

平成26年度 「地域密着型金融」について

項目	内容等	実績
I :コンサルティング機能の発揮		
1. ライフステージに応じた多様なニーズへの対応		
(1)創業支援	<p>常に創業に関してのご相談にお応えし、また「創業塾」を開講することで創業希望者の方を全面的に応援します。</p> <p>○市や商工会議所と連携し、創業に関する包括的な支援体制の構築を目指します。</p> <p>○「創業塾」を開講し、年間10名の創業者を輩出することを目標とします。</p>	<p>○春日井・小牧両市の後援と、春日井・小牧両商工会議所の共催を得て「とうしゅん創業塾Ⅳ」を開講し、31名が参加されました。また創業塾Ⅳ出身者のうち、2名の方が創業されました。</p>
(2)課題解決型金融の推進	<p>日常的・継続的な信頼関係に基づくお取引を通じて、顧客企業が抱える経営課題等の情報を収集し、その課題解決に向けた適切なご提案をして参ります。また顧客企業が主体的に取り組んで頂けるよう適切に対応します。</p> <p>○日常の営業活動を通じて、経営課題等の情報を収集し、解決に向けた提案を行います。</p> <p>○収集した情報を全店で共有する事で、顧客間でのマッチングを実現し、新たなビジネスチャンス創出に寄与します。</p> <p>○ビジネスフェアや経営相談会、各種セミナー等の催事情報を発信します。</p>	<p>○マッチング情報をもとに、お客様同士の面談に結びついた件数は7件でした。</p> <p>○無料経営相談会を3回開催し、計9社のお客様にお越し頂きました。</p>

	<p>○補助金等の施策情報を発信し、その利用等についての支援を行います。</p>	<p>○事業承継相談会を2回開催し、計8社のお客様にお越し頂きました。</p> <p>○全国の信用金庫と連携し、「信金発！地域発見フェア」の開催に協力するとともに、開催情報をお客様にご案内しました。</p> <p>○補助金申請個別相談会を開催しました。今年度は、計23件の補助金申請をお手伝いしました。</p>
(3)経営改善支援等	<p>お取引先の事業再生に向け積極的に対応します。</p> <p>○本部と営業店とが連携し、事業再生を目指すお客様のパートナーとなれるよう積極的に経営支援に取り組みます。</p> <p>○事業再生支援をより充実させるため、中小企業再生支援協議会との連携を図ります。</p> <p>○課題解決に向けて協働的に取り組むよう努めます。</p>	<p>○「経営革新等支援機関」として、お客様の課題解決・事業再生に真摯に取り組みました。</p> <p>○改善計画書策定のお手伝いや、バンクミーティングの調整等を行いました。</p>
2. 体制づくり		
(1)本部・営業店との連携強化	<p>地元支援部 経営改善支援グループと営業店とが連携し、顧客企業が抱える経営課題解決に向けた取組みを推進して参ります。</p>	<p>本部と営業店との連携を密にし、お客様の課題解決に向けて、真摯に取り組みました。</p>
(2)外部機関との連携強化	<p>各支援機関や外部専門家とのネットワークを構築し、コンサルティング機能の一層の充実を図ります。</p>	<p>お客様の専門的な課題解決のために、外部機関を積極的に活用しました。</p> <p>○専門家派遣 12社、愛知県よろず支援拠点 8社、愛知県信用保証協会による経営診断 1社、中部大学の技術相談 2社を紹介しました。</p> <p>○あいち産業振興機構と平成 26 年 10 月に業務提</p>

		<p>携を行い、コンサルティング機能の強化を図りました。</p> <p>○日本政策金融公庫と平成27年1月に業務提携を行い、創業支援や農業者支援の充実を図りました。</p>
(3)人材育成	<p>経営の目標や課題を把握・分析し、最適な解決策のご提案が出来るよう、職員のコンサルティング能力の一層の向上を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○外部研修への職員の派遣 ○内部研修の実施 ○各種資格の取得 	<ul style="list-style-type: none"> ○外部研修には、17名の職員を派遣しました。 ○内部研修には、129名の職員が参加しました。 ○中小企業診断士として1名の職員が登録されました。
II : 地域への貢献		
1. 地域経済の活性化にむけて		
(1) 多様化する顧客ニーズへの対応	<p>個人のライフサイクルや社会背景等を踏まえ、お客様のニーズにお応えできる取組みを進めて参ります。</p> <p>○個人のライフサイクルに合わせた商品・サービスを提供して参ります。(子育て支援商品、年金受給者向け商品、国債・生命保険・投資信託など預かり資産のご提案)</p>	<p>○子育て優待カードを保有する方に対して、預金では定期積金・定期預金を、ローンでは、マイカーローン・教育ローン・ナイスプランを優遇金利として応援しております。</p> <p>○シニアライフを応援する各種ご預金やローン等を充実させました。</p> <p>○業務推進部に預かり資産チームを組成し、国債や生命保険、投資信託等の資産運用についてのご</p>

	<p>○環境保全に寄与する商品・サービスを提供して参ります。</p>	<p>相談にお応えできる体制といたしました。</p> <p>○エコ応援積金Ⅳを販売しました。</p> <p>○エコカー購入の際には、特別金利でマイカーローンを提供しております。</p>
<p>(2) 地域活性化事業等への参画</p>	<p>少子高齢化問題への取組みや、地域の賑わいを創出する事業等、地域活性化に寄与するため、地域事業へ積極的に取り組みます。</p> <p>○少子高齢化問題等への取組みについて協賛・支援して参ります。</p> <p>○環境問題への取組みについて協賛・支援して参ります。</p> <p>○地域事業への協賛・支援</p> <p>○地域イベントへの参加</p>	<p>○子育て優待事業へ協賛しており、預金・ローンにおいて協賛商品を販売しております。</p> <p>○平成27年3月、小牧市と「高齢者等見守り事業者ネットワークに関する協定書」を締結しました。地域福祉の向上を目的に、高齢者等の見守り事業者としての活動を開始しました。</p> <p>○小牧市の「夢チャレンジ No.1 都市」に賛同し、夢サポート基金への寄付(50万円)を行いました。</p> <p>○こまき産業フェスタ、かすがいビジネスフォーラムに出展しました。</p>
<p>(3) 住み良い地域づくりへの取組み</p>	<p>環境保全や住み良い地域づくりに貢献する取組みを進めて参ります。</p> <p>○地域の環境美化運動への参加</p> <p>○地域住民の文化活動への施設の提供</p>	<p>○「信用金庫の日」に各本支店周辺の清掃活動を行いました。また、地域団体等と協力し、大山川クリーンアップ作戦や、エコ・ウォークを実施しました。</p> <p>○とうしゅんギャラリーの解放を行っております。新</p>

	<p>○クール・ビズやグリーン・カーテンなど環境保全への取組の推進</p>	<p>本店移転後、ギャラリーも広くなり、ご好評を頂いております。</p> <p>○平成 26 年 10 月、小牧市と「災害時における一時避難所としての使用に関する協定書」を締結し、とうしゅんホールを災害時の一時避難所として提供いたしました。</p> <p>○新本店駐車場に、電気自動車用充電スタンドを設置しました。</p> <p>○夏季クールビズ、冬季ウォームビズ、グリーンカーテン、アイドリングストップなど、出来ることから少しずつ活動しております。</p> <p>○環境への取組みを春日井市から評価して頂き、「かすがい環境賞」という栄えある賞を受賞いたしました。</p>
<p>(4) 金融経済教育等の実施</p>	<p>地域経済を担う若者が、金融知識を身に付けることをサポートするよう努めて参ります。</p> <p>○小学生を対象とした、金融経済教育の実施</p> <p>○職場見学や職場体験、インターンシップ研修等の受入</p>	<p>○金融経済出前授業を近隣の小学校2校で実施しました。</p> <p>○職場体験学習の受入を近隣中学校2校、職場見学の受入を近隣小学校1校、実施しました。</p> <p>○インターンシップ研修生10名の受入を行いました。</p>