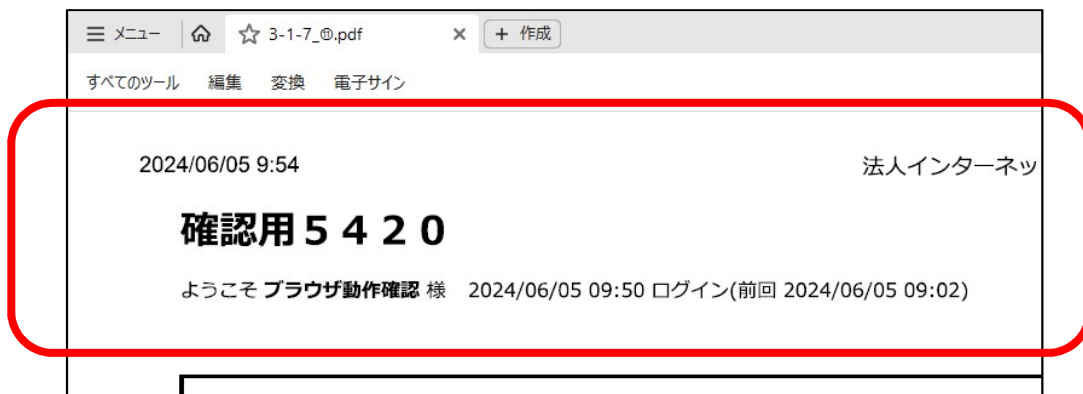


Chrome ブラウザにおける印刷時の不具合について

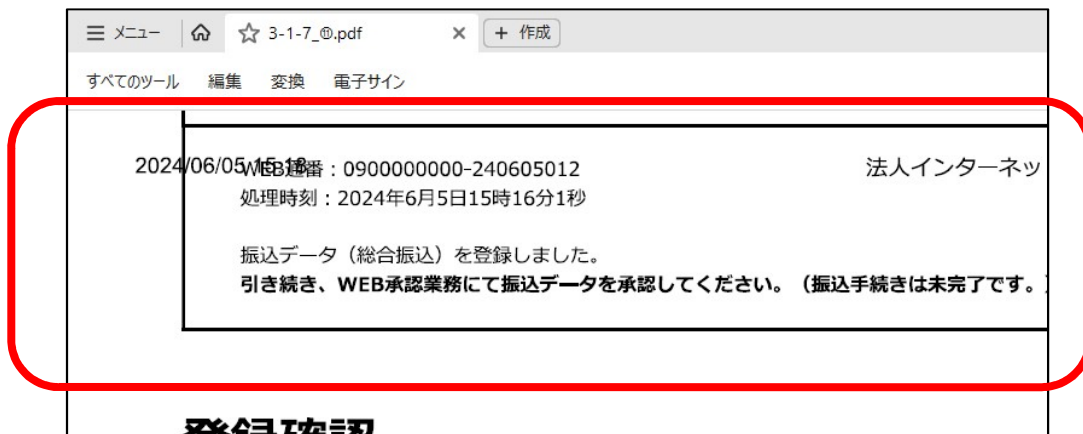
1. 発生事象

Chrome ブラウザ（バージョン 126）で印刷した際にヘッダー部分が正常に印刷されない場合があります。（インターネットバンキング以外の通常のWEB閲覧等でも同様の事象が発生しています）

Chrome ブラウザ（バージョン 125） ※正常に印刷されている状態



Chrome ブラウザ（バージョン 126） ※本事象発生



2. 影響のある環境

Windows10、11 で Chrome ブラウザ（バージョン 126）ご利用のユーザ

3. 発生原因

Chrome ブラウザのバージョンアップ（126）以降、確認されています。

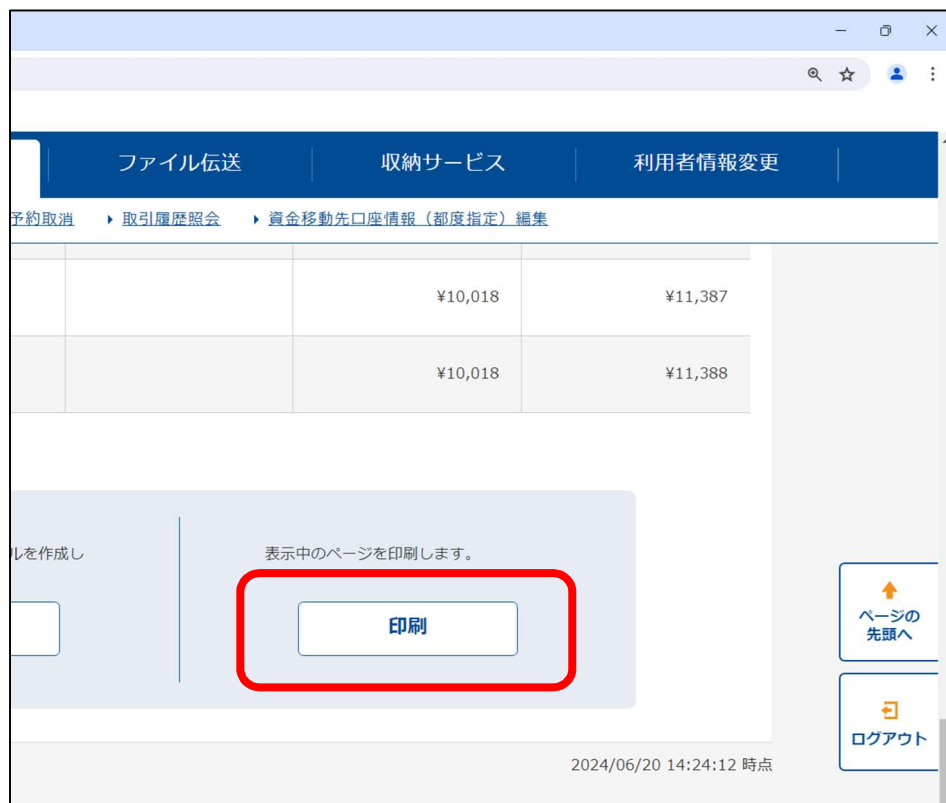
4. 対処方法

下記（1）、（2）いずれかの対処方法で正常に印刷することが可能です。

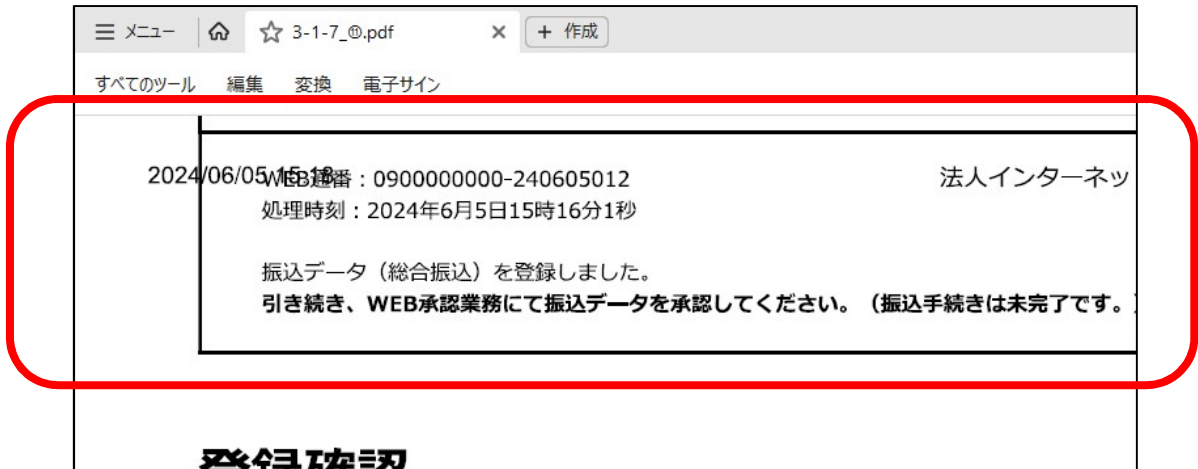
- （1）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法
- （2）印刷の詳細設定にて修正する方法

（1）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

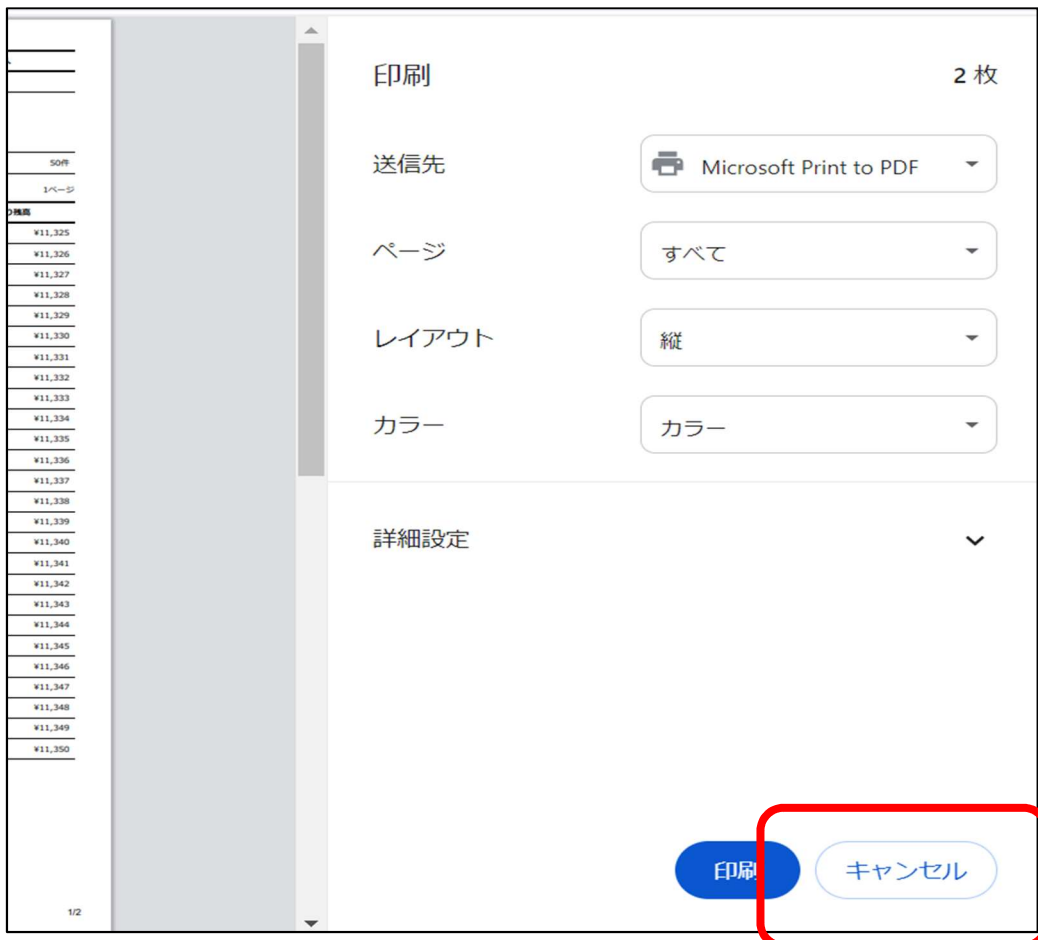
①印刷ボタンをクリック。



②ヘッダー部分が正常に印刷されない状態であることを確認。



③キャンセルボタンをクリックする。



④印刷実行前の画面が表示される。

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with three tabs: "ファイル伝送", "収納サービス", and "利用者情報変更". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "予約取消" > "取引履歴照会" > "資金移動先口座情報 (都度指定) 編集".

		¥10,018	¥11,387
		¥10,018	¥11,388

Below the table, there is a light blue box containing the text "表示中のページを印刷します。" and a button labeled "印刷". To the left of this box, there is a partially visible button labeled "しを作成し".

At the bottom right of the page, there are two buttons: "ページの先頭へ" (with an upward arrow icon) and "ログアウト" (with a logout icon). The footer of the page displays the date and time: "2024/06/20 14:24:12 時点".

⑤ キーボードの↑方向キー、またはマウスのホイールでページ上部に移動。

※ ページ上図に移動する際、マウスの右/左クリックをしない



⑥ キーボードの「Enter」キーを押下する。

⑦ 印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。



(2) 印刷の詳細設定にて修正する方法

本手順を実施する場合、印刷の都度設定を確認する必要があります。

①詳細設定の▼をクリック。

印刷 2枚

送信先 Microsoft Print to PDF

ページ すべて

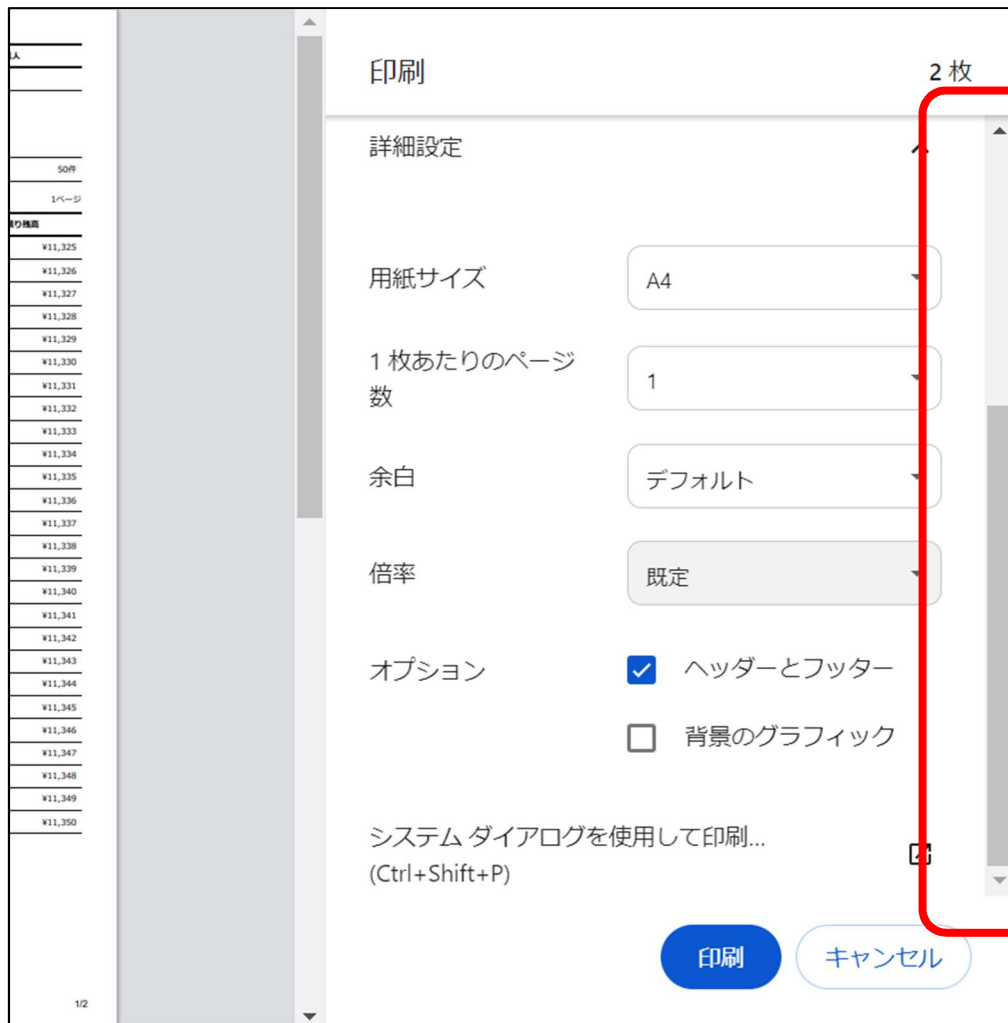
レイアウト 縦

カラー カラー

詳細設定 ▼

印刷 キャンセル

②詳細設定を下にスクロールする。



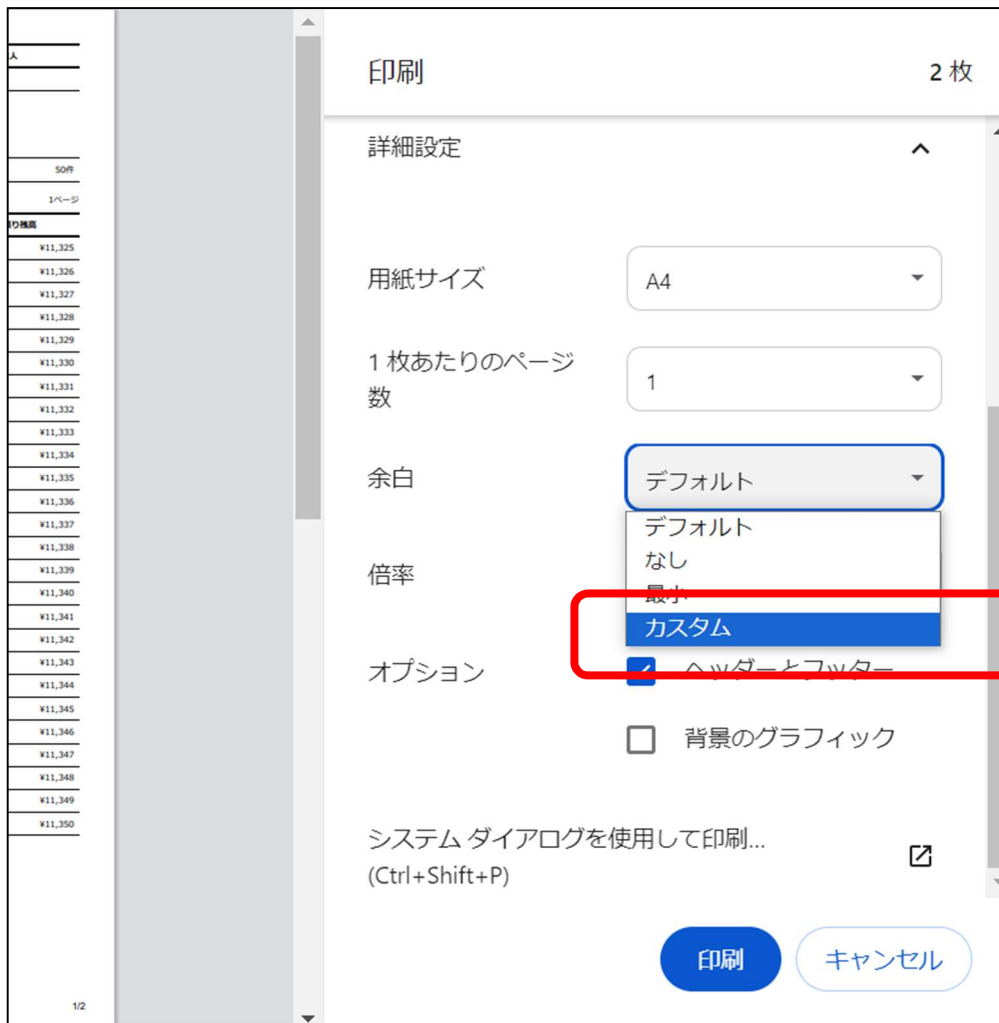
③余白コンボボックスの▼をクリックする。

The image shows a printing dialog box titled "印刷" (Print) with a page count of "2 枚" (2 pages). The "詳細設定" (Detailed Settings) section is expanded, showing the following options:

- 用紙サイズ (Paper Size): A4
- 1枚あたりのページ数 (Pages per page): 1
- 余白 (Margins): デフォルト (Default) - This dropdown menu is highlighted with a red box.
- 倍率 (Scale): 既定 (Default)
- オプション (Options):
 - ヘッダーとフッター (Header and Footer)
 - 背景のグラフィック (Background Graphics)

At the bottom, there is a checkbox for "システムダイアログを使用して印刷..." (Print using system dialog...) with the keyboard shortcut "(Ctrl+Shift+P)". Two buttons are located at the bottom right: "印刷" (Print) and "キャンセル" (Cancel).

④カスタムを選択する。



- ⑤カスタム画面が表示されたことを確認する。
 (カスタム画面=水色の基準線が表示された状態)

口座情報

2024年06月11日 11:54 法人インターネットバンキング

金融機関名	お取引店	10mm	口座名義人
確認用1888	本部090		5747907

入出金明細情報

照会範囲 2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 11時 照会件数 50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328
2024年04月22日	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,330
2024年04月24日	振込		¥10,018	¥11,331
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336
2024年04月30日	振込		¥10,018	¥11,337
2024年05月01日	振込		¥10,018	¥11,338
2024年05月02日	振込		¥10,018	¥11,339
2024年05月03日	振込		¥10,018	¥11,340
2024年05月04日	振込		¥10,018	¥11,341
2024年05月05日	振込		¥10,018	¥11,342
2024年05月06日	振込		¥10,018	¥11,343
2024年05月07日	振込		¥10,018	¥11,344
2024年05月08日	振込		¥10,018	¥11,345
2024年05月09日	振込		¥10,018	¥11,346
2024年05月10日	振込		¥10,018	¥11,347
2024年05月11日	振込		¥10,018	¥11,348
2024年05月12日	振込		¥10,018	¥11,349
2024年05月13日	振込		¥10,018	¥11,350

10mm

10mm

10mm

http://www15.ib.test.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/IBServlet

- ⑥日付などに被らないよう、トップの基準線を下側にドラッグする。
 (赤線で囲んだ箇所がトップの基準線)

2024/06/06 11:26 法人インターネットバンキング

1888信用金庫

入出金明細 照会結果 34mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科目	口座番号	口座名義人
簿記用1888	本部090	普通	0000001	ｼﾝｷﾝ 907

入出金明細情報

照会範囲 2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 11時 照会件数 50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お振り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,328
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,330
2024年04月24日	振込		¥10,018	¥11,331
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336
2024年04月30日	振込		¥10,018	¥11,337
2024年05月01日	振込		¥10,018	¥11,338
2024年05月02日	振込		¥10,018	¥11,339
2024年05月03日	振込		¥10,018	¥11,340
2024年05月04日	振込		¥10,018	¥11,341
2024年05月05日	振込		¥10,018	¥11,342
2024年05月06日	振込		¥10,018	¥11,343
2024年05月07日	振込		¥10,018	¥11,344
2024年05月08日	振込		¥10,018	¥11,345
2024年05月09日	振込		¥10,018	¥11,346
2024年05月10日	振込		¥10,018	¥11,347

10mm 10mm 10mm

<https://www.15.ib.test.shinkin-b.jp/HoujinIBS/IBServlet> 1/2

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。

2024/06/06 11:26 法人インターネットバンキング

1888信用金庫
ようこそ 92H002 様 2024/06/06 11:21 ログイン(前回 2024/06/06 11:08)

入出金明細 照会結果 **34mm**

口座情報

金融機関名	お取引店	科目	口座番号	口座名義人
協賛用1888	本部090	普通	0000001	〃〃〃 〃〃〃

入出金明細情報

照会範囲 2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 11時 照会件数 50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,328
	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	10mm
2024年04月24日	振込		¥10,018	10mm
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336
2024年04月30日	振込		¥10,018	¥11,337
2024年05月01日	振込		¥10,018	¥11,338
2024年05月02日	振込		¥10,018	¥11,339
2024年05月03日	振込		¥10,018	¥11,340
2024年05月04日	振込		¥10,018	¥11,341
2024年05月05日	振込		¥10,018	¥11,342
2024年05月06日	振込		¥10,018	¥11,343
2024年05月07日	振込		¥10,018	¥11,344
2024年05月08日	振込		¥10,018	¥11,345
2024年05月09日	振込		¥10,018	¥11,346
2024年05月10日	振込		¥10,018	¥11,347

10mm

<https://www.15.ib.test.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/IBServlet> 1/2

以上