

各 位

東 奥 信 用 金 庫

## 当面の営業体制について

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当金庫は、お客さまおよび職員の健康・人命保護を最優先とし、感染リスクを減らすとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、安定した金融サービスを維持するため、令和2年6月1日（月）より当面の間、営業体制を下記のとおりといたします。

### 記

#### 1. ご訪問について

経営に関するご相談、ご融資のお申込みなどの事業継続や日常生活を支援する業務、定期訪問・集金業務、当金庫口座にて年金をお受け取りいただいているお客さまへの誕生日プレゼントのお届けサービスなどの個別訪問は、原則、お客様のご意向を確認のうえで対応させていただきます。

#### 2. 窓口でのお取引

お客さまおよび職員への感染拡大防止のため、窓口の職員にマスクを着用させております。

今後は、一部の店舗で「職員の交代での勤務」や「窓口業務の一部縮小」などを行う可能性がございます。窓口でのお取引は、通常以上にお時間を頂戴する場合がございますので、何卒ご了承ください。

#### 3. ご来店時のお願い

お客さまの感染防止のためにも、ロビーでお待ちいただく際には、お客さま同士の間隔を広くお取りくださるようお願い申し上げます。また、混雑状況によっては、ご来店の日時を改めていただく場合がございますので、何卒ご理解のほどをお願い申し上げます。

#### 4. A T Mやインターネットにて代替可能なお取引

お振り込みや現金の入出金、残高照会などは、窓口以外では「A T M」や「インターネットバンキング」のご利用によりお取り扱いが可能です。是非ともご利用をご検討くださいますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以 上