日井」（15年）、「TOSプラザ可児」（16年）開設

3．早期事業再生に向けた積極的取組み

- ・中小企業再生支援協議会、中小企業金融公庫・商工組合中央金庫等との情報交換会実施
- ・岐阜中小企業再生ファンドと取引先の私的整理による再生を協議
- ・中小企業再生支援協議会へ取引先を1社紹介

4．新しい中小企業金融への取組みの強化

- ・企業経営強化ローン「アシスト」を378件、1,190百万円実行
- ・保証協会保証付私募債1件、50百万円受託

- ・信用金庫保証付私募債 4 件、350 百万円受託
 - ・売掛債権担保融資保証制度 4 先
 - ・岐阜県保証協会付融資「クイックローン」を 16 年 1 月発売
214 件、1,790 百万円実行
 - ・T K C 経営者ローン 16 年 4 月 1 日発売
6 件、58 百万円実行
 - ・C R D、新格付システムの導入により、スコアリングシステムを構築
クイックローンに適用開始
- 5 . 顧客への説明態勢の整備、相談、苦情処理機能の強化
- ・約定書改定と説明態勢の整備について、担当グループを設置
 - ・貸付契約、保証契約の重要事項説明書を作成し、説明態勢を構築
 - ・双方署名方式による「信用金庫取引約定書」に改定し、「信用金庫取引約定書 - ご説明書 - 」を作成
 - ・約定書改定に伴う説明会を実施(17.2)
 - ・新約定書 17 年 3 月 1 日実施
 - ・顧客に C S アンケートを行い、対応策を検討し実施
 - ・地域金融円滑化会議に出席
- . 各金融機関の健全性の確保、収益性の向上等に向けた取組み
- 1 . 資産査定、信用リスク管理の厳正化
- ・信用格付・自己査定システム化のプロジェクトを発足し、活動開始
 - ・信用格付・自己査定システム、C R D を導入、稼働開始
 - ・新格付けシステム導入により格付けと自己査定の債務者区分の整合的運用実施
 - ・自己査定資格制度による研修及び認定試験実施（17 年 3 月）
 - ・不動産担保関連規程の全面見直しを行い、新要領を制定(16 年 4 月 1 日施行)
- 2 . 収益管理態勢の整備と収益力の向上
- ・リスク金利付与表を作成、事後検証、改善検討開始
 - ・新格付けシステムを利用した新基準金利テーブルを検討中
- 3 . ガバナンスの強化
- ・総代・評議員の意見交換会を 15 年 10 月、11 月に開催
 - ・年齢制限を取り入れる等総代選考基準を定め、規程に追加
 - ・総代会制度、総代氏名とその選任方法などについて 2 0 0 4 ディスクロージャー誌に掲載
- 4 . 地域貢献に関する情報開示等
- ・15 年 11 月末に「地域貢献ディスクロージャー誌 2003」を発行
 - ・2004 ディスクロージャー誌、ミニディスクロージャー誌に地域貢献
ディスクロージャーを掲載
 - ・15 年 10、11 月の総代・評議員の意見交換会において説明
- 5 . 法令等遵守（コンプライアンス）
- ・15 年 8 月に制定した「不正・不祥事に対する未然防止策と早期発見策」に基づく事実確認
を 15 年 10 月、16 年 1 月、10 月に実施
 - ・コンプライアンス・オフィサー会議を毎月開催
 - ・個人情報管理課新設（17 年 1 月）
 - ・プライバシーマーク認定取得に向けてプロジェクトチーム設置（12 名）