

【不審なEメールの情報（その1）】

不審なEメールの情報を入手しましたので、一例としてご案内いたします。

差出人： ○○○○○○

件名： 【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

■システム不具合に伴う対応のお願い

2025年12月18日1時50分頃より、信用金庫における系統金融機関宛て振込の一部機能において、不具合が発生していることを確認しております。

本件の影響により、一部のお客様においてワンタイムパスワードの時刻ずれが生じる可能性があるため、所定の補正対応をお願いしております。

■お手続き方法

下記のボタンより専用ページにアクセスし、画面の案内に従って補正手続きを実行してください。

修正手続きを行う

補正対応が完了していない場合には、一部サービスのご利用に影響が生じる可能性があります。

なお、補正完了後は数分程度お待ちいただいたうえで、アプリをご利用ください。

このたびはお客様にご不便・ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

信用金庫 ヘルプデスク

0120-***-***

今後とも信用金庫をよろしくお願ひ申し上げます。

【不審なEメールの情報（その2）】

差出人： ○○○○○○

件名： 【信用金庫】【重要】 ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

12月18日1時50分頃より、信用金庫における系統金融機関あての振込の一部機能にて不具合が生じた為、ワンタイムパスワード時刻ずれを補正することをを行います。

下記のリンクをアクセスし、補正を実行してください。

https://***.***/**/

※補正を実行しない口座に対しては利用制限がかかる恐れがございます。

※ワンタイムパスワードを補正の実行後、2～3分待ってからアプリをご利用ください。

お客様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

信用金庫ヘルプデスク 0120-***-***

【不審なEメール受信時の注意事項】

不審なEメールを受信した場合の注意事項を以下にまとめておりますので、周知事項としてご活用ください。

<注意事項>

・ 本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

・ 添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

・ 返信しない

ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール (メール例①))

差出人 : 全国信用金庫協会

題名 : 【全国信用金庫協会】【重要】お客様の口座が凍結されました

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。また、このたびのご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

この度、当社セキュリティシステムが作動したところ、お客様の口座に異常な取引が発覚しました、マネー・ローンダリングに関わる恐れがございますので、お取引について当行より至急で確認させていただきたいことがあり、ご連絡をさせていただきました。

ご回答

https://XXX.XXX

この部分に記載の URL から詐欺サイトへ接続するように設定されています。絶対にアクセスしないでください。

ご回答いただけないお客さまにおかれましては、法的な措置まで公示させていただく場合がございます。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

差出人 : 全国信用金庫協会

◆このアドレスは、送信専用です。

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール (メール例②))

差出人 : XXXXXXX (信用金庫など)

題名 : 【期限迫る】お客さま情報のご確認をお願いいたします

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様のアカウントのセキュリティ強化のため、★★お客様情報確認★★をお願い申し上げます。この確認は数分で完了しますので、速やかなご対応をお願いいたします。

【重要】お客様情報確認のお願い

以下のリンクから「お客様情報」と「取引目的」の確認をお願いいたします。内容に変更がない場合でも、確認手続きをお願いします。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

※確認後、アカウントの制限が解除され、通常通りサービスをご利用いただけます。

【ご対応期限】

確認手続きは24時間以内に完了していただきますようお願い申し上げます。期限を過ぎると取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認を行わない場合、取引に影響がでる場合があります。
- ・取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記のヘルプデスクまでご連絡ください。

信用金庫カスタマーサポート

電話番号 : 0120-XXXX-XXXX

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

（「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール（メール例③））

差出人：XXXXXXXX（信用金庫など）

題名：【期限迫る】お客さま情報のご確認をお願いいたします

お客様各位、

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当行のセキュリティ強化に伴い、**お客様の情報確認**をお願いしております。

アカウントを守るために、以下のリンクからご確認いただけますようお願い申し上げます。

【重要】お客様情報確認のお願い

お手数ですが、以下のリンクから「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。

確認には数分程度かかりますが、内容に変更がない場合でも必ずご確認をお願いいたします。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

※確認後、アカウントの制限が解除され、通常通りサービスをご利用いただけます。

【ご対応期限】

ご確認手続きはできるだけ早く行っていただき、**24時間以内に完了してください**。

期限内に確認手続きを完了しない場合取引制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認が完了すると、アカウントが再度正常にご利用いただけます。
- ・確認を行わない場合、取引に影響が出る可能性があります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、以下の連絡先までご連絡ください。

信用金庫 ヘルプデスク

電話番号：0120-×××-×××（平日9：00～17：00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

©信用金庫 All Rights Reserved

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール (メール例④))

差出人 : XXXXXXX (信用金庫など)
題名 : 【要返信】 お客様の直近の取引における重要な確認について

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、**犯罪収益移転防止法**に基づき、お取引の目的等を確認させていただいております。また、この度のご案内は、当行ご利用規約第 9 条 1 項 7 に基づくご依頼となります。

なお、この確認に伴い、ご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

【重要】 お客様情報確認のお願い

お手数ですが、下記リンクより「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。内容に変更がない場合でも、必ずご確認をお願い申し上げます。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

【ご対応期限】

確認手続きは**24 時間以内に完了**していただきますようお願い申し上げます。期限を過ぎますと、取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・ 確認を行わない場合、取引に影響が出る場合があります。
- ・ 取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

信用金庫 カスタマーサポート
電話番号：0120-XXX-XXX（平日 9:00～16:00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

©信用金庫 All Rights Reserved

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。