

令和6年3月19日

各 位

東春信用金庫

お客さま情報の紛失(誤廃棄)について

このたび、当金庫におきまして、お客さま情報が記載された伝票綴りを紛失していることが判明いたしました。

現在まで、本件情報に関して外部からのお問合せ等はなく、不正使用や不正持出の事実も確認されていないことから、お客さま情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。また、他の支店に同様の事案がないか調査した結果、本件以外の伝票綴りの紛失はありません。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関としまして、このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の管理体制を強化し再発防止に努めてまいります。

記

1. 紛失文書の概要

- (1) 紛失(誤廃棄)した文書 : 平成29年11月9日の守山支店の伝票綴り1冊
- (2) 記録されているお客さま情報 : 氏名、住所、生年月日、電話番号、性別、
預金・融資種目、口座番号/顧客番号、印影
- (3) 紛失した伝票の件数 : 87件(顧客数86件)

※ 伝票綴り自体紛失していることから、当日の精査帳票を基に算出しておりますが、一部把握できない情報が含まれていますので推定件数を記載しています。

2. 紛失(誤廃棄)の経緯

当金庫において、平成29年度の伝票等の移管作業を行った際に判明しました。

3. 再発防止策

全役職員に対し、お客さま情報の厳格な管理について再度周知するとともに、伝票保存・管理を徹底し再発防止に努めてまいります。

4. お客さまへのお願い

本件に関しまして、当金庫から電話等でお客さまの口座番号や暗証番号等の情報をお伺いすることは一切ありませんので、ご留意をお願い申し上げます。なお、不審な電話やメール等があった場合やご心配なお客さまは、下記「お客様相談室」あてにお問い合わせください。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】 東春信用金庫 お客様相談室
TEL 0568-75-3048 受付時間:9:00~17:00 (土・日・祝祭日は除く)