

I B不正取引発生に関する情報について

平素は、アルプス中央信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今般、全国信用金庫協会からのお知らせメールを装い、本物そっくりに偽装したホームページへ誘導し、ログインID、パスワード等の情報を入力させる「フィッシング詐欺」や、偽の警告画面や警告音で不安を煽り、高額なサポート料を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせネットバンキングを操作する「サポート詐欺」の情報が寄せられています。

お客さまに対して、

- ① ネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いすること
- ② お客さま情報の確認や個人情報の提供をお願いすること
- ③ 現金等の支払いを要求すること

は、いずれも一切ございません。

万が一、不審なサイトにアクセスし、ID・パスワードや個人情報を入力してしまった場合には、速やかにお取引のある店舗にご連絡ください。

アルプス中央信用金庫