

平成26年4月30日（水）

「第3回 お取引先との懇親の夕べ特別講演会」について

津山信用金庫

津山信用金庫は、平成26年4月22日（火）、津山鶴山ホテルにおいて、当庫お取引先様等、約300名をお招きし、「第3回 お取引先との懇親の夕べ特別講演会」を開催いたしました。

講師として、ディズニーランドで長年人材育成に携われ、「9割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方」で有名な JS パートナー(株) 代表取締役 福島文二郎先生を招聘し、ディズニー流の人材育成について講演していただきました。

講演会では、先生ご自身の体験や実話を基に、顧客満足の考え方や顧客満足を生みだすリーダーシップを発揮するディズニーキャストの育成方法をお話いただきました。

参加された経営者の方からは、「社員に、接客する際はお客様に対する‘おもいやり’を大切にしよう伝えたい」「サービスの前にホスピタリティを忘れてはならない」「講演内容の全てを実践することは難しいけれど、出来る限り実践してみる」「この講演を拝聴できたことは、大きな財産となる」「明日の朝礼で、早速社員に今日のことを伝える」等、講演にかかる沢山の感謝と喜びの声をいただきました。

講演会風景





作州地域のパートナー・よろず相談信用金庫



津山信用金庫

