

平成30年 6月 1日



お客様本位の業務運営について

当金庫は、地域金融機関として経営方針に基づき家計の安定的な資産形成に資することを目的として、以下のとおりの方針を定め、職員がこれを遵守し、お客様本位の業務運営に取り組んでまいります。

1. お客様の最善の利益の追求

当金庫では、日頃からのお客様とのコミュニケーションを深め、お客様の資産形成に関する知識・経験、資産状況に照らし合わせ、安定的な資産形成に必要とされる商品・サービスをご提供いたします。

2. 手数料の明確化

当金庫は、お客様が負担する各金融商品の手数料等の情報はわかりやすく説明し、お客様が理解できるよう努めるものといたします。

3. 重要な情報の分かりやすい提供

当金庫は、お客様の投資判断に必要となる重要な情報を、お客様の知識・経験、資産状況に照らし合わせ、お客様が理解できるよう努めるものといたします。

4. 職員に対する適切な動機づけの枠組み

当金庫は、お客様のニーズに応えるため、職員研修会を充実させ、専門知識の習得や資格取得により職員の能力の向上に取り組むものといたします。