

令和2年5月

お客様各位

津山信用金庫

インターネットバンキング専用サポート窓口 「しんきんEBサポートデスク」のご案内

日頃より津山信用金庫「インターネットバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、令和2年5月よりインターネットバンキング（インターネットバンキングサービス、法人インターネットバンキングサービス）の操作方法等についてのお問合せに対応する専用のサポート窓口「しんきんEBサポートデスク」を下記の通り設置致しますので、ご案内申し上げます。

記

1. 開設日

令和2年5月15日（金）

2. 受付時間

平日 9：00～17：30まで

（土・日・祝および12月31日、1月1日～1月3日を除きます）

3. 電話番号

フリーダイヤル **0120-96-7417**

まことにお手数ですが、お手元の「お客様カード」のお問合せ先をフリーダイヤル（0120-96-7417）に変更してご使用ください。
尚、当金庫ホームページにもお問合せ電話番号を掲載しております。

4. 業務委託について

「しんきんEBサポートデスク」とは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務委託してサービスを提供するものです。

※EBとは：エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング、モバイルバンキング等の総称です。

以上



作州地域のパートナー・よろず相談信用金庫



津山信用金庫

