

# 金融仲介機能の発揮に向けた取組み状況

《「金融仲介機能のベンチマーク」について》

基準日：2018年3月31日

作州地域のパートナー・よろず相談信用金庫



津山信用金庫

# 「金融仲介機能のベンチマーク」とは・・・

当金庫は「作州地域のパートナー」として、お客さまや地域社会を支えるパートナーとなるべく、課題解決・提案型営業を行動スタイルとしています。

当金庫では、この課題解決・提案型営業を実践するため、「金融仲介機能のベンチマーク」を活用し、お客さまと悩みを共有し、そのニーズに精一杯応えることで、お客さまや地域社会の付加価値を高め、これまで以上に地域密着型金融の取組みを強化するよう取組んでまいります。

## 金融仲介機能のベンチマーク

平成28年9月、金融庁は「金融仲介機能のベンチマーク」を公表しました。これまで地域金融機関が取り組んできた金融仲介機能の発揮状況について、その進捗や課題を客観的に評価できる多様な指標となっています。

## ベンチマークの具体的な項目

共通ベンチマーク	全ての金融機関がその取組状況を客観的に評価するために活用可能な指標
選択ベンチマーク	各金融機関が自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて選択できる指標
独自ベンチマーク	各金融機関が自身の取組みを自己評価するうえで、より相応しい独自の指標

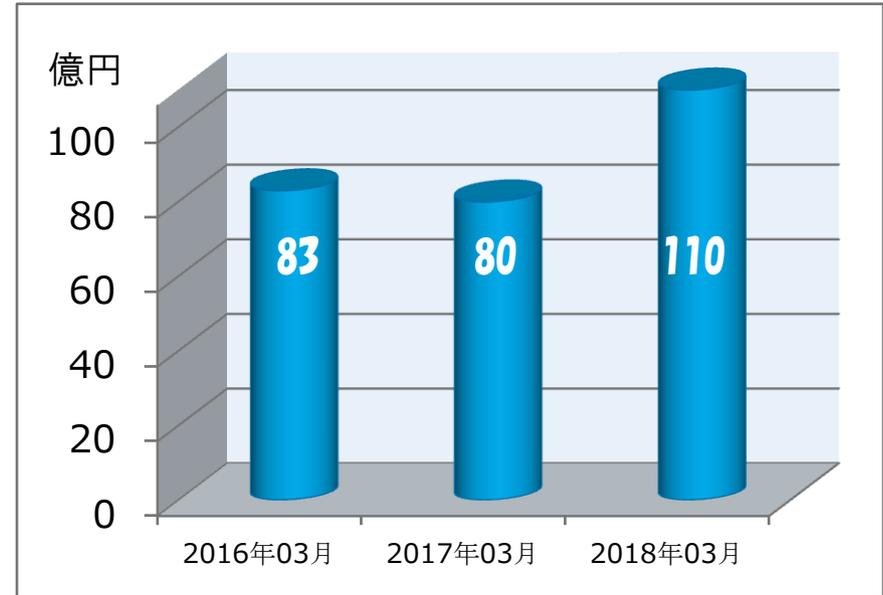
# 取引先企業の経営改善や成長力の強化

## 共通ベンチマーク

金融機関がメインバンクとして取引を行っている企業のうち、経営指標（※）の改善や就業者数の増加が見られた先数、及び同先に対する融資額の推移 （※）売上高・経常利益

内容	2017年3月	2018年3月
メイン先数	486先	491先
メイン先の融資残高	157億円	155億円
経営指標等が改善した先数	259先	301先

《経営指標等が改善した先に係る3年間の事業年度末の融資残高の推移》



★「つしん日和」を発刊し、当金庫お取引先を紹介



# 事業性評価に基づく取組状況

当金庫では、お客さまの財務情報のみならず、お客さまとの対話を重視し、事業の内容や成長性を適切に評価（事業性評価）することで、ニーズに応じた融資や課題解決に向けたソリューション（解決策）提案等の支援を行い、お客さまの業容の拡大・経営改善に取り組んでいます。

## 選択ベンチマーク

内 容	2017年3月	2018年3月
事業性評価の結果やローカルベンチマークを示して対話を行っている取引先数	117社	222社

- ★ 当金庫では、「つしん財務診断サービス」を使用し、財務分析を通して、お取引先企業と十分な対話を行っています。
- ★ また、ものづくり補助金、経営革新計画策定等の支援を行うなかで、申請先の財務や非財務面の事業性評価により十分な対話を行っています。



★つしん財務診断サービスを利用した対話を実施

## 共通ベンチマーク

内 容	2017年3月		2018年3月	
	先数	金額	先数	金額
事業性評価に基づく融資を行っている与信先数及び融資残高	59先	20億円	115先	43億円
上記計数の全与信先数及び与信先の融資残高に占める割合	7.5%	8.7%	14.3%	18.3%

# 企業のライフステージに応じたソリューションの提供(1)

## 共通ベンチマーク

金融機関が関与した創業の件数

内容	2017年3月	2018年3月
当金庫が関与した創業の件数	15件	20件



★お客さま向け創業・新事業支援セミナーの開催

## 選択ベンチマーク

創業支援先数（支援内容別）

内容	2017年3月	2018年3月
創業計画の策定支援先数	2先	1先
創業期の取引先への融資先数 (信用保証付)	6先	14先
創業期の取引先への融資先数 (信用保証付以外)	2先	2先
政府系金融機関や創業支援機関の 紹介先数	5先	3先



★日本政策金融公庫津山支店との連携融資制度を利用し創業



★津山地域創業者交流会を開催

# 企業のライフステージに応じたソリューションの提供(2)

## 選択ベンチマーク

ソリューション提案先数及び融資額  
全取引先数及び融資額に占める割合

内 容	2017年3月	2018年3月
事業所全取引先	783社	804社
ソリューション提案先	47社	57社
全取引先に占める割合	6.0%	7.1%

内 容	2017年3月	2018年3月
事業所全取引先融資額	230億円	235億円
ソリューション提案先融資額	8億円	5億円
全取引先に占める割合	3.4%	2.1%

## 選択ベンチマーク

販路開拓支援を  
行った先数

内 容	2017年3月	2018年3月
地 元	4社	12社
地元外	12社	8社

地 元＝作州地域内の企業とのマッチング  
地元外＝作州地域以外の企業とのマッチング

## 選択ベンチマーク

事業承継支援先数

内 容	2017年3月	2018年3月
事業承継支援先数	2社	10社



★岡山県しんきん合同ビジネス交流会の様子

# 他の金融機関及び中小企業支援施策との連携

## 選択ベンチマーク

取引先の本業支援に関連する中小企業支援策（※）の活用を支援した件数（※）各種補助金申請支援など

内容	2017年3月	2018年3月
支援先数	20社	15社

※2018年3月時点の補正予算ものづくり補助金は2018年4月以降に計上



★作州ソーシャルビジネス支援ネットワークの設立



★つしん農業近代化資金「ゆたか」の利用

# 人材育成

## 選択ベンチマーク

取引先の本業支援に関連する研修会等の実施数、研修等への参加人数、資格取得者数

内容	2017年3月	2018年3月
研修会等の実施数	29回	16回
研修等への参加人数	400人	264人
資格取得者数（※）	31人	30人

（※）農業経営アドバイザー、医療経営士3級、FP1級・2級



★財務診断サービスグループワークの様子



- ★事業性融資能力向上研修
- ・知的資産経営支援
  - ・建設業
  - ・飲食業
  - ・事業承継

# 地域を元気にする活動(1)

## 各種補助金の申請支援

全国平均の  
約2倍タヨ!!



《ものづくり補助金実績》

2015年度	9件採択/15件申請
2016年度	12件採択/17件申請
2018年度上期	14件採択/15件申請

※2017年度補正予算ものづくり補助金は2018年度に計上

## ものづくり補助金採択率



## 地域産業の支援

★「未来塾」の卒業生



- 地域内外とのビジネスマッチング、  
ビジネスフェア等による販路・提携先の拡大支援
- 大阪信用金庫と「特産品等相互取扱活性化協定」を締結
- 若手経営者育成プログラム「未来塾」の開催
- 地元企業等と共催で「津山地域創業者交流会」を開催
- 専門機関、専門家紹介によるコーディネート機能（ミラサポの活用）
- 当金庫職員が岡山県中小企業3Rアドバイザーを委嘱



★ビジネスフェア  
参加



★3Rアドバイザー委嘱



# 地域を元気にする活動(2)

## 産(地元企業)・学(地元教育機関)・金(金融機関)・官(官公庁)の連携

- 日本政策金融公庫連携融資制度創業サポートローン「つなぐ力」の取扱開始
- 日本政策金融公庫連携融資制度ソーシャルビジネスサポートローン「つなぐ心」の取扱開始
- つやま産業支援センター、レプタイル株式会社、日本政策金融公庫津山支店と連携し、作州ソーシャルビジネス支援ネットワークを設立
- 「F A A V O岡山」で当金庫お取引先さまがクラウドファンディングによる目標達成
- 学校法人美作学園と連携推進
  - ・ 美作大学児童文化研究部と「つしんこどもマネースクール」を開催
  - ・ 入学式で出張相談窓口を開設
  - ・ 福祉人材育成のためのつしん福祉人材養成奨学金を授与
- 津山工業高等専門学校と産学連携による「地域連携講座」を開催
- N P O活動官民合同資金調達説明会&相談会に参加



★出張相談窓口の開設



★つしんこどもマネースクール

★地域連携講座

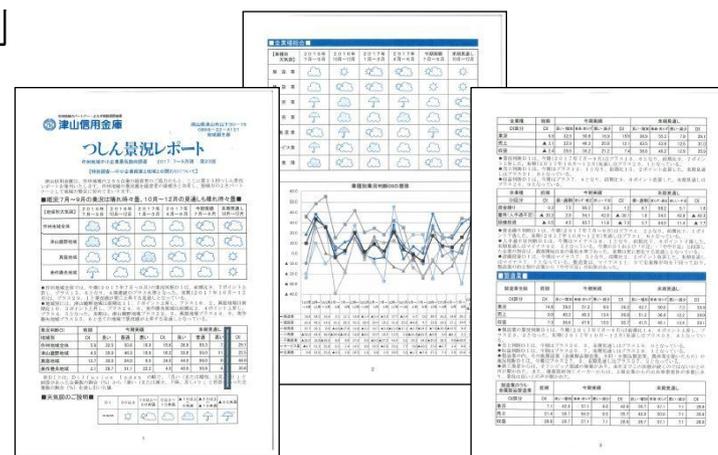


★つしん福祉人材養成奨学金の授与

# その他の地域貢献・社会貢献活動

## 地域・お客さまの実情把握

- 地域企業（約255社）へ面談聞き取りを行い、作州地域の景気動向を調査し、「つしん景況レポート」として、四半期毎に定期発刊
- 課題解決シートの活用
- つしん財務診断サービスヒアリングシートの活用



★つしん景況レポート

## その他の活動

- 営業エリアを岡山県全域に拡大
- しんわ美術展の開催
- お花見スポットとして本店屋上を開放
- さくら祭り、ごんご祭り、津山祭り等地域行事への職員ボランティア参加
- つしん日和やSNS(LINE)による情報発信

★しんわ美術展



★お花見スポットの様子

