

ワンタイムパスワードアプリの改善について

スマートフォンのバックアップ機能^{※1}を利用して、バックアップデータから復元を行った場合、ワンタイムパスワードアプリが正常に復元できずにエラーとなる事象が以下のとおり発生している状況にあります。

また、セキュリティ保護の観点^{※2}からもバックアップデータから復元したワンタイムパスワードアプリを使用可能とすることは望ましくなく、他の金融機関でも当該復元による使用を許可していない状況を踏まえ、一律バックアップデータからの復元が不可となるよう対応します。

※1 iOS：iCloud、iTunesによるバックアップ

Android：Android 6以降に標準で備わっているGoogleドライブへのバックアップ

※2 シリアル番号やワンタイムパスワード生成のための秘密鍵等の機密情報を含めてバックアップしている。

(1) 事象内容

イ. iOS

iTunesに暗号化無しでバックアップを作成し、これを復元した場合、本アプリが異常終了し、ワンタイムパスワードが表示されない事象が発生。

ロ. Android (Android 6以降)

機種変更の際して、変更後の端末に本アプリを再インストールした場合、本アプリ起動後にエラーメッセージが繰り返し表示され、ワンタイムパスワードが表示されない事象が発生。

(2) 対応内容

バックアップデータからの復元を行った際は、アプリを新規にインストールした場合と同一の状態とし、上記2つの事象を発生させないようにすると共に、シリアル番号や秘密鍵等のセキュリティ情報が再利用できないようにします。

なお、その場合には、本アプリは新しいシリアル番号を取得するため、アプリの再インストール時と同様に以下の対応が必要となります。

- ・機種変更前のスマートフォン端末が残っていて、旧シリアル番号でワンタイムパスワードが表示できる場合…新旧両方の端末を用いて、トークンの「交換」を実施してください。
- ・機種変更前のスマートフォン端末が残っていない、または旧シリアル番号でワンタイムパスワードが表示できない場合…インターネットバンキングをご契約している支店にて所定の手続きをしていただいた後に、端末にて新たなトークンを「利用登録」する必要があります。

(3) 対象アプリの情報

「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」（iOS / Android 両方）

いずれも、バージョン1.0.2からバージョン1.0.3にバージョンアップします。

以 上