

## お客さま本位の業務運営にかかる基本方針

結城信用金庫

当金庫は、経営理念・経営方針のもと、お客さまの資産形成および資産運用に関する業務において、お客さまの最善の利益を追求し、お客さまの家計の長期・安定的な資産形成をサポートするため、以下の基本方針に基づき、お客さま本位の業務運営に取り組んでまいります。

### 【顧客の最善の利益の追求】

1. お客さまの最善の利益を追求することを最優先に、お客さま本位の業務運営を徹底してまいります。

### 【お客さまにふさわしいサービスの提供】

2. お客さまの家計の長期・安定的な資産形成に適う商品・サービスの充実に努めてまいります。
3. お客さまに寄り添ったアフターフォローを実施してまいります。

### 【重要な情報の分かりやすい提供】

4. お客さまの立場に立って適切な情報をわかりやすく説明してまいります。

### 【手数料等の明確化】

5. 手数料等の重要情報を、お客さまへ丁寧にわかりやすく説明してまいります。

### 【利益相反の適切な管理】

6. お客さまの利益が不当に害されることがないように、お客さまとの利益相反管理を適切に実施してまいります。

### 【職員に対する適切な動機づけの枠組み等】

7. お客さま本位の業務運営を徹底するための人材育成や態勢整備に努めてまいります。