

顧客保護等管理方針

当金庫は、お客さまの保護及び利便性の向上を図るため継続的な取り組みを行ってまいります。

1. 当金庫は、お客さまへの説明を要する取引や商品について、そのご理解やご経験・ご資産の状況等に応じた適正な情報提供と商品説明を行います。
2. 当金庫は、お客さまからのご意見や苦情について、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまのご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、お客さまの正当な利益が保護されるよう努めます。
3. 当金庫は、お客さまの情報を、適正かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱いやお客さまの同意を得ることなく外部への提供を行いません。また、お客さまの情報を正確に保つよう努めるとともに、情報への不正なアクセスや情報の流失・紛失等の防止のため適切に管理します。
4. 当金庫が行う業務を外部業者に委託するにあたっては、お客さまの情報の管理やお客さまへの対応が適切に行われるよう努めます。
5. 当金庫がお客さま保護や利便性の向上のために必要であると判断した業務を適切に管理します。
6. 当金庫はお客さまの利益が不当に害されることのないよう、利益相反の管理を適切に行います。

本方針において「お客さま」とは当金庫をご利用されている方及びご利用されようとしている方をいいます。

本方針において「お客さま保護の必要性のある業務」とは、与信取引（貸付契約及びこれに伴う担保・保証契約）、預金等の受入れ、金融商品の販売、仲介、募集等お客さまと当金庫の間で行われるすべての取引に関する業務をいいます。

<お問合せ窓口>

リスク統括部 お客さまサービス課
フリーダイヤル 0120 - 252-248
受付時間 平日の 9:00 ~ 17:00