

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

平素は秋田信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。当金庫は、お客様ならびに職員の安全・安心を第一に新型コロナウイルス感染拡大防止に努めるとともに、お客様への事業資金のご支援等に、積極的に取り組んでおります。

感染拡大防止の観点からお客様におかれましても、ご来店いただく際は、下記の点にご協力いただきますようお願い申し上げます。

【お客様にご協力いただきたい事項】

1. 特定日における混雑緩和のお願い

年金支給日、給与支給日等の特定日や、月末・月初、大型連休前後の営業日においては、多くの方のご来店による混雑が予想されます。

つきましては、感染拡大防止の観点からも、可能な方はご来店日を分散いただきますようお願い申し上げます。

2. ATMやインターネットバンキング等のご利用について

振り込み、普通預金口座の入出金、残高照会等は、ATMやインターネットバンキング、アプリ等によりお取扱いができますので、ご利用をいただきますようお願い申し上げます。

3. 窓口でのお取引について

時間帯により、窓口でのお手続きに時間を要する場合がございます。今後さらなる感染者の拡大等があれば、感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務等を行う場合がございますのでご了承願います。

4. ご来店時のお願い

お客様の感染防止のため、ご来店いただく場合でも、お客様同士の間隔を十分とっていただいたうえで、店舗備え付けの消毒液で手指の消毒を励行していただくよう、ご協力をお願い申し上げます。

また、店頭での感染拡大を防止するため、ロビーに設置の新聞・雑誌等は、当面の間撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

お客様にご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

(本件に関するお問い合わせ先)

秋田信用金庫 総合企画部

フリーダイヤル 0120-345-112