

Web 配信サービス
Mailnetz（メルネッツ）
お客様操作マニュアル

第1版 令和5年11月6日

津山信用金庫

目次

【第1章】はじめに	1
注意事項.....	1
推奨環境.....	1
【第2章】機能説明・操作方法	2
【2-1】ログイン	2
【2-2】初めてご利用いただく場合	4
【2-3】お知らせ一覧.....	7
【2-4】配信ファイル一覧	8
【2-5】定型ファイル一覧	10
【2-7】パスワードリセット依頼.....	14

【第 1 章】はじめに

このたびは、Mailnetz をご利用いただき誠にありがとうございます。
ご使用いただく前に必ず本書をお読みください。

注意事項

1. 本書の内容の一部または全部を無断で転載することを禁止します。
2. 本製品および本書は、改良のため予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容および本サービスに関しましては、万全を期して作成しておりますが、万が一不明な点がございましたら、お問い合わせください。

推奨環境

Mailnetz 管理サイトをご利用いただくために以下の環境を推奨します。(2023.10 時点)

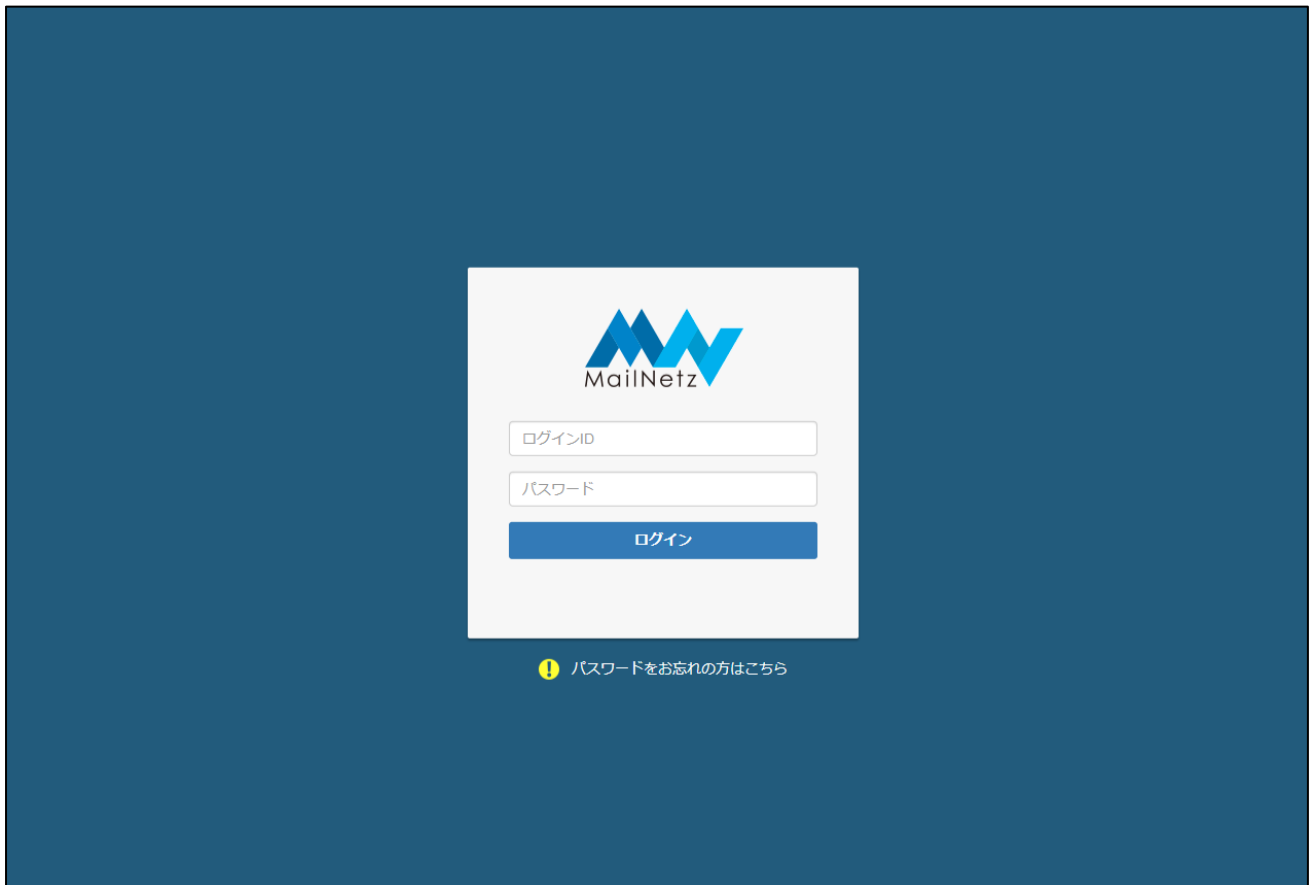
- Google Chrome の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン
- Microsoft Edge の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン

【第 2 章】機能説明・操作方法

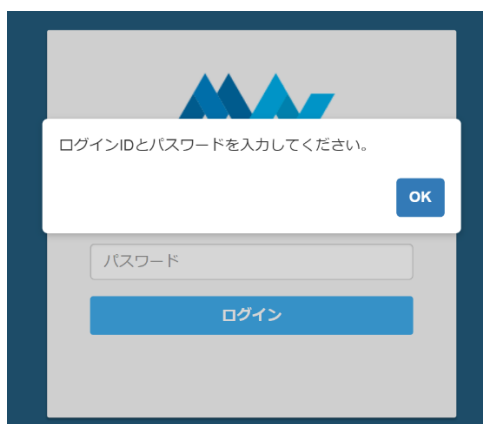
【2-1】ログイン

ログイン ID とパスワードを入力して Mailnetz にログインすることができます。

初めてご利用いただくお客様は、別途お知らせしておりますログイン ID と仮パスワードを利用して、ログインしてください。（【2-2】初めてご利用いただく場合を参照してください）

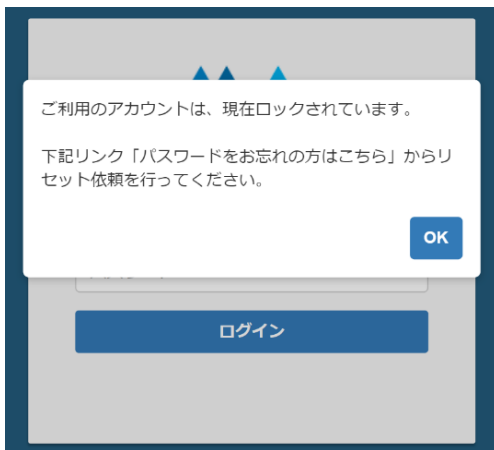


- エラーメッセージ（ログイン ID とパスワード入力）



このメッセージが表示された場合は、ログイン ID とパスワードが入力されていることを確認してください。

- エラーメッセージ（アカウントロック）



※ 連続して7回ログインに失敗しますとアカウントがロックされます。

このメッセージが表示された場合、そのアカウントはロックされています。ロックされてしまった場合は、本書【2-7】パスワードリセット依頼を行ってください。

【2-2】初めてご利用いただく場合

Mailnetz を初めてご利用いただく場合、ログイン後にメールアドレスの登録と仮パスワードの変更が必要になります。登録後はこの操作は不要です。

- メールアドレス登録

新しいメールアドレスを登録してください。

メールアドレス変更項目説明

項目名	説明
新しいメールアドレス	配信ファイルの通知メールを受けるためのメールアドレスを入力します
新しいメールアドレス (確認用)	新しいメールアドレスに入力した内容と同じ内容を入力します
変更	メールアドレスを登録します

入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

[変更]ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。

メールアドレスを変更します。よろしいですか？

入力したメールアドレスで登録する場合は「はい」を、入力内容を修正する場合は「いいえ」を押してください。

- 認証コードによる確認

メールアドレスを登録すると、登録したメールアドレスに「認証コード」が送信されます。

有効期限内に送信された「認証コード」を入力してください。

The screenshot shows the MailNetz website header with the logo and the text '0011111_AAAA株式会社様'. Below the header is a blue banner with the title '認証コード入力'. The main content area contains a message: '入力されたメールアドレス宛に認証コードを送信しましたので、メールに記載されている有効期限内に認証コードを入力してください。認証コードが届かない場合は、メールアドレス変更画面で再度メールアドレスをご入力しなおすか、システム管理者へご連絡ください。' Below the message is a text input field labeled '認証コード' with a '必須' (required) tag. Underneath the input field are two buttons: '認証する' (Authenticate) and 'メールアドレス変更画面へ戻る' (Return to email address change screen).

認証コードが届かない場合はメールアドレス変更画面に戻り再度メールアドレスを入力しなおすか、お取引店舗までお問い合わせください。

- パスワード設定

メールアドレス認証後、新しいパスワードを設定してください。

The screenshot shows the MailNetz website header with the logo and the text '0011111_AAAA株式会社様'. Below the header is a blue banner with the title 'パスワード変更'. The main content area contains three text input fields: '仮パスワード' (Temporary password) with a '必須' (required) tag, '新しいパスワード' (New password) with a '必須' (required) tag, and '新しいパスワード (確認用)' (New password (confirmation)) with a '必須' (required) tag. Below the input fields is a blue button labeled '変更' (Change).

パスワード変更項目説明

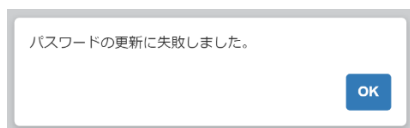
項目名	説明
仮パスワード	仮パスワードを入力します
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します ※半角英数字を8文字以上入力してください
新しいパスワード（確認用）	新しいパスワードに入力した値と同じ値を入力します

入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

[変更]ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。



入力したパスワードで登録する場合は「はい」を、入力内容を修正する場合は「いいえ」を押してください。



このメッセージが表示された場合は、仮パスワードが正しく入力されていない可能性があります。仮パスワードを確認していただき、正しく入力してください。



パスワードの変更が完了しますと、自動的にログアウトします。引き続きご利用になる場合は、変更したパスワードで再度ログインしてください。

以上でメールアドレスの登録、パスワードの変更は完了です。

【2-3】 お知らせ一覧

登録されているお知らせの一覧を確認することができます。

一覧に表示されているお知らせの「タイトル」を押すと、そのお知らせの内容を表示します。

MailNetz		0011111_AAAA株式会社様
お知らせ一覧 配信ファイル一覧 定型ファイル一覧 ユーザ情報変更メニュー ログアウト		
タイトル	公開日	
MailNetzへのご登録ありがとうございます。(はじめにお読みください)	2023/10/01	

お知らせ一覧項目説明

項目名	説明
タイトル	お知らせのタイトルを表示します
公開日	お知らせの公開日を表示します

お知らせの内容

お知らせの内容がポップアップされます。

MailNetzへのご登録ありがとうございます。(はじめにお読みください) ×

公開日: 2023/10/01

この度は、当金庫のWeb配信サービス（メルネット）へご登録いただき、ありがとうございます。

MailNetzでは、当金庫が配信する「インボイス管理票」等のデータを8年間保存いたします。
検索機能・保存期間等「電子帳票保存法」に対応したサービスとなっておりますので安心して
ご利用ください。
【メルネットで8年間ダウンロード（閲覧）が可能であり、お客様がデータを別システム等に移
されなくても大丈夫です。】

そのほかメルネットの特徴につきましては「定型ファイル一覧」メニューの「MailNetzについ
て」をご覧ください。

- ブックマークの登録について
メルネットへのログインページをブックマーク（お気に入り）に登録しておきますと、次回以
降のログインがスムーズに行えます。
<MailNetz ログインページURL>
<https://tsushin.kcr-mailnetz.com>
- 操作マニュアルについて
メルネットへのログインページおよび「定型ファイル一覧」メニューに操作マニュアルを掲載
しております。
MailNetzの操作方法がわからない場合は操作マニュアルをご確認ください。
- お取引内容について
お取引内容にご不明な点等ございましたらお取引店までお問い合わせください。

閉じる

【2-4】 配信ファイル一覧

登録されている配信ファイルの一覧を確認することができます。一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。

<input type="checkbox"/> 全選択	登録・更新日	閲覧	問合せ	訂正削除	取引日	帳票種別	書類名(ファイル名)
<input type="checkbox"/>	2023/10/04 20:53	済	問合せ		2022/11/30	手数料徴求明細実績	インボイス_AAAA株式会社_20221130_金額0000005632.pdf
<input type="checkbox"/>	2023/10/04 20:53	済	問合せ		2022/12/28	手数料徴求明細実績	インボイス_AAAA株式会社_20221228_金額0000014000.pdf
<input type="checkbox"/>	2023/10/04 20:53	済	問合せ		2023/01/31	手数料徴求明細実績	インボイス_AAAA株式会社_20230131_金額0000001050.pdf
<input type="checkbox"/>	2023/10/04 20:53	済	問合せ		2023/02/28	手数料徴求明細実績	インボイス_AAAA株式会社_20230228_金額00000027030.pdf

⚠ データ保管期間は、登録年月日から96ヶ月です。必要なデータは期間内にダウンロードしてください。

※ PDF ファイルを閲覧するには「Adobe Acrobat Reader」等の閲覧用ソフトウェアが必要になります。

配信ファイル一覧表示内容説明

項目名	内容
ファイル名	配信ファイルのファイル名を表示します ファイル名をクリックすると、配信ファイルをダウンロードできます
登録日	配信ファイルが登録された日付を表示します
閲覧	閲覧状況を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態

● ファイル検索

ファイル名やファイルの種類で検索することができます。

表示項目変更を表示
絞り込み条件を表示

検索条件を入力し、虫眼鏡マークを押してください。

- 表示項目を表示

[配信ファイル表示]の項目を選択して表示することができます。

チェックボックスに表示させない項目にチェックを入れて「表示変更」ボタンを押すと、該当項目が非表示となります。

「初期値に戻す」ボタンを押すとログイン時の状態に戻ります。

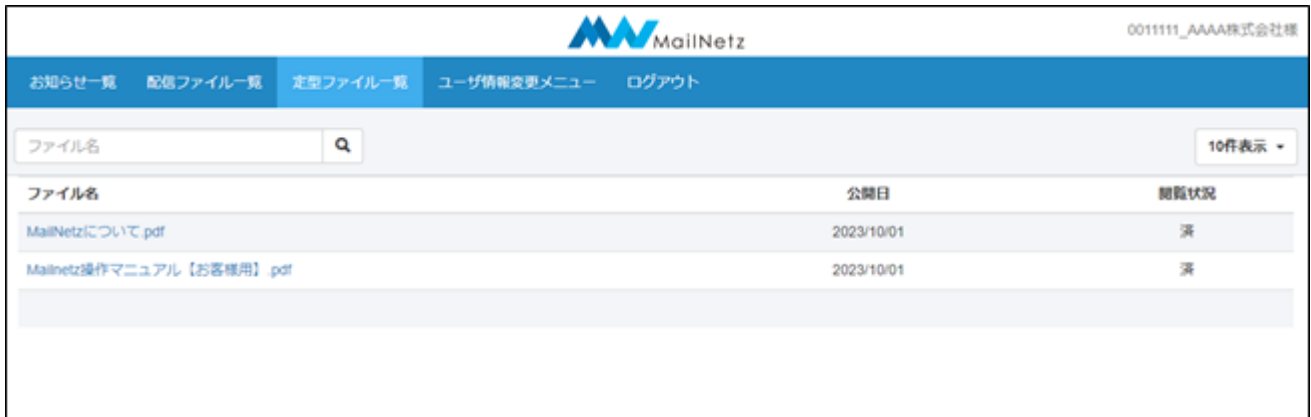
- 絞り込み検索

「絞り込み条件を表示」を押すと絞り込み条件を入力ができます。

検索したい条件を入力して「検索」を押すと検索条件に合致した配信ファイルが抽出され、一覧表示されます。

【2-5】 定型ファイル一覧

登録されている定型ファイルを確認することができます。一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。



ファイル名	公開日	閲覧状況
MailNetzについて.pdf	2023/10/01	済
Mailnetz操作マニュアル【お客様用】.pdf	2023/10/01	済

※ ファイルを開覧するにはファイルに対応したソフトウェアが必要になります。

配信ファイル一覧表示内容説明

項目名	説明
ファイル名	定型ファイルのファイル名を表示します ファイル名を押すと、ファイルをダウンロードすることができます
公開日	定型ファイルが公開された日付を表示します
閲覧状況	閲覧状況を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態

● ファイル検索

ファイル名で検索することができます。

検索条件を入力し、虫眼鏡マークを押してください。

【2-6】 ユーザ情報変更メニュー

MailNetz 0011111_AAAA株式会社様

お知らせ一覧 配信ファイル一覧 定型ファイル一覧 ユーザ情報変更メニュー ログアウト

ログインID 0010011111

お名前 0011111_AAAA株式会社様

パスワード ***** 変更

メールアドレス 〇〇〇@XXXXXX.com 変更

ログインパスワードとメールアドレスを変更することができます。

● パスワード変更

ログインパスワードを変更することができます。

パスワード変更

旧パスワード 必須

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

変更 キャンセル

パスワード変更項目説明

項目名	説明
旧パスワード	現在のパスワードを入力します
新しいパスワード	変更したい新しいパスワードを入力します ※半角英数字を8文字以上入力してください
新しいパスワード (確認用)	新しいパスワードに入力した値と同じ値を入力します

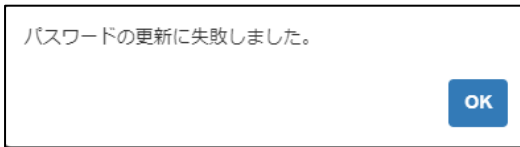
入力内容に不備がある場合、画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って、修正してください。

[変更]ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。

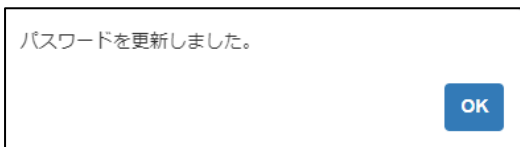
パスワードを変更します。よろしいですか?

はい いいえ

入力したパスワードで登録する場合は「はい」を、入力内容を修正する場合は「いいえ」を押してください。



このメッセージが表示された場合は、旧パスワードが正しく入力されていない可能性があります。旧パスワードを確認していただき、正しく入力してください。



以上でパスワードの更新は完了です。

- メールアドレス変更

メールアドレスを変更することができます。

メールアドレス変更項目説明

項目名	説明
新しいメールアドレス	配信ファイルの通知メールを受けるためのメールアドレスを入力します
新しいメールアドレス (確認用)	新しいメールアドレスに入力した内容と同じ内容を入力します
[変更]ボタン	メールアドレスを変更します
[キャンセル]ボタン	表示されているポップアップを閉じます

入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

[変更]ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。



入力したメールアドレスで登録する場合は「はい」を、入力内容を修正する場合は「いいえ」を押してください。

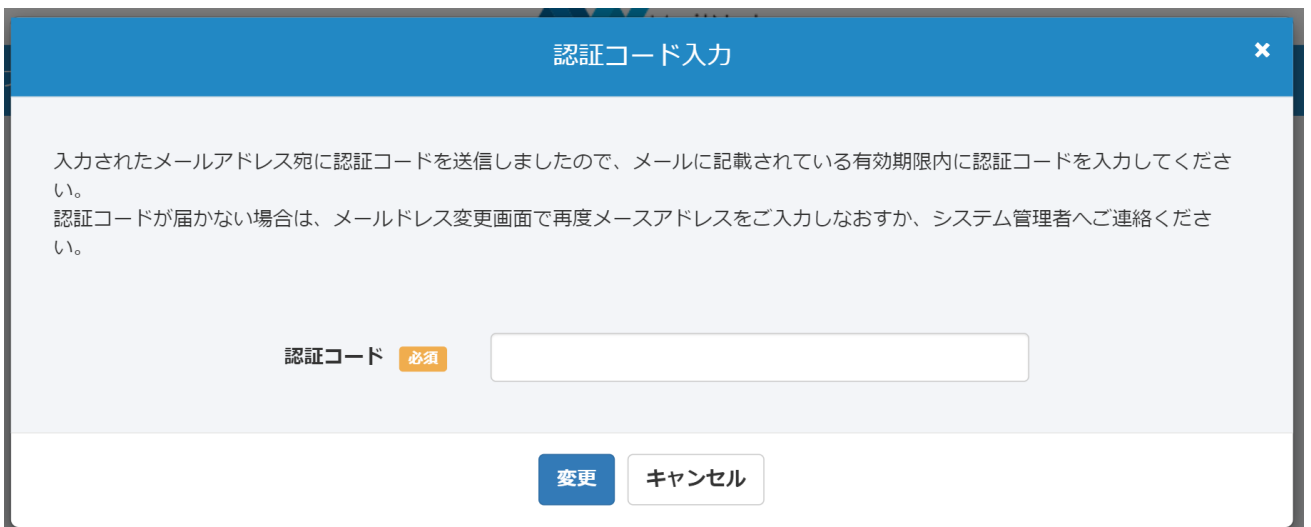
- 認証コードによる確認

メールアドレスを登録すると、登録したメールアドレスに「認証コード」が送信されます。
有効期限内に送信された「認証コード」を入力してください。



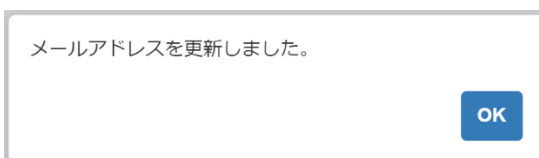
The screenshot shows the MailNetz website header with the logo and the text "0011111_AAAA株式会社様". Below the header is a blue bar with the title "認証コード入力". The main content area contains a message: "入力されたメールアドレス宛に認証コードを送信しましたので、メールに記載されている有効期限内に認証コードを入力してください。認証コードが届かない場合は、メールアドレス変更画面で再度メールアドレスをご入力しなおすか、システム管理者へご連絡ください。" Below the message is a text input field labeled "認証コード" with a "必須" (required) indicator. Underneath the input field are two buttons: "認証する" (Authenticate) and "メールアドレス変更画面へ戻る" (Return to email address change screen).

認証コードが届かない場合はメールアドレス変更画面に戻り再度メールアドレスを入力しなおすか、お取引店舗までお問い合わせください。



This screenshot is similar to the previous one but includes a close button (X) in the top right corner of the blue header bar. The buttons at the bottom are labeled "変更" (Change) and "キャンセル" (Cancel).


認証コードによる確認が完了すると、更新完了となります。

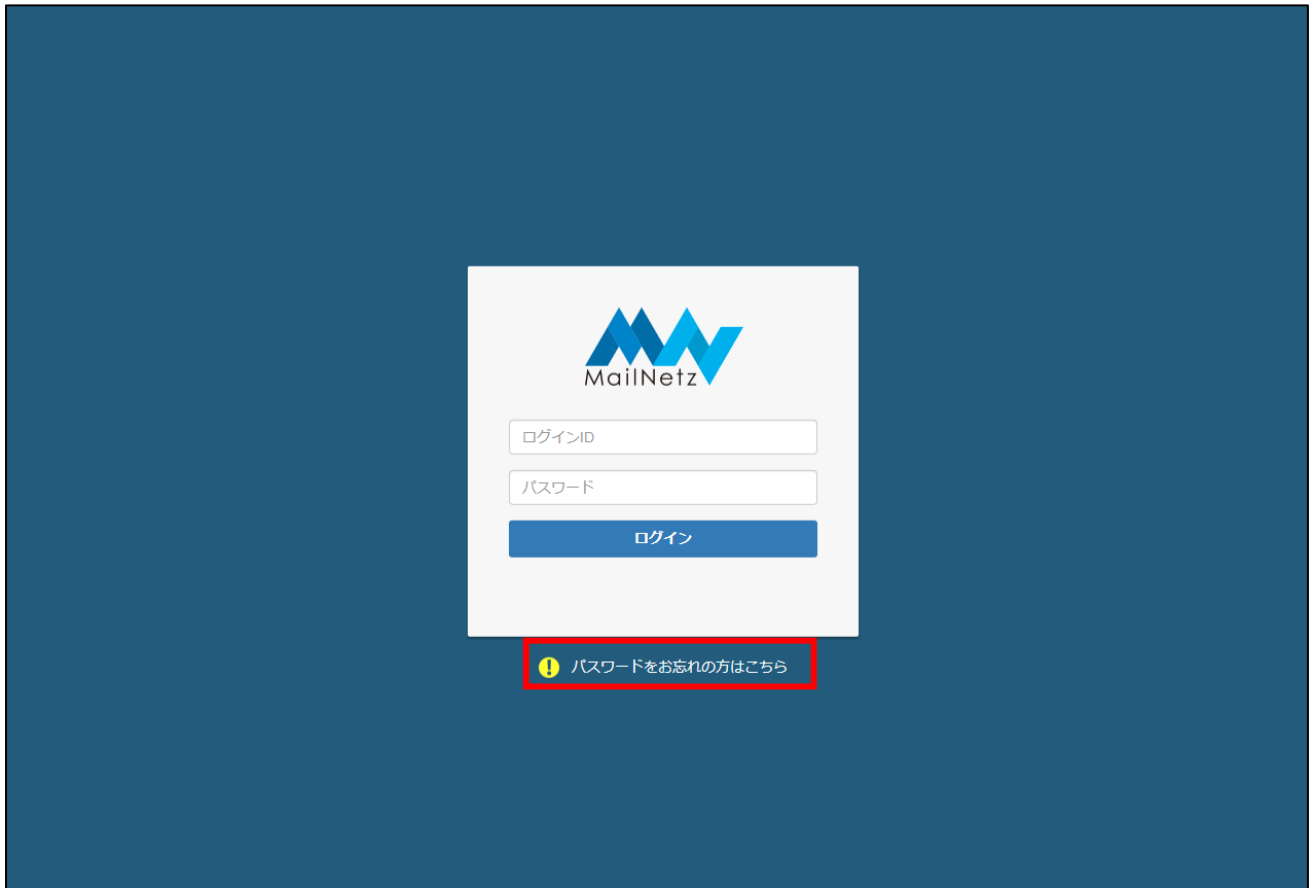


The screenshot shows a white dialog box with a thin border. It contains the text "メールアドレスを更新しました。" (Email address updated.) and a blue "OK" button at the bottom right.

【2-7】パスワードリセット依頼

ログインパスワードを忘れた場合や、アカウントがロックされてしまった場合、登録されているパスワードをリセットして再設定することができます。

ログイン画面から「パスワードをお忘れの方はこちら」を押してください。



パスワードリセット依頼

ログイン ID とメールアドレスを入力してください。

パスワードリセット依頼項目説明

項目名	説明
ログイン ID	ログイン ID を入力します
メールアドレス	Mailnetz に登録しているメールアドレスを入力してください

※ Mailnetz に登録されているメールアドレス以外は利用できません。

リセット依頼を行うと登録されているメールアドレスにリセット案内が送信されます。
メールが届きましたら、メールに記載されている「パスワード再設定 URL」から有効期限内にパスワードの再設定を行ってください。
有効期限が過ぎてしまった場合は、再度リセット依頼を行ってください。

メール例

〇〇〇〇 様
このメールは、MailNetz より自動的に送信されています。

お心当たりのない場合は恐れ入りますが、ご破棄ください。
平素は MailNetz をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2023 年 03 月 07 日 18 時 00 分 00 秒 にパスワードのリセット依頼を受け付けました。
下記 URL にてパスワードの再設定を行いますので、アクセスしてください。

【パスワード再設定 URL】
<https://mailnetz. XXXX.com/OneTimePass?userId=XXXX&token=XXXXXXXX>
(有効期限 : 2023 年 03 月 07 日 18 時 15 分 00 秒 迄)

今後とも MailNetz を、何卒よろしくお願い申し上げます。

