

2025年8月吉日

インターネットバンキングご利用者 様

秋田信用金庫

インターネットバンキング専用サポート窓口  
「しんきんE Bサポートデスク」のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、秋田信用金庫では、今般、インターネットバンキングの操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「しんきんE Bサポートデスク」を2025年8月から設置しますので、お知らせいたします。

敬具

記

1. しんきんE Bサポートデスクについて

インターネットバンキングサービスの操作にかかるお問い合わせ対応

※お客様の疑問点やお悩みに、専門のオペレータが丁寧にお答えします。

(1) サービス開始日

2025年8月12日(火)

(2) サービス時間

平日 9:00 ~ 17:00

当金庫休業日は休止します。

(3) 電話番号

フリーアクセス 0120-09-1120

2. 業務委託について

しんきんE Bサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

※オペレータは当金庫の職員ではありません。

以上