

「大雨災害特別相談窓口」の設置について

このたびの秋田県内の大雨により被害に遭われました皆様には、心よりお見舞い申し上げます。
秋田信用金庫（理事長 菅原 浩）では、今般の大雨により被災された方々の早期災害復旧に向けたご支援のため、下記のとおり「特別相談窓口」を設置し、ご預金・ご融資に関するご相談を下記のとおり承っておりますので、お知らせいたします。

被害に遭われました皆様の一日も早い災害復旧を心からお祈り申し上げます。

記

特別相談窓口

1. 窓口設置期間 2025年8月22日（金）から2026年3月31日（火）

2. 窓口設置場所および受付時間

店舗の所在地、電話番号、窓口営業時間については、別紙「あきしん店舗のご案内」をご覧ください

ご相談受付窓口	ご相談受付時間
全営業店	営業窓口でのご相談（※） 9:00～15:00(平日)
	お電話でのご相談 9:00～17:00(平日)

※一部昼休業実施店舗においては、昼の時間帯1時間が休業となります。

3. 窓口での対応内容

(1) 預金に関するご相談

預金通帳、預金証書、印鑑等を紛失されたお客様から払戻依頼等を受けた場合、ご本人様の確認を行ったうえ、払戻等を行います。

なお、運転免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、窓口にご相談下さい。

(2) 融資に関するご相談

住宅、家財等に被害を受けられた個人のお客様、ならびに事業の運営に影響を受けられた法人および個人事業主のお客様からのご融資のお申込、および既存のご融資金についてのご相談を承ります。

(3) その他災害に関するご相談

汚れた紙幣等を交換いたします。

以上

【詳しくは営業店窓口にお問い合わせください。】

あきしん店舗のご案内（2025年8月現在）

秋田市内				
店番	店舗名	住所	電話番号	平日窓口営業時間
001	本店	〒010-0921 秋田市大町三丁目 3-18	018-823-5116	9:00~15:00
002	牛島支店 (昼休業店舗)	〒010-0062 秋田市牛島東一丁目 2-5	018-833-3434	9:00~11:30 12:30~15:00
003	秋田駅前支店 (昼休業店舗)	〒010-0001 秋田市中通二丁目 5-1	018-832-2140	9:00~11:30 12:30~15:00
010	割山支店 (昼休業店舗)	〒010-1605 秋田市新屋勝平町 3-30	018-863-8100	9:00~11:30 12:30~15:00
012	広面支店 (昼休業店舗)	〒010-0041 秋田市広面字樋ノ沖 15-1	018-832-5551	9:00~11:30 12:30~15:00
013	仁井田支店 (昼休業店舗)	〒010-1427 秋田市仁井田新田二丁目 16-3	018-839-7555	9:00~11:30 12:30~15:00
036	新国道支店 (昼休業店舗)	〒010-0962 秋田市八橋大畑一丁目 3-44	018-863-3315	9:00~11:30 12:30~15:00
018	土崎支店	〒011-0946 秋田市土崎港中央一丁目 17-23	018-845-0131	9:00~15:00
019	港北支店 (昼休業店舗)	〒011-0941 秋田市土崎港北七丁目 2-43	018-845-0178	9:00~11:30 12:30~15:00
037	自衛隊前支店 (昼休業店舗)	〒011-0942 秋田市土崎港東四丁目 6-47	018-845-1151	9:00~11:30 12:30~15:00

男鹿・潟上・南秋地区				
店番	店舗名	住所	電話番号	平日窓口営業時間
007	船越支店	〒010-0341 男鹿市船越字内子 97	0185-35-3011	9:00~15:00
009	天王支店 (昼休業店舗)	〒010-0201 潟上市天王字上江川 47-406	018-878-3135	9:00~11:30 12:30~15:00
032	昭和支店 (昼休業店舗)	〒018-1401 潟上市昭和大久保字堤の上 91	018-877-4120	9:00~11:30 12:30~15:00
039	五城目支店	〒018-1793 南秋田郡五城目町東磯ノ目一丁 7-14	018-852-2115	9:00~15:00
040	八郎潟支店 (昼休業店舗)	〒018-1612 南秋田郡八郎潟町字屋根下 93-2	018-875-2544	9:00~11:30 12:30~15:00

横手市内				
店番	店舗名	住所	電話番号	平日窓口営業時間
006	横手支店 (昼休業店舗)	〒013-0022 横手市四日町 4-27	0182-32-6380	9:00~11:30 12:30~15:00