

お客様各位

津山信用金庫

## 「メルペイ」への新規口座登録の再開について

津山信用金庫は、株式会社メルペイ（代表取締役 CEO 山本 真人）がフリマアプリ「メルカリ」上で展開しているスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録を停止しておりましたが、当金庫およびメルペイ双方で本人確認を強化しましたので、下記のとおり新規口座登録を再開いたします。

### 記

#### 1. 再開日

2022年3月22日（火）

#### 2. ご利用いただけるお客様

当金庫普通預金口座のキャッシュカードをお持ちのお客さま

#### 3. 本人確認の強化

##### （1）当金庫

新規口座登録時に従来の認証方式に加え、新たに「IVR 認証」を実施します。

※IVR（Interactive Voice Response）認証とは、お客さまがメルペイ上で登録した電話番号と当金庫に届けている電話番号と照合し、合致した場合にメルペイ登録の電話番号にワンタイムパスワードを通知し、利用者がそのパスワードを入力し認証を行う方法です。

##### （2）メルペイ

新規口座登録時または既登録口座からの初回チャージ時に「eKYC 認証」を実施します。

※eKYC（electronic Know Your Customer）認証とは、犯罪収益移転防止法に基づく本人確認書類と顔写真撮影等によるオンライン（アプリ上）で完了する本人確認方法です。

#### 4. 本件に対するお問い合わせ

津山信用金庫 システム課 0868-22-4139

以 上