

鶴来信用金庫「緑が丘支店」 店舗統合のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊金庫「緑が丘支店」(店舗番号012)は昭和57年10月21日の開店以来、地域の皆さまのご支援を賜り営業を続けてまいりましたが、平成30年3月16日(金)の営業をもちまして「辰口支店」(店舗番号006)へ統合させていただくこととなりました。

ここに長年にわたるご高配とご愛顧に対し、深く感謝申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、緑が丘支店のお客さまのお取引は、平成30年3月19日(月)より「辰口支店」へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後のお手続きに関するQ&Aを裏面に記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

また、「辰口支店」以外の店舗でお取引をご希望のお客さまにつきましては、ご意向に沿うよう対応させていただきますので、3月19日以降「辰口支店」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

店舗統合後もお客さまにご迷惑をおかけすることがないように誠心誠意努めさせていただきますとともに、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございます。今後とも何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

お問い合わせ先

平成30年
3月16日(金)まで ▶ **緑が丘支店** 〒923-1226 能美市緑が丘七丁目3番地
☎ **0761-51-5100**

平成30年
3月19日(月)以降 ▶ **辰口支店** 〒923-1243 能美市三ツ屋町口38番地
☎ **0761-51-3141**

お手続きに関するQ&A

このたび、「緑が丘支店」は平成30年3月16日（金）の営業終了をもちまして『辰口支店』に統合させていただくことになりました。つきましては大変恐縮でございますが、平成30年3月19日（月）以降の各種お取引は下記によりお取扱いさせていただきます、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

口座番号・通帳・証書・カードについて

Q1 現在使用している「口座番号」はどうなりますか？

A 原則として口座番号の変更はございません。一部の口座番号につきましては変更となるケースもございますので、その際は当金庫よりご連絡させていただきます。

Q2 現在使用しているすべての「通帳」や「証書」はどうなりますか？

A 現在お使いの「通帳」や「証書」はすべてそのまま引き続きご利用いただけます。通帳は繰越時に切り替えさせていただきます。また、満期のある「通帳」や「証書」は満期日以降に切り替えさせていただきます。

Q3 キャッシュカード・ローンカードは今後利用できますか？

A 現在ご利用のカードは、お手続きすることなく、そのままご利用になれます。新お取引店のカードに切り替えをご要望のお客様は、3月19日以降、辰口支店の渉外係や窓口までお申し付けください。手数料はいただきません。

年金・給与・売上代金等のお受取について

Q4 年金振込を受けていますが、何か手続きが必要ですか？

A 公的年金の場合は、お客様によるお手続きは原則必要ございません。私的年金等ではお客様のお手続きが必要となる場合もございます。

Q5 給与の受取りを利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A お客様によるお手続きが原則必要となります。お勤め先へ変更のお手続きをお願いいたします。店舗名（店舗番号）のみ変更となり、口座番号は変更ありません。

Q6 売上代金等の受取口座に指定していますが、このままでよいのでしょうか？

A お客様によるお手続きが原則必要となります。振込人様へ変更のお手続きをお願いいたします。店舗名（店舗番号）のみ変更となり、口座番号は変更ありません。

ご融資取引について

Q7 事業性資金や各種ローンなど借入金は、どうなりますか？

A お手続きは必要ございません。今まで通りご利用いただけます。

手形・小切手について

Q8 手形・小切手の取扱いはどうなりますか？

A 統合日前に振り出された手形・小切手につきましては、これまで通り引き落としさせていただきます。統合日以降もご使用になれますが、統合日以降には新しい店舗名の手形・小切手発行のお手続きをさせていただきます。

自動支払いについて

Q9 各種料金の自動支払をしているのですが、何か手続きは必要ですか？

A 公共料金やクレジットなどの自動支払いにつきましては、従来通りお客様の口座からお支払いさせていただきますので、原則としてお手続きの必要はございません。

その他のサービスについて

Q10 統合したあと「緑が丘支店」のATMはどうなりますか？

A 今まで通り営業させていただきますのでご利用願います。

本件に関するお問合せ窓口

緑が丘支店（店舗番号 012）／ 電話 0761-51-5100
辰口支店（店舗番号 006）／ 電話 0761-51-3141

この度の店舗統合に際し、お客様の手続は出来る限り少なく、ご負担のないように努めて参ります。やむを得ずお手数をおかけする場合には、事前に緑が丘支店・辰口支店の渉外係、窓口係よりご連絡申し上げお手続きをさせていただきます。ご不明な点をご遠慮なくお問合せ先へご連絡願います。

お客様にはご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意務めさせていただきます。