

しんきん direct のご利用にあたって

第1条（本サービス）

1. 「しんきん direct」（以下、「本サービス」といいます）は、信用金庫と信用金庫お客様間のコミュニケーション促進のため信金中央金庫と株式会社L is B が運営するオンラインコミュニケーションサービスであり、信用金庫と信用金庫お客様間または信用金庫内部のチャット、面談予約受付、ビデオ通話等を可能にするものです。

2. チャット機能、面談予約受付機能、ビデオ通話機能等は、株式会社L is B が運営するクラウド型メッセージサービス「direct」（<https://direct4b.com>）を通じて提供します。

3. お客様のケイエールお申込情報のうち、direct の ID 発行に必要な情報（メールアドレス）については、信用金庫を通じて株式会社L is B に提供されます。

第2条（適用範囲）

本規約は、利用者が本サービスを利用する場合に適用されます。なお、株式会社L is B が運営する direct については、株式会社L is B の利用規約が本規約に優先して適用されます。

第3条（利用者）

利用者とは、本サービスの利用のために、しんきん法人ポータル「ケイエール」（以下、「ケイエール」といいます）上での利用者申請等、所定の手続きに従って利用登録を行い、これに対し信用金庫が承諾した方をいいます。

第4条（ログイン ID 等）

1. 信用金庫は、本サービス利用申込みの承諾をした利用者へ、direct の利用に必要なログイン ID・参加用 URL を通知します。

2. 利用者は参加用 URL にて表示されるアカウント登録画面において、本サービス利用のためのパスワードを利用者自身で設定し、アカウント登録をしていただきます。

3. 利用者は、ログイン ID・パスワードをその責任の元で管理するものとします。この場合において、信金中央金庫および信用金庫は、信金中央金庫または信用金庫の責によらない理由により、ログイン ID・パスワードが第三者に漏洩したことによる利用者の損害について、一切責任を負わないものとします。

4. ログイン ID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤及びその他の理由により、信金中央金庫、信用金庫または第三者に与えた損害の責任は利用者が負うものとし、信金中央金庫および信用金庫は一切の責任を負わないものとします。

5. ログイン ID・パスワードを忘れた場合若しくは盗用されたおそれがある場合は、速やかに自身で再設定を行うか、または信用金庫に連絡することとします。その場合において、信用金庫から指示がある場合は、その指示に従うものとします。

第5条（禁止行為）

利用者は、以下に定める行為をしてはならないものとします。

- (1) 虚偽の個人情報・法人情報を登録する行為。
- (2) 本サービスから入手した情報を複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用すること。
- (3) 信金中央金庫、信用金庫、株式会社Lis B、他の利用者または第三者の知的財産権を侵害する行為。
- (4) 信金中央金庫、信用金庫、株式会社Lis B、他の利用者または第三者の財産、プライバシー等を侵害する行為。
- (5) 犯罪的行為、もしくは法令、公序良俗に反する行為。
- (6) 信金中央金庫、信用金庫、株式会社Lis B、他の利用者または第三者の信用を毀損するような行為、あるいはその恐れがある行為。

第6条（登録の抹消）

利用者が以下のいずれかに該当した場合、信金中央金庫または信用金庫は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供を中止し、または登録された利用者の情報を抹消することができるものとします。

- (1) 第5条に該当すると信金中央金庫または信用金庫が判断した場合。
- (2) その他本規約に違反した場合。
- (3) その他利用者として不適切と信金中央金庫または信用金庫が判断した場合。

第7条（サービスの中断）

信金中央金庫または信用金庫は、次の各号に該当するときに、利用者への事前の通知なくして本サービスの一時的な中断を行うことができるものとします。

- (1) 信金中央金庫または信用金庫が提供する本サービスにおいて保守上又は工事上やむを得ないとき。
- (2) 利用者の用意したアプリケーション、ハードウェア、データ等の障害若しくは保守など、利用者事由によるとき。
- (3) 第三者による事由により本サービスの提供継続が困難になったとき。
- (4) 天変、事変、その他の非常事態が発生、若しくは発生する恐れがあるとき。
- (5) 信金中央金庫または信用金庫が提供する本サービスを不正アクセス行為から防御するため必要なとき。
- (6) 信金中央金庫または信用金庫が本サービスの提供の全部又は一部を停止することが望ましいと客観的かつ合理的理由により判断したとき。

第8条（サービスの終了）

1. 信金中央金庫または信用金庫は、本サービスの一部又は全部を終了することがあります。この場合、本サービスの一部または全部に係る契約は終了するものとします。
2. 信金中央金庫または信用金庫は、本サービスの一部又は全部の終了に伴い、利用

者又は第三者に発生する損害については、一切の責任を負わないものとします。

3. 信金中央金庫または信用金庫は、本サービスの一部または全部を終了しようとするときは、そのことを相当な期間をおいて、あらかじめ利用者に通知します。

第9条（利用者に対する責任）

1. 信金中央金庫または信用金庫は、通常講じるべきウィルス対策等の不正アクセス防止策でも防止できない被害、天変地異による被害その他信金中央金庫または信用金庫の責めによらない事由による被害が利用者が生じた場合には、一切の責任を負わないものとします。

第10条（利用者の責任）

1. 信金中央金庫または信用金庫は、利用者の故意または過失により損害を被った場合において、利用者に当該損害の賠償を請求することができます。

2. 利用者は、利用者の責めに帰すべき事由により利用者または第三者に対して生じた損害について、信金中央金庫または信用金庫に責任を負わせないことに同意します。

第11条（本規約の変更）

1. 信金中央金庫は、利用者の事前承諾無しに、本条に従い任意に本規約を変更できるものとします。

2. 信金中央金庫は、本規約の変更をしたときには、一定の予告期間を設けて（但し、利用者の一般の利益に適合する場合を除きます）、ケイエールへの公開その他信金中央金庫が適当と判断する方法により当該変更後の本規約を利用者に通知または公表するものとします。

3. 変更後の本規約は、前項により信金中央金庫から利用者に通知または公表した後、当該予告期間が経過した時点から効力が生じるものとします。但し、利用者の一般の利益に適合する場合には、当該変更は、信金中央金庫から利用者に対する通知または公表が行われたと同時にその効力が生じるものとします。

第12条（お預かりした情報の管理について）

1. ケイエールを通じてご提供いただいたお客さまの個人情報につきましては、受託した信用金庫のプライバシーポリシーに基づき管理いたします。

2. ㈱L is B が提供する direct を通じてご提供いただいた利用者の個人情報につきましては、㈱L is B のプライバシーポリシーに基づき管理いたします。

2022年10月1日 制定