

2024年12月19日

お客さま 各位

網走信用金庫

## 個人情報に記載された書類の紛失について

平素より当金庫業務につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当金庫におきまして、個人情報に記載された書類を紛失していることが判明いたしました。

個人情報につきましては、かねてより金庫内で安全管理の徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことに、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 概要

- ①該当店舗：釧路支店
- ②対象期間：2014年4月1日～2015年3月31日
- ③対象件数：220先、460件
  - ・振込依頼書 ・相続に関する依頼書 他
- ④紛失した書類に含まれていた個人情報の内容  
氏名、住所、生年月日、電話番号、口座番号

#### 2. 紛失が判明した経緯

2024年11月に実施した、文書の保管状況にかかる定例の現物確認作業により判明

#### 3. 文書の保管状況について

個人情報については、支店内の常時施錠した書庫に保管しており、今回、誤って書類を廃棄処理した可能性が高く、個人情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、お客さま情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせは一切ございません。

#### 4. 再発防止策について

今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の厳格・厳正な取扱いを再徹底するとともに、文書の保存、廃棄に係る事務手順の見直しを図り、再発防止に努めてまいります。

#### 5. お客さまへのお願い

今回の件で、当金庫、警察、弁護士等より、電話でお客さまの口座番号や暗証番号といった情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意下さいますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
網走信用金庫 本部 事務部（担当：寺崎・石澤）  
0152-44-6166（受付時間 午前9時～午後5時 土日祝は除く）

