

WEB-FBサービスにおけるワンタイムパスワードの取扱開始と 都度振込の当日振込再開について

いつも網走信用金庫のWEB-FBサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在、インターネットバンキング（WEB-FB、WEBバンキングの総称）による不正送金が全国の金融機関で発生しており（当金庫では、発生しておりません）、このような被害を未然に防止するため、ワンタイムパスワード認証（以下、「OTP認証」という）を下記の通り、ご提供させていただいております。

また、OTP認証のご利用により振込時のセキュリティが強化されることから、OTP認証をご利用のお客様につきましては、2014年9月8日より停止中の【都度振込の当日振込】を再開させていただきます。

記

1. ワンタイムパスワード認証 提供開始日：2017年6月1日 木曜日
2. ワンタイムパスワード認証 ご利用方式：任意利用
3. ワンタイムパスワードについて
1回限りの使い捨てパスワードで、ウイルス等による不正送金を防ぐ効果があります。
4. トークンについて
OTPを生成するためには、トークンが必要となります。トークンは、スマホ用アプリの「ソフトウェアトークン」（無料）とキーホルダー大のOTP生成機「ハードウェアトークン」（1個 ¥1,100円【税込】）の2種類がございます。
ソフトウェアトークンは、無料でご利用いただけます。（本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります）
ハードウェアトークンをご希望の場合は、当金庫営業店窓口にてお申しいただき、ハードウェアトークンを取得後に利用登録を行っていただきます。
5. ワンタイムパスワード認証を利用開始後の変更点について
【ワンタイムパスワード認証利用開始後の変更点】をご覧ください。
6. ワンタイムパスワードのご利用開始方法について
【ワンタイムパスワードの登録】をご覧ください。

以上

WEB-FBの操作方法、パスワードロック、ワンタイムパスワード等に関するお問合せ先

【 しんきんEBサポートデスク 】

☐フリーダイヤル： 0120 - 64 - 3131

受付時間： 平日9:00 ~ 17:30（土日祝日、年末休業日及び正月三が日を除きます）

「EB」とは、エレクトロニック・バンキングの略語で、WEBバンキング及びWEB-FBの総称です。



いつも身近なおつきあい

【ワンタイムパスワード認証利用開始後の変更点】

＜表＞ワンタイムパスワード対象取引の変更内容

機能		認証方式	
メニュー	取引名	変更前	変更後
振込	都度振込	確認用パスワード※	<u>ワンタイムパスワード</u>
収納サービス	払込	確認用パスワード※	<u>ワンタイムパスワード</u>
振込・ 口座振替	総合振込 給与振込 口座振替 WEB承認 外部ファイル登録	確認用パスワード※	<u>ワンタイムパスワード</u>
取引状況照会	編集/取消	確認用パスワード※	<u>ワンタイムパスワード</u>
管理機能	ワンタイムパスワード認証情報管理	確認用パスワード※	<u>ワンタイムパスワード</u>

※登録確認用パスワード／承認用パスワード／都度振込送信確認用パスワード

【ワンタイムパスワードの登録】

※ワンタイムパスワードをご利用の場合は、当日扱いの都度振込が【可能】です。

ワンタイムパスワード未登録の場合は、【予約扱い】の都度振込となります。

- 1 ハードウェアトークンまたはソフトウェアトークンのご用意
ソフトウェアトークン（スマートフォン用アプリ）は、下記のQRコードからダウンロードし無料でご利用いただけます。（本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります）
ハードウェアトークン（キーホルダー大のワンタイムパスワード生成機）をご希望の場合は、当金庫営業店窓口にてお申込ください。（1個 ￥1,100円【税込】）

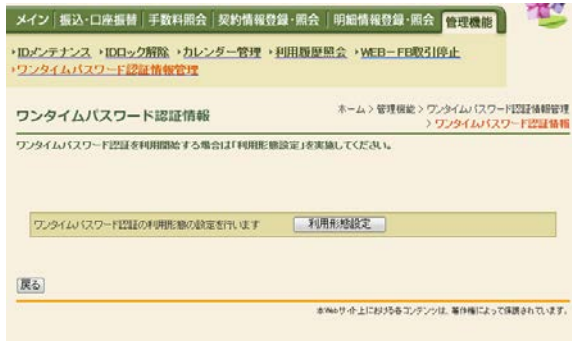
しんきん（法人）ワンタイムパスワード



の入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="363 1153 762 1272" style="text-align: center;"> </div> <p>QRコード</p> <div data-bbox="363 1377 791 1767" style="text-align: center;"> </div>	<p>GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="986 1153 1337 1272" style="text-align: center;"> </div> <p>QRコード</p> <div data-bbox="951 1377 1378 1767" style="text-align: center;"> </div>

2 利用形態の選択



「管理機能」画面の「ワンタイムパスワード認証情報管理」の「利用形態設定」ボタンをクリックしてください。

3 利用形態内容の選択



ワンタイムパスワードの利用形態を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

管理者、利用者が異なるトークンを利用する場合
管理者、各利用者ごとにトークンを登録します。

管理者、利用者が同じトークンを利用する場合
管理者、各利用者に対し一台のトークンを登録します。

*画面のデザインは予告なしに変更することがあります。

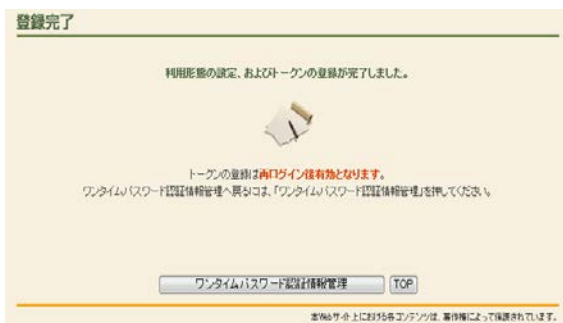
4 ワンタイムパスワード情報の登録

シリアル番号※とトークンに表示されているワンタイムパスワード※を入力し、ご利用開始時に変更された「承認用パスワード」を入力し、「確定」ボタンをクリックしてください。

*画面は、「PIN方式」での入力例です。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所は、ご利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

5 ワンタイムパスワードの登録完了



ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

*画面のデザインは予告なしに変更することがあります。

WEB-FBの操作方法、パスワードロック、ワンタイムパスワード等に関するお問合せ先

【 しんきんEBサポートデスク 】

☐フリーダイヤル： 0120 - 64 - 3131

受付時間： 平日9:00 ~ 17:30 (土日祝日、年末休業日及び正月三が日を除きます)

「EB」とは、エレクトロニック・バンキングの略語で、WEBバンキング及びWEB-FBの総称です。