

2023年6月

【重要なお知らせ】

WEB-FBサービスのセキュリティを高めるために

電子証明書およびワンタイムパスワード（トークン）等のご利用を強く推奨しています

現在、お客様のパソコンをウイルス感染させ、WEB-FBのお客様IDや各種パスワード等を不正に取得するとともに、お客様に気づかれずにパソコンに侵入し、お客様の口座から不正に預金を引き出す等の被害が全国の金融機関で発生しています。（現在のところ、当金庫での発生はありません）

お客様におかれましては、不正な引き出しを確認された際には、早急に当金庫お取引店へご連絡いただくとともに、このようなパソコンのウイルス感染や不正な引き出しの被害発生等を防ぎ、サービスをより安全にご利用いただくため、以下のセキュリティ対策のご利用をお願いします。

WEB-FBをより安全にご利用いただくためのセキュリティ対策

（1）ID／パスワード方式から電子証明書方式への変更（WEB-FBの入口対策）

電子証明書方式とは、電子証明書を取得済みのパソコンからのみWEB-FBを利用できる方式です。ウイルス感染等による不正操作を防ぐ効果があります。

ログインの方式変更につきましては、お取引店にて金庫所定のお手続きが必要となります。

（2）ワンタイムパスワード（トークン）の導入（WEB-FBからの預金の出口対策）

当金庫のWEB-FBでは、ワンタイムパスワード認証がご利用いただけます。ワンタイムパスワードとは、ソフトウェアトークンまたは、ハードウェアトークン（有料）から生成される1回限りの使い捨てパスワードで、ウイルス感染等による不正操作による不正出金を防ぐ効果があります。

ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）は無料でご利用いただけます

ソフトウェアトークンご利用にあたり、当金庫への特別なお届けは必要ありません。設定等でお困りの場合は、【しんきんEBサポートデスク】（電話0120-64-3131）へお問い合わせください。

（3）WEB-FB対応セキュリティ対策ソフトの導入

当金庫では、WEB-FBに対応したセキュリティソフト「Rapport（レポート）」を無料で提供しております。詳しくは次のURLをご参照ください。

<http://www.shinkin.co.jp/info/kyotsu/oshirase/20141010/index.html>

