

2020年12月吉日

お客さま各位

東奥信用金庫
理事長 佐藤 彰三

東奥信用金庫「城東支店」移転新築 ならびに「高崎支店」店舗統合のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊金庫「城東支店」は、2021年2月22日（月）に移転新築オープンすることとなり、それに併せ同日「高崎支店」と統合させていただくこととなりました。

ここに長年にわたるご高配とご愛顧に対し、深く感謝申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、「高崎支店」のお客さまのお取り引きは、2月22日より「城東支店」へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

移転新築に関しましての詳細、および統合に伴う今後のお手続きに関するQ&Aを別紙に記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

また、「城東支店」以外の店舗でお取り引きをご希望のお客さまにつきましては、ご意向に沿うよう対応させていただきますので、2月22日以降「城東支店」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

店舗移転や統合後も、地域ならびにお客さまにご迷惑をおかけすることのないよう、誠心誠意尽力いたします。

今後とも、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございますので、変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

謹 白

【店舗移転・統合に伴う今後のお取り扱い等について】

- [高崎支店閉店について](#)
- [城東支店移転新築日（高崎支店との統合日）について](#)
- [店舗名、店舗番号について](#)
- [ATMご利用について](#)
- [新「城東支店」の概要について](#)
- [高崎支店店舗統合に伴うお手続きについて](#)
- [お問い合わせ窓口について](#)

■ 高崎支店閉店について

閉店日：2021年2月19日（金）

窓口の営業は2021年2月19日（金）の15時をもちまして閉店させていただきます。

高崎支店のお客さまのお取り扱いにつきましては、統合日に城東支店がそのまま引き継がせていただきます。

[このページの先頭へ](#)

■ 城東支店移転新築日（高崎支店との統合日）について

移転新築日（統合日）：2021年2月22日（月）

統合日の朝9時から、城東支店で通常通りご利用いただけます。

[このページの先頭へ](#)

■ 店舗名、店舗番号について

	現在のお取り扱い店	統合後のお取り扱い店
店舗名（店舗番号）	ジョウトウ 城東支店（017）	ジョウトウ 城東支店（017）
	タカサキ 高崎支店（019）	
口座番号	ご預金の口座番号の変更はございません。	

[このページの先頭へ](#)

■ ATMご利用について

ATMのご利用については、次のとおりのお取り扱いとさせていただきます。

高崎支店のATMは、2月19日（金）は15時までとさせていただきます、20日（土）以降は閉鎖させていただきます。また、城東支店の移転新築に伴い、城東支店、さくら野弘前店のATMは、2月19日（金）は15時までとさせていただきます、20日（土）・21日（日）は終日休止とさせていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

ATMコーナー	2/19 (金)	2/20 (土)	2/21 (日)	2/22 (月)
高崎支店	午後3時まで営業	(閉鎖)		
城東支店		終日休止		通常営業
さくら野弘前店				
その他のATM	通常営業			

※ 高崎支店、城東支店、さくら野弘前店以外の当金庫ATMは、通常通りご利用いただけます。

※ 他の提携金融機関ATM（コンビニATM等を含む）も通常通りご利用いただけます。

[このページの先頭へ](#)

- 新「城東支店」の概要について
別紙「新店舗の概要等」をご覧ください。

[「新店舗の概要等」](#)

[このページの先頭へ](#)

- 高崎支店店舗統合に伴うお手続きについて

この度の店舗統合に際し、お客さまにご依頼するお手続きにつきましては、別紙『高崎支店』統合のお手続きに関するQ&Aをご覧ください。

[「高崎支店」統合のお手続きに関するQ&A](#)

やむを得ずお手数をおかけする場合もございますが、できる限りご負担のないように努めてまいります。またご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。

[このページの先頭へ](#)

- お問い合わせ窓口について

ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ窓口	
2021年2月19日(金)まで	2021年2月22日(月)から
東奥信用金庫 城東支店 〒036-8094 弘前市大字外崎5丁目7番地16 TEL 0172-27-2100 FAX 0172-28-0164	東奥信用金庫 城東支店 〒036-8094 弘前市大字外崎1丁目1番2 TEL 0172-27-2100 FAX 0172-28-0164
東奥信用金庫 高崎支店 〒036-8091 弘前市大字高崎1丁目6番地1 TEL 0172-27-7300 FAX 0172-27-7302	

[このページの先頭へ](#)

別紙

1. 城東支店 移転新築日

2021年2月22日(月)

※ 現店舗での営業はATMを含め「2月19日(金)15時」で終了となります。

2. 新店舗の概要

所在地	弘前市大字外崎1丁目1番2(変更となります、下記案内図参照)	
電話番号	0172-27-2100(変更ございません)	
FAX番号	0172-28-0164(変更ございません)	
営業時間	窓口	平日:9:00~15:00(変更ございません)
	ATM	平日:8:00~21:00(変更ございません) 土日祝日:8:00~19:00(変更ございません)
駐車場	13台	
ATM設置台数	2台	
新店舗の特徴	<ul style="list-style-type: none">・融雪対応の駐車場を13台分ご用意しております。・全館の照明をLEDとし、電力消費量の削減・環境保護に配慮しております。・様々なサイズに対応した自動貸金庫を計100台分ご用意しております。・座りながらゆっくり相談できるブースを4ヵ所設置しております。・災害時に備え、自家発電装置を備えております。	

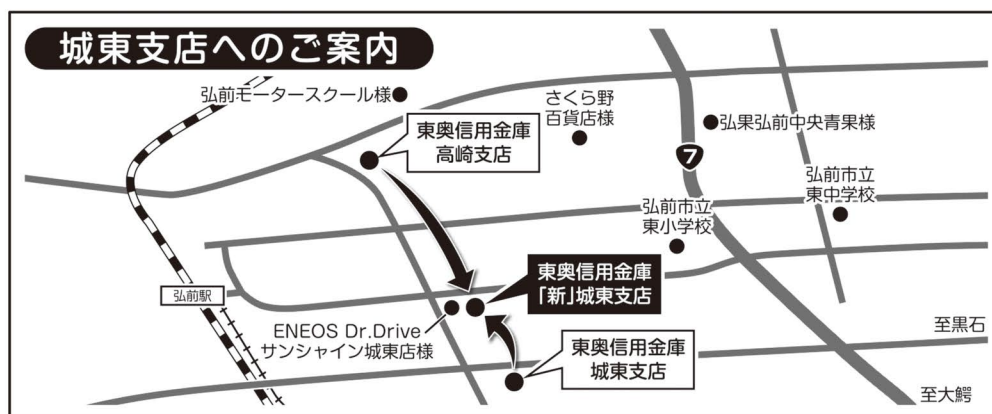
3. お客様のお手続きについて

お客様の口座番号等につきましては変更ございませんので、店舗移転に伴うお手続きの必要はございません。

4. その他

今回の移転新築に併せ「高崎支店」を統合することとしておりましたが、予定通り移転新築日をもって統合させていただきます。

【新店舗案内図】



※ ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

城東支店 TEL 0172-27-2100

「高崎支店」統合のお手続きに関するQ & A

Q1 「高崎支店」の店舗はどうなりますか？

A 2021年2月19日(金)をもって、閉店いたします。2月19日はATMの稼働も午後3時までとさせていただきます。2月20日(土)以降はATMも稼働いたしません。また、城東支店の移転新築に伴い、下記の期間は一部のATMがご利用いただけません。ご不便をおかけしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

ATMコーナー	2/19 (金)	2/20 (土)	2/21 (日)	2/22 (月)
城東支店	午後3時まで営業	終日休止		通常営業
さくら野弘前				
その他のATM	通常営業			

Q2 現在使用している「口座番号」はどうなりますか？

A 現在使用している「口座番号」の変更はございません。

Q3 現在使用している「通帳」や「証書」はどうなりますか？

A お手元の「通帳」や「証書」はそのまま引き続きご利用いただけます。通帳繰越時や満期日以降に切り替えさせていただきます。

Q4 現在使用している「キャッシュカード」や「ローンカード」は今後も利用できますか？

A お手元の「キャッシュカード」や「ローンカード」はそのまま引き続きご利用いただけます。

Q5 年金の自動受取りを受けていますが、何か手続きは必要ですか？

A 年金の自動受取りにつきましては、これまで通りお受け取りいただけます。当金庫にて手続きさせていただきますので、お客さまによるお手続きは原則必要ございません。なお、企業年金等でお客さまのお手続きが必要となる場合もございます。その際は当金庫から別途ご連絡させていただきます。

Q6 給与の受取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A お客さまの給与振込のお受取り口座は店舗名が変更になります。誠にお手数ですが、ご勤務先に「新店舗名」をご連絡いただきますようお願いいたします。
※当金庫窓口に変更案内用の用紙（「振込口座の『店舗名(店番)』変更のお願い」）をご用意しておりますので、お気軽にお申しつけください。

Q7 口座を振込の指定口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 現在、お振込みを受けている口座は店舗名が変更になります。誠にお手数ですが、先方のお振込人様に「新店舗名」をご連絡いただきますようお願いいたします。
※当金庫窓口に変更案内用の用紙（「振込口座の『店舗名(店番)』変更のお願い」）をご用意しておりますので、お気軽にお申しつけください。

Q8 各種料金の自動支払いを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 公共料金やクレジットなどの自動支払いにつきましては、従来通り口座から支払させていただきますので、お手続きの必要はございません。

Q9 「事業性融資」や「各種ローン」など借入金はどうなりますか？

A お客さまのご融資につきましては、一切変更はございません。お手続きも不要で、今まで通りご利用いただけます。

Q10 「手形」や「小切手」の取り扱いはどうなりますか？

A 統合日前に振り出された「手形」・「小切手」につきましては、これまで通り引き落としさせていただきます。新しい店名の「手形」・「小切手」については、統合日以降にご利用ください。

Q11 毎月集金に来てもらっていますが、これからはどうなりますか？

A 「城東支店」の方から、今まで通り集金などの訪問を継続しますので、ご安心ください。

Q12 その他店舗統合に伴う各種業務の取り扱いはどうなりますか？

A 記載以外のご預金、ご融資およびその他の業務につきましても、従来通り新しく「城東支店」でお取り扱いさせていただきます。
※「城東支店」以外でのお取り扱いをご希望の方は、取引店にお申し出ください。

Q13 ATM「振込カード」を使っていますが、何か手続きは必要ですか？

A 振込先が高崎支店となっている「振込カード」は、統合日以降はお使いいただくことができませんので、統合日以降に「城東支店」を振込先とする「振込カード」をATMでおつくりいただきますようお願いいたします。

Q14 「マル優」を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 「マル優」は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q15 高崎支店で出資に加入しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 出資金、出資配当金振替口座は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q16 高崎支店を通じて保険に加入しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 保険の取引は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q17 高崎支店に国債の取引口座をもっているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 国債の取引口座は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q18 「財形預金」を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 「財形預金」は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q19 「しんきん通帳」「通帳アプリ」を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 統合日以降は、口座情報を確認することができなくなります。誠にお手数ですが、統合日以降に再登録する必要があります。詳しくは当金庫窓口にお尋ねください。

Q20 「為替自動振込」を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 「為替自動振込」の契約は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。

Q21 「インターネットバンキング」を契約しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 「インターネットバンキング」の契約は新店舗へ引き継がれますので、お手続きの必要はございません。現在お持ちの「画像認証カード」「お客様カード」等もそのまま引き続きご利用いただけます。

ただし、入出金明細のお取り扱いが次のとおりとなりますので、ご了承願います。

**「インターネットバンキング」での
入出金明細のお取扱(個人・法人とも)**

2月19日(金)までの入出金明細について、2月19日(金)16時30分以降はご照会いただくことができません。恐れ入りますが、必要に応じて事前にご照会いただきますようお願いいたします。

なお、2月22日(月)以降に必要な場合は、当金庫窓口までお申しつけください。

Q22 「インターネットバンキング」で、統合日をまたがる予約振込はできますか？

A 2月19日(金)までに、振込ご指定日を2月22日(月)以降とする予約振込はご利用いただけません。

2月22日(月)以降に即時振込などによりご対応いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

2021年2月19日(金)まで

東奥信用金庫 城東支店 (店舗番号：017)
〒036-8094 弘前市大字外崎5丁目7番地16
TEL 0172-27-2100 FAX 0172-28-0164

東奥信用金庫 高崎支店 (店舗番号：019)
〒036-8091 弘前市大字高崎1丁目6番地1
TEL 0172-27-7300 FAX 0172-27-7302

2021年2月22日(月)より

東奥信用金庫 城東支店 (店舗番号：017)
〒036-8094 弘前市大字外崎1丁目1番2 (新住所)
TEL 0172-27-2100 (変更なし)
FAX 0172-28-0164 (変更なし)

城東支店へのご案内

