

2025年8月吉日

でんさいサービスご利用者 様

秋田信用金庫

でんさいサービス専用サポート窓口  
「でんさいサポートデスク」のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、秋田信用金庫では、今般、でんさいサービスの操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「でんさいサポートデスク」を2025年8月から設置しますので、お知らせいたします。

敬具

記

1. でんさいサポートデスクについて

でんさいサービスの操作にかかるお問い合わせ対応

※お客様の疑問点やお悩みに、専門のオペレータが丁寧にお答えします。

(1) サービス開始日

2025年8月12日(火)

(2) サービス時間

平日 9:00 ~ 17:00

当金庫休業日は休止します。

(3) 電話番号

フリーアクセス 0120-08-1120

2. 業務委託について

でんさいサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

※オペレータは当金庫の職員ではありません。

以 上