

トピックス ～地元とともに、これからも～

とうしんはこれからも、地域の皆さまとともに歩んでまいります。

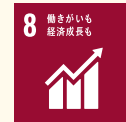
●ペーパーレス化への取組

当金庫ではSDGs宣言を公表し、職員の働き方改善と環境保全への貢献を目的として、ペーパーレス化への取組を実施しております。

その一環として、本ディスクロージャー誌については紙媒体での発行を行わず、電子版のみの作成としております。その他にも、次のような取組を行っております。

- ・デジタルサイネージを利用した情報提供による紙ポスターの削減
- ・「通帳レス」サービスの取扱い
- ・デジタルコンテンツで代替可能な一部DMの終了
- ・諸会議報告書等の一部内部回覧電子化

当金庫では引き続き、持続可能な社会の実現に向けて尽力してまいります。



●21あおもり産業総合支援センターとの連携協力協定締結記念事業開催

当金庫は2022年9月2日(金)、公益財団法人21あおもり産業総合支援センターと連携協力協定を締結しております。

その記念事業として、2023年1月31日(火)、「会社を次の世代につなぐ! 事業承継丸わかりセミナー」と題して、事業承継に関するセミナーを開催いたしました。

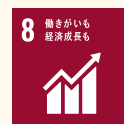
同セミナーでは、事業承継について親族へ引き継ぐ場合に大切な計画づくりや、第三者へ引き継ぐ又は他の企業の引き受け手になる場合に気を付けることなどをお伝えしました。

今後も同センターと連携しながら、課題解決型金融を深化させることで地域経済の発展に努めてまいります。



●「電話リレーサービス」への対応開始

当金庫では、聴覚や発話に困難があるお客さまからの電話を利用したお問い合わせに対応する取り組みとして「電話リレーサービス」への対応を開始いたしました。



1. 電話リレーサービスについて

「電話リレーサービス」とは、聴覚や発話に困難のある方ときこえる方との会話を、通訳オペレータが、「手話」・「文字」と「音声」とを通訳することにより、電話で即時双方向につながるサービスです。

2. 対応可能な手続き

- ・通帳、証書、キャッシュカード、お届け印鑑の紛失や盗難のお届け
- ・商品や各種手続きに関するお問い合わせや一般的なご質問

※預金残高や取引明細などの取引内容に関するご照会には応じられません。

3. サービスの利用について

サービスのご利用には、事前のお申込みが必要です。申込方法や詳細は以下をご確認ください。

電話リレーサービスを使ってみよう! (利用登録、利用方法、サービスの内容)

電話リレーサービス提供機関 (一財) 日本財団電話リレーサービスのホームページ

<https://nftrs.or.jp/>

電話リレーサービスについて知りたい!

総務省のホームページ

https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html

●地球温暖化防止への取組

当金庫では、深刻化する地球温暖化の防止に向け、環境問題対策に積極的に取り組んでおります。

服装の軽装化、全店照明のLED化、紙の溶解処理化等の実施により、2050年カーボンニュートラルの実現に向け取り組んでおります。



●ご相談業務

当金庫では、経営に関するご相談を無料で行っております。相談員は公認会計士が担当しておりますので、お近くの「とうしん」にお気軽にご相談ください。

【経営相談室】

お問い合わせ先：
融資部支援課
(0172-34-8416)



経営相談室

経営相談室 2023年度開催予定

(開催時間：午前10時～午後3時、開催場所：本店2階(第1小会議室))

月	対象店舗
5月	本店グループ・大町支店
6月	下町支店グループ・平賀支店グループ
7月	和徳支店・岩木支店
9月	富田支店グループ・黒石支店グループ
10月	黒石支店グループ・平賀支店グループ・藤崎支店
11月	平賀支店グループ・黒石支店グループ・五所川原支店
1月	下町支店グループ・城東支店・本店グループ
2月	城東支店・富田支店グループ・本店グループ

※対象店舗以外のお客さまのご相談も受付いたしますので、希望される場合は各営業店、または融資部支援課までお問い合わせください。

●WEB完結ローンの取扱い

当金庫では、お申込みからご契約までインターネットで完了するWEB完結ローンを取扱いしております。

パソコン、スマートフォンを利用して24時間いつでもお申込み手続きが可能ですので、是非ご利用くださいますよう、ご案内申し上げます。

【ご利用可能なローン商品】

マイカーローン フリーローン
教育ローン カードローン

東奥信用金庫

検索



<http://www.shinkin.co.jp/toshin/>

※ご利用推奨環境等詳細については、ホームページをご覧ください。

●「新型コロナウイルスに関する経営相談窓口」の設置継続について

当金庫では、新型コロナウイルス感染症の長期化に伴い、経営に影響を受けている中小企業および個人事業主の皆さまの資金繰り等の経営相談窓口を下記のとおり設置し、ご相談を受付しております。

【新型コロナウイルスに関する経営相談窓口】

設置場所	東奥信用金庫各営業店
受付時間	平日(土・日・祝日を除く) 午前9:00～午後3:00