

お客さま 各位

東奥信用金庫

## 個人インターネットバンキングにおける「画像認証カード」への切替えについて

日頃より、東奥信用金庫をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

現在、インターネットバンキングでは、振込時等に「お客様カード」に記載された確認用パスワードを使用して認証を行っておりますが、セキュリティ強化のため、「画像認証カード」を用いた認証へと切替することといたします。

インターネットバンキングを安心してご利用いただくための措置でございますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

### 1. 画像認証カード取扱開始日

平成29年6月1日（木）

### 2. 画像認証カードのご利用について

(1) 「お客様カード」ご利用中のお客さま（確認用パスワード認証）

① 6月上旬より順次「画像認証カード」を送付いたします。同封の手順書に従いお切替えいただくようお願いいたします。お切替えが完了いたしますと、次回振込等の認証から「画像認証カード」を利用した認証になります。

② 平成29年9月12日（火）からは、「画像認証カード」でのご利用が必須となります。

セキュリティ強化のため、「画像認証カード」を受け取りましたらお早めにお切替えをお願いします。

(2) 「ソフトウェアトークン」ご利用中のお客さま（トークン認証）

トークンによる認証で変更はございませんが、「お客様カード」から「画像認証カード」への切替え処理のみ必要となります。

(3) 6月1日以降に新規申込みのお客さま

お申し込み後約2週間程度で「画像認証カード」を送付いたします。受領後「画像認証カード」を利用した認証となります。

### 3. 画像認証カードとは

振込等の認証時に使用する画像が印刷されたカードです。画像パターンが多く、不正送金のリスクが大きく低下します。詳細に関しては「[別紙](#)」を参照願います。

### 4. 発行手数料

無料。

ただし、紛失、破損等によるカード再発行の場合は 1,080円（税込）を申し受けます。

以上

【画像認証カードに関するお問い合わせ先】

東奥信用金庫 アクセスセンター TEL0120-367-969（フリーダイヤル）

◆画像認証カードとは

画像認証カードは、振込等の認証時に使用する画像（全50種類）が印刷されたカードです。

振込時に画像認証カード（図1）の画像の位置を二つ指定しますので、該当箇所の画像と同じ画像を選択していただき、選択された画像が正しいことで認証を行います。

(図1) 画像認証カード (例)	(図2) 画像認証方法 (例)

◆画像認証利用の効果

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウィルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

新たに開始する画像認証は画像パターンが多く、犯罪者が画像認証カードに記載されている画像を知り得ないことから、偽の画像選択画面を作ることが困難であり、不正送金のリスクが大きく低下します。

(旧) 確認用パスワードによる認証	(新) 画像による認証																								
<p><b>【ウィルスが表示する偽画面(例)】</b> 数字で種類が少ないため、偽画面の作成が容易。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>ア</td><td>イ</td><td>ウ</td><td>エ</td><td>オ</td><td>カ</td><td>キ</td><td>ク</td> </tr> <tr> <td>(2)</td><td>(5)</td><td>(8)</td><td>(4)</td><td>(6)</td><td>(7)</td><td>(3)</td><td>(1)</td> </tr> <tr> <td>(1)(9)</td><td>(2)(7)</td><td>(3)(4)</td><td>(4)(1)</td><td>(5)(7)</td><td>(6)(7)</td><td>(7)(3)</td><td>(8)(9)</td> </tr> </table>	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)	(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(7)	(6)(7)	(7)(3)	(8)(9)	<p>画像が分からないため、偽の選択画面の作成が困難。</p>
ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク																		
(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)																		
(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(7)	(6)(7)	(7)(3)	(8)(9)																		