

21年度の具体的取組み方針・態勢

(1) ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

アルプス中央信用金庫

推進項目	具体的な取組み方針	取組み態勢
企業再生・事業再生支援	<ul style="list-style-type: none"> 早期対応に必要な取引先への企業再生に向けて積極的に取組みます。 外部コンサルタント会社との提携を継続し、企業再生に積極的に取組みます。 	<ul style="list-style-type: none"> 長野県中小企業再生支援協議会等の外部会議、研修会に参加し、情報交換・情報収集に努めます。また、事案を積極的に相談し活用して行きます。 長野県地域企業再生ファンド「ずくだせ信州元気ファンド」の事案があれば有効に活用します。 長野県信用保証協会「再挑戦支援保証」制度の活用をします。 当庫独自商品「企業再生支援資金 あるしんサポート」の推進をします。
創業・新事業支援機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> 創業・新事業の成長段階に応じた支援の強化を図ります。 産学官連携活動の強化を図ります。 営業店窓口、営業担当の目利き力等の審査能力の向上を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> 商工会議所、上伊那地域中小企業センターとの情報交換・情報収集を行います。 (財)長野県中小企業振興センターの相談機能の活用を図ります。 日本政策金融公庫との提携を通じた「新創業融資制度」の提案を進めて行きます。 中小企業新事業活動促進法による保証・融資の優遇制度の活用を図ります。 外部研修会等への派遣、庫内勉強会を実施します。 TKCとの勉強会（目利き力向上）を実施します。 当庫独自商品「企業創業支援資金あるしんニュースター」の推進を図って行きます。
経営改善支援	<ul style="list-style-type: none"> 外部コンサルタント会社と提携を継続し、経営改善に向けて積極的に取組みます。 	<ul style="list-style-type: none"> 外部コンサルタント会社との連携にて、企業同行訪問による経営改善支援を積極的に行います。 中小企業に対するコンサルティング機能及び情報提供機能の強化を図ります。 21年度の支援対象先として、全営業店で50先を選定し、提携コンサルタントと本部・営業店が連携して、ランクアップを目指します。 自店舗管理支援先として、各営業店4～6先を選定し全営業店で対象先105先として、本部・営業店との連携をさらに密にしてランクアップを目指します。
事業承継支援・ビジネスマッチング	<ul style="list-style-type: none"> 外部機関との連携強化を図ります 商工会議所、商工会などと連携したノウハウの蓄積・人材の育成を図ります。 東京ビジネスサミットに参加します。 	<ul style="list-style-type: none"> 外部機関（専門業者・公認会計士・税理士・弁護士など）との連携強化を図ります。 情報収集活動とフォローアップの強化を図ります。 商工会議所、商工会などが主催するセミナーへの参加によるノウハウ蓄積・人材の育成を図ります。 金庫内研修などによる事業承継支援の浸透とスキルアップを図ります。 取引先企業のニーズに応じた経営情報やビジネスマッチング情報を提供いたします。

(2) 事業価値を見極めた融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

アルプス中央信用金庫

推進項目	具体的な取組方針	取組み態勢
不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資	<ul style="list-style-type: none"> 目利き能力の向上、人材の育成に努めます。 動産・債権譲渡担保融資（ABL・売債を含む）融資制度の活用を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画・教育訓練スケジュールに沿って、各種研修会に積極的に職員を派遣します。 参加職員による伝達研修を行ない、職員のスキルアップを図ります。 信金中金からの研修を受けて、制度への理解を深め融資商品の検討、開発を行います。 信用保証協会の利用推進を図ります。
中小企業に適した資金供給手法	<ul style="list-style-type: none"> 私募債に取り組めます 	<ul style="list-style-type: none"> 当金庫保証付・信用保証協会共同保証付私募債の推進を図ります。 店舗の情報収集と本部への情報伝達態勢を構築します。 金庫内の研修による私募債受託業務の浸透とスキルアップを図ります。

(3) 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

地域への適切なコミットメント	<ul style="list-style-type: none"> 顧客満足度の向上に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> 年1回のお客さまアンケートを継続し、ご意見を経営に反映します。 当金庫の情報開示を積極的に行います。 コミュニティービジネスを行うNPO法人への支援に取り組めます。 「3S」運動宣言の励行徹底に努めます。
地域活性に繋がる商店街活性化に向けた支援と貢献	<ul style="list-style-type: none"> 行政、商工会議所・商工会との連携を図りながら、中心市街地の商店街振興に協力します。 地元観光地の活性化のために広域からの客誘致に協力します。 	<ul style="list-style-type: none"> 自治会・商店主・商工会等との意見交換を行ない、地元金融機関として空き店舗の復活及び商店街活性化への提言、支援、協力を努めます。 地元自治体とも連携しながら信金中金等のスケールメリットを有効活用して、広域からの観光客誘致の手助けに取組み、観光振興に協力します。