

2019年10月30日

お客さま各位

東奥信用金庫

システム障害に関するお詫びとご報告について

日頃より当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

2019年10月30日（水）13時58分から発生いたしましたシステム障害により、ご利用の皆さまに多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現在は復旧し通常通りにご利用いただける状態となっております。

障害の内容などにつきましては、下記のとおりでございます。

記

1. 発生日時

2019年10月30日（水）13時58分から14時41分。

2. 障害内容

インターネットバンキング取引を除く当金庫を利用したオンライン取引（ATM含む）がご利用いただけない状態となりました。

3. 発生原因

金庫独自システム工事中のオンライン回線の誤切断によるものです。

4. 復旧日時

当システム障害は2019年10月30日（水）14時41分に全面復旧いたしました。

5. 改善対策

今回の発生原因のさらなる調査を実施し、機器の保守体制、バックアップ体制の強化に向けて取り組んでまいります。

今後、二度とこのような事態を発生させることなきよう、再発防止に努めてまいります。

ご利用の皆さまにご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを重ねて、心より深くお詫び申し上げます。

今後とも、引き続きご愛顧を賜りますよう衷心よりお願い申し上げます。

以上