コースNo. 206

共催：中小機構 北海道本部 中小企業大学校旭川校、網走商工会議所、網走市、網走信用金庫　後援：北海道オホーツク管内商工会連合会

中小企業大学校
サテライト・ゼミ with
網走商工会議所
網走市
網走信用金庫

組織マネジメント

信頼関係を高め、　一体感を生む職場づくり

組織力を高める コミュニケーション活性化講座（網走開催）

研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化し、リモート環境での業務の浸透や生成AI活用などの環境変化がすすむ中であっても、職場の円滑な意思疎通を図り、個々のモチベーションを高め、やる気を引き出すためにはコミュニケーションが不可欠です。コミュニケーションが活性化すれば、生産性の向上や離職率の低下につながり、組織のチーム力向上につながります。そのためにも管理者には、コミュニケーション能力を向上し、部下やメンバーと良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、管理者に求められる傾聴力の強化を図り、良い信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学び、自社への浸透、定着、さらに組織活性化につなぐための「人」と「組織」を動かす能力の向上を図ります。

研修のポイント

- ☑ 個人レベルのコミュニケーションに止まらず、組織全体へ働きかけを行うコミュニケーションを習得します。
- ☑ 管理者の成長と部下の成長の相乗効果を発揮させ、職場の活性化につなげることができます。
- ☑ さまざまな場面設定によるロールプレイングで新たな気づきを得ることができます。

研修期間

2026年10/14(水)～10/16(金)

（3日間　18時間）

対象者

管理者、新任管理者、その候補者

- 自身のコミュニケーション力を高めたい方
- 職場のコミュニケーションを活性化させたい方
- 活発に発言が出る会議の進め方を学びたい方

定　員　20名

受講料　29,000円（税込）

本講座は、網走市並びに網走商工会議所の助成制度の対象となっています。
詳しくは、裏面「受講料助成制度のご案内」をご参照ください。

会場

網走産業会館(網走商工会議所)
3階　大会議室

網走市南3条西3丁目

月日	時間	科目	内容
10/14(水)	9:50～10:00	開講式・オリエンテーション	
	10:00～12:00	管理者に求められるコミュニケーション活性化の考え方	社内のコミュニケーション活性化を、顧客との良好な関係構築や、企業の魅力向上、社員のやる気と定着につなげる等、良好なサイクルとするための基本的な考えを学びます。 ◆リーダーとしての役割と責任 ◆自分の職場環境の棚卸し ◆心理的安全性を高めるコミュニケーション ◆個別対応のコミュニケーション（自分を知る、相手を知る）
	13:00～17:00		
10/15(木)	9:30～12:00	やる気を引き出すコミュニケーションの実際（演習）	社内、顧客との関係など、さまざまな場面でのコミュニケーションを活性化させることで、相互の正しい理解と評価につながり、社員のやる気が引き出されます。 ここでは、それぞれの場面でどのようなコミュニケーションを図るべきか、演習を交えて学びます。 ◆コミュニケーションスキルの強化 （傾聴力、質問力、アクノレッジメント） ◆部下を育てる効果的なコミュニケーションの極意 （信頼関係の構築） ◆「報・連・相」による“場”づくり
	13:00～16:30		
10/16(金)	9:30～12:00		
	13:00～16:30	コミュニケーション力強化プランづくり（演習）	これまで学んできたことを踏まえて、職場での実践につなげる自らの行動計画をまとめます。また、コミュニケーションの範囲をチームから組織に一段階高め、組織活性化を通じた生産性向上の取り組みへつなげるための課題を整理します。 ◆職場のコミュニケーションの現状 ◆今後の取り組みプランの作成と課題整理
	16:30～16:50	終講式	

※研修内容・日程等は変更になる可能性がございますので予めご了承ください。

講師紹介（敬称略）



Coaching Office RISE 代表
国際コーチ連盟プロフェッショナルコーチ ・米国 GALLUP 認定ストレングスコーチ

田中 薫（たなか　かおる）

千葉県出身、北海道美幌町在住。2005年より「コーチ21」（現在のコーチ・エィ）のCTPプログラムにて、コーチングを通じてコミュニケーションの本質を学ぶ。また、日本マナープロトコール協会にてマナー&プロトコール（国際的な外交儀礼）を習得。現在は医療法人の理事として医療施設経営やスタッフのマネジメントに携わる。「コーチ・エィ」コーチアカデミア クラスコーチ、日本マナープロトコール協会認定講師。
『マナーからコミュニケーションは始まる』を持論にしており、医療現場はもとより、全国の企業でマナー研修、コーチング研修などを展開するとともに、日本で最大のコーチ養成機関「コーチ・エィ」において、コーチングを学ぶ人たちの教育を手掛け、多くのプロコーチを育てている。著書は「輝く女性のための心づかいとマナー 16」。

Be a Great Small.
中小機構

中小企業の価値を、
日本の原動力に。

独立行政法人 中小企業基盤整備機構
中小企業大学校 旭川校

お問い合わせ
〒078-8555 旭川市緑が丘東3条2丁目2番1号
TEL 0166-65-1200　FAX 0166-65-2190

受講のお申し込みは Web で

研修会場のご案内



会場　網走産業会館（網走商工会議所）３Ｆ 大会議室
（ 網走市南3条西3丁目）
TEL:0152-43-3031

駐車場　商工会議所の駐車場があります。
（会館横 旧女性センター跡地に確保しております）

受講料助成制度のご案内

【網走市の企業・事業主の皆様・網走商工会議所会員の皆様へ】
本講座は、網走市並びに網走商工会議所の助成制度の対象となっています。詳しくは、網走商工会議所までお問い合わせください。
なお、定員をこえる応募があった場合には、調整をお願いすることがありますので予めご了解願います。

○お問い合わせ先
網走商工会議所 振興課　TEL0152-43-3031（内線29・34）

【網走市以外の企業・事業主の皆様へ】
本講座は、助成制度の対象になる場合がありますので、地域の役場、商工会等にお問い合わせ下さい。

◆個人情報の保護について
個人情報保護法に定義されています個人情報に該当する情報については、当機構内で実施する事業で使用させていただきます。当該個人情報の第三者（業務委託先を除く）への提供または開示はいたしません。ただし、お客様の同意がある場合および、法令に基づき要請された場合については、当該個人情報を提供できるものとします。

お申込みは裏面右下のQRコードから

～ 中小企業大学校旭川校　今後の研修のご案内 ～

No.207 地方圏でも成功に導く！人材確保と定着の進め方　北見開催

～人手不足を克服するための自社アピールと職場環境づくり～

研修期間	2027年2月2日(火)～3日(水)
受講料	22,000円(税込)
対象者	経営者・経営幹部・管理者

地方圏の中小企業でも自社が求める人材を確保を成功させるための採用活動の考え方や、人材確保を行う際に重要となる自社のアピール方法を学びます。

No.29 行動経済学に学ぶマーケティング

～消費者は「感情」で動く！売上アップ手法を学ぶ！～

研修期間	11月5日(木)～6日(金)
受講料	22,000円(税込)
対象者	経営幹部・管理者

マーケティングの基本と行動経済学の考え方を学びます。また、行動経済学をビジネスに活用している事例を通して、自社のプロモーション活動への応用を検討します。

No.32 人材が定着・成長し、笑顔と業績が増える人事制度づくり　札幌開催

～採用・定着・成長 3つの難を乗り切る人事制度をつくる～

研修期間	11月24日(火)～26日(木)
受講料	32,000円(税込)
対象者	経営者、経営幹部、管理者

厳しい経営環境においても、人の定着と成長、そして企業業績に結びつける、これからの時代の「正しい人事制度」について基本知識を学び、更に演習を通じて自社に適合した人事制度の作成・検討を行います。

No.49 ケースに学ぶ経営戦略論

～自社の存続・成長に向けた「変革と挑戦」～

研修期間	11月25日(水)
受講料	16,000円(税込)
対象者	経営者・経営幹部

企業活動における付加価値創造を軸に、現状の事業継続と将来に向けた事業革新への取り組み方についてケース分析を通じて実践的に学びます。