

津山信用金庫の経営理念

私たち津山信用金庫は、右記の5項目を基本方針と定め、調和ある経営に徹し、作州地域のパートナーとして、地域社会の皆さまの信頼に応えます。



当金庫の営業姿勢について

- ◇ 当金庫の役職員が、「**個人的に**」、お客さまから金品などのお預かり、金銭の借入れ、金銭貸借の媒介を**することはありません**。
- ◇ 当金庫の役職員が、「**各種手数料一覧表**」に**表示されていない手数料をお預かりすることはありません**。
- ◇ 当金庫の役職員が、**業務に対する謝礼を受取ることはありません**。
- ◇ お客さまから「現金」や「普通預金払戻請求書」、「通帳」などをお預かりするとき、**当金庫所定の『領収書』あるいは『受取書兼預り証』をお渡します**。
(ただし口座から手数料等の自動引落としの場合は、領収書は発行致しません)

当金庫所定の【領収書(見本)】

当金庫所定の【受取書兼預り証(見本)】

- ◇ 当金庫の**出資金**にご加入、また、**金融商品**(保険、投資信託など)を購入いただく際、**現金等をお預かりする場合は、『受取書兼預り証』を発行してお預かりします**。
 - 出資金ご加入の場合、現在はペーパーレス化により出資証券をお渡しせず、『**出資会員加入確認書**』を郵送させていただきます。
 - **金融商品**(保険、投資信託など)のご購入につきましては、お取引完了後、「**取引報告書**」や「**保険証券**」などの書類を郵送させていただきます。

・上記見本の「領収書」や「受取書兼預り証」をお渡しすることなく、または、これら以外のもの(名刺やメモなど)をお渡しして現金をお預かりしている場合、また、何かご不明・ご不審な点がございましたら、**下記まで**お問い合わせください。**(担当者へのお問い合わせはお控え下さい)**

〔お問い合わせ先〕 津山信用金庫 お客様相談コール

TEL : 0120-317-347 (平日9:00~17:00)

Mail : tsushin@mx1.tiki.ne.jp