

各位

東奥信用金庫
理事長 佐藤 彰三

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力をお願い

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。
当金庫は、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの迅速な提供に努めてまいります。

多数のお客さまにお待ちいただくロビー、対面でお手続きを行う窓口や渉外係による集金業務、年金受給口座指定のお客さまへのサービスでは、感染のリスクが伴います。

お客さまおよび職員の健康・人命保護を最優先とし、感染防止の観点から以下の点につきまして、ご理解とご協力のほどを賜りたくお願い申し上げます。

1. ご訪問の自粛

お客さまおよび職員への感染拡大防止のため、渉外係の定期訪問・集金業務、当金庫口座にて年金をお受け取りいただいているお客さまへの誕生日プレゼントのお届けサービスを自粛させていただきます。

自粛期間 令和2年4月20日（月）～令和2年5月29日（金）

※ 感染拡大防止のため、期間を延長させていただく可能性がございます。

2. 窓口でのお取引

お客さまおよび職員への感染拡大防止のため、窓口の職員にマスクを着用させております。

今後は、一部の店舗で「職員の交代での勤務」や「窓口業務の一部縮小」などを行う可能性がございます。窓口でのお取引は、通常以上にお時間を頂戴する場合がございますので、何卒ご了承ください。

3. ご来店時のお願い

お客さまの感染防止のためにも、ロビーでお待ちいただく際には、お客さま同士の間隔を広くお取りくださるようお願い申し上げます。また、混雑状況によっては、ご来店の日時を改めていただく場合がございますので、何卒ご理解のほどをお願い申し上げます。

4. ATMやインターネットにて代替可能なお取引

お振り込みや現金の入出金、残高照会などは、窓口以外では「ATM」や「インターネットバンキング」のご利用によりお取り扱いが可能です。是非ともご利用をご検討くださいますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上