

平成19年7月20日

お客さま各位

米沢信用金庫
理事長 種村信次

お客さま情報の紛失に関するお知らせとお詫びについて

このたび当金庫ではお客さま情報が記載されているデータ（吸上げ明細一覧表）および普通預金等の印鑑票の一部を紛失していることが判明致しました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失致しました吸上げ明細一覧表は、平成18年5月・6月・7月分および平成18年9月5日・平成19年2月16日・同2月28日の3日分のもので、同表には、202人のお客さまの1,256件のデータが記載されております。平成18年度書類の保管整理作業の過程において、1ヶ店で紛失が判明しました。

吸上げ明細一覧表とは、渉外担当者が行った集金・証書のお預かり等の記録を一覧表形式にプリントしたもので、お名前、住所、お客さま番号、お取引金額等が記載されております。

紛失致しました預金印鑑票は、平成7年以前に作成されました印鑑票で、1,247枚でございます。同票には、印鑑の印影、お名前、住所、電話番号等が記載されております。今般、自主点検を実施しましたところ、11ヶ店で紛失が判明しました。

印鑑票とは、預金の申込書およびお取引印鑑の台帳を兼ねるもので、今回紛失が判明いたしました印鑑票は、長期間に亘ってお取引が無いために、通常の印鑑票とは別途管理していたものでございます。

当金庫の内部検査の結果、吸上げ明細一覧表および印鑑票は共に誤って他の不要書類とともに金庫内で廃棄した可能性が高いため、外部へ情報漏洩などの懸念は極めて少ないものと考えております。また、これまでに本件に関して外部からの照会や不正使用の疑義等は発生しておりません。

お客さまの大切な個人情報をお預かりしている金融機関として、今回の事態を厳粛に受け止め、深く反省するとともに、紛失等の再発防止のため個人情報管理態勢を再点検するなど、お客さまからの信頼回復に全力をあげて参る所存でございます。

本件に関するお問い合わせ窓口
事務管理部 黒金 TEL 0238-23-3519
コンプライアンス統括室 吉田
TEL 0238-22-3435