

「先輩からのメッセージ」

横手支店 藤原 雪那

自己紹介

藤原 雪那 (23歳)

Yukina Fujiwara

出身校

湯沢高校 → 秋田大学教育学部地域文化学科 卒業

入庫年・勤続年数

2025年・11ヶ月

特技

韓国語

趣味

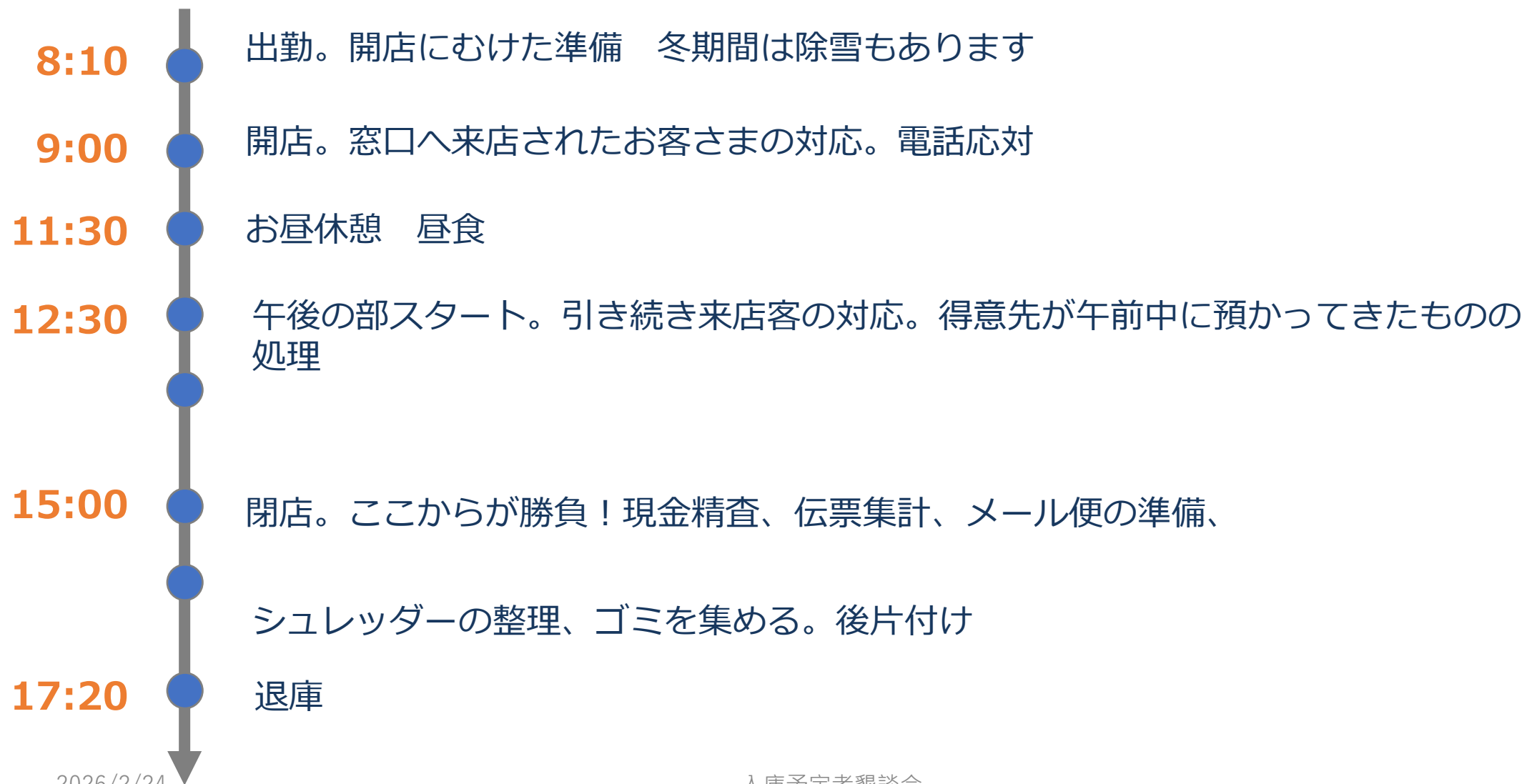
韓国のドラマや映画をみること



これまでの経験

	アクション	担当業務など
2021年3月	・湯沢高校卒業	
2021年4月	・秋田大学教育学部地域文化学科国際文化コース 入学	外国の文化、文学、秋田県の現状、韓国語を学ぶ
2025年3月	・秋田大学 卒業	大学の授業で秋田県について考える機会が多く、就職活動のヒントに
2025年4月	・秋田信用金庫入庫 土崎支店へ配属	後方事務
2025年8月	・横手支店へ異動	窓口業務（テラー）

「窓口係」 藤原の1日のスケジュール



現在の仕事内容とやりがい

仕事内容

- ・ 窓口で来店されたお客さまの対応をしています。
預金の入出金、公共料金、税金の収納。振込み。
普通預金や定期預金の口座開設 など
- ・ キャンペーン期間中は、お得な商品セールスもします。

やりがい

- ・ 「ありがとう」とお客様に言ってもらえる機会がたくさんあること。
そのたびに「今よりもっとよい対応ができるように頑張ろう」という
気持ちになります。

秋田信用金庫に決めた理由

01

県内就職希望

秋田県で就職したかった。
譲れない最大の条件

02

秋田県のなかでも

できれば、秋田市内または県南で
働きたかった。

03

大学時代の経験

秋田をもっと良くしようと頑張っ
ている人たちにたくさん出会い、
その人たちのために働きたい。

04

結果

地域密着金融機関である秋田信用
金庫を選んだ。営業エリアが自分
の理想に近かった。

入庫前と入庫してからの気持ちの変化

入庫前：とにかく不安

- ・ 失敗したらクビになるかも、人間関係のトラブルがあるのではないか、営業店の雰囲気や殺伐としていたら・・・など
- ・ 入庫式前日や赴任日前日は眠れなかった。

入庫後：安心した

- ・ 優しく、尊敬できる先輩ばかりだった。
- ・ 話しかけやすい、相談しやすい雰囲気に安心。
- ・ 失敗しても対処法を一緒に考えてくれる。
- ・ 先輩たちのようになりたいと毎日思いながら働いている。



成功したこと/失敗したこと



成功したこと

- ・お客さまから「親切だ」と言っていただけたこと



失敗したこと

- ・口座番号や金額を間違えてオペレーションしてしまったこと

当面の目標/将来の夢

当面の目標

- ・「セールス」
いろいろな商品のセールスを積極的にできるようになりたい。

将来の夢

- ・「信頼される職員」
地域の方々に信頼していただける、相談したいと思っていただける職員になりたい。

皆さんへのメッセージ

メッセージ

最初はできないこと・わからないことが多くて当然。
先輩方が丁寧に指導してくれます。

