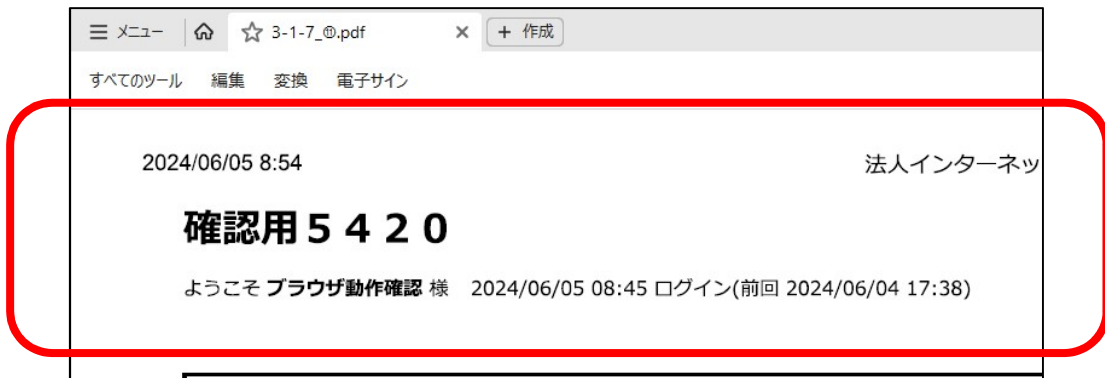


Edge ブラウザにおける印刷時の不具合について

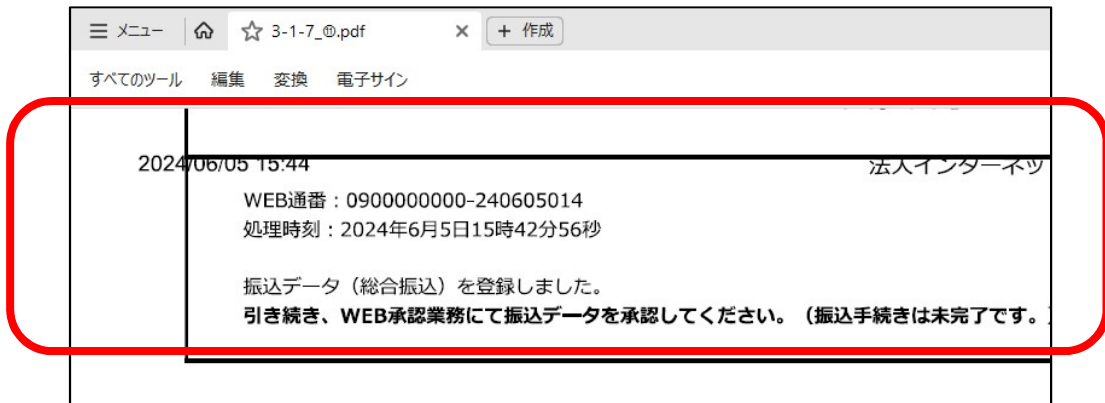
1. 発生事象

Edge ブラウザ（バージョン 126）で印刷した際にヘッダー部分が正常に印刷されない場合があります。（インターネットバンキング以外の通常のWEB閲覧等でも同様の事象が発生しています）

Edge ブラウザ（バージョン 125） ※正常に印刷されている状態



Edge ブラウザ（バージョン 126） ※本事象発生



2. 影響のある環境

Windows10、11 で Edge ブラウザ（バージョン 126）ご利用のユーザー

3. 発生原因

Edge ブラウザのバージョンアップ（126）以降、確認されています。

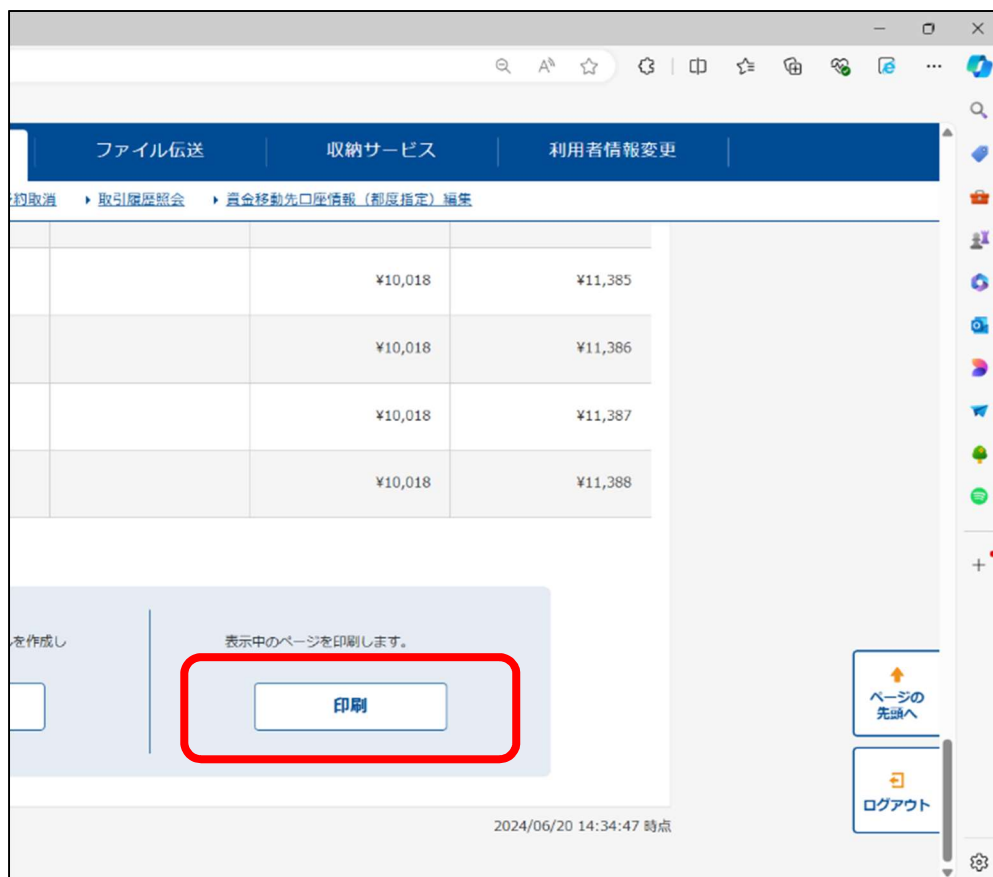
4. 対処方法

下記（1）、（2）いずれかの対処方法で正常に印刷することができます。

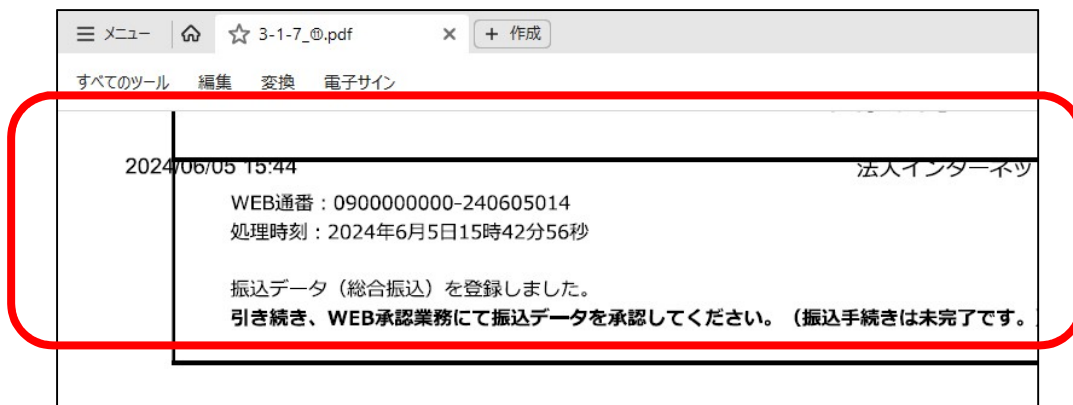
- （1）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法
- （2）印刷の詳細設定にて修正する方法

（1）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

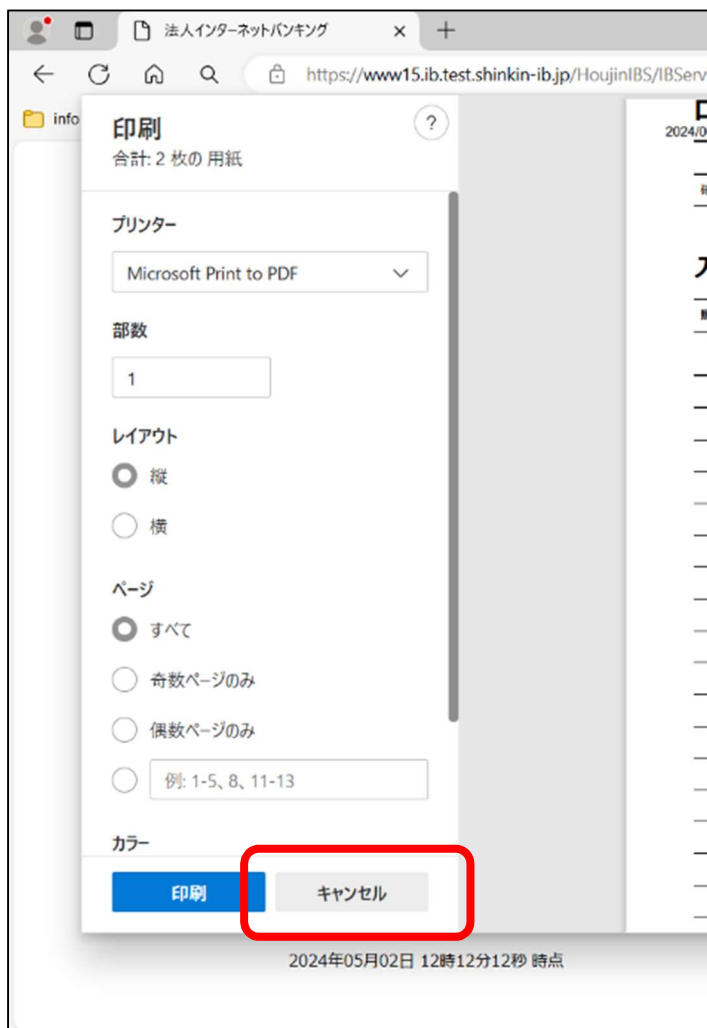
①印刷ボタンをクリック。



②ヘッダー部分が正常に印刷されない状態であることを確認。



③キャンセルボタンをクリックする。



④印刷実行前の画面が表示される。

The screenshot shows a web browser window displaying a financial application. At the top, there is a navigation bar with three tabs: "ファイル伝送", "収納サービス", and "利用者情報変更". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "約取消" > "取引履歴照会" > "資金移動先口座情報 (都度指定) 編集".

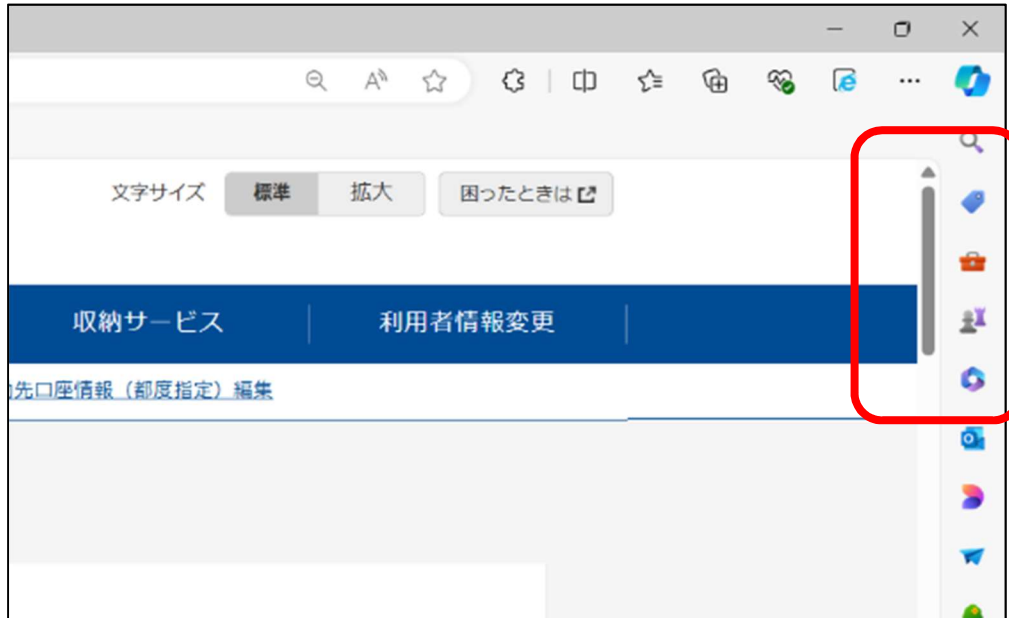
		¥10,018	¥11,385
		¥10,018	¥11,386
		¥10,018	¥11,387
		¥10,018	¥11,388

Below the table, there is a light blue box containing the text "表示中のページを印刷します。" and a button labeled "印刷". To the left of this box, there is a partially visible button labeled "を作成し".

At the bottom right of the page, there are two buttons: "ページの先頭へ" (with an upward arrow icon) and "ログアウト" (with a sign-out icon). The footer of the page displays the timestamp "2024/06/20 14:34:47 時点".

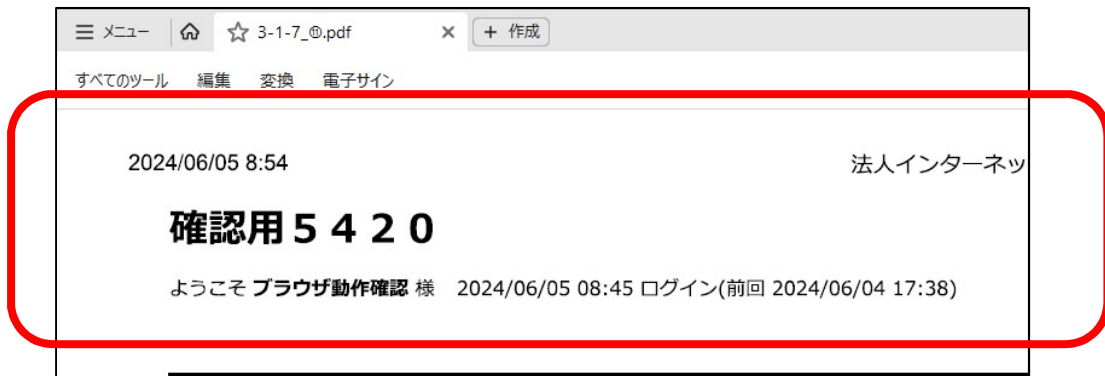
⑤ キーボードの↑方向キー、またはマウスのホイールでページ上部に移動。

※ ページ上図に移動する際、マウスの右/左クリックをしない



⑥ キーボードの「Enter」キーを押下する。

⑦ 印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。



②その他の設定をクリックする。

印刷 ?

合計: 2 枚の用紙

ページ

すべて

奇数ページのみ

偶数ページのみ

例: 1-5、8、11-13

カラー

カラー

[その他の設定](#) ▾

システムダイアログを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P)

印刷 **キャンセル**

2024/06/06 11:11
確認用 188

入出金

照会範囲

2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024

③余白コンボボックスの▼をクリックする。

The image shows a printing dialog box with the following elements:

- 印刷** (Print) header with a help icon (?)
- 合計: 2 枚の用紙 (Total: 2 sheets of paper)
- 実際のサイズ (Actual size) section with a radio button and a text box containing "100".
- シートごとのページ数 (Pages per sheet) section with a dropdown menu showing "1".
- 余白 (Margin) section with a dropdown menu showing "既定値" (Default) and a red box highlighting the downward arrow.
- オプション (Options) section with checkboxes for "ヘッダーとフッター" (checked) and "背景のグラフィックス" (unchecked).
- システム ダイアログを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P) (Print using system dialog...)
- 印刷 (Print) and キャンセル (Cancel) buttons at the bottom.

In the background, a document titled "入出金" (Income/Expense) is visible, showing a date of 2024/06/06 11:1 and a confirmation number of 確認用 18. The document content includes a table with columns for "照会範囲" (Inquiry range) and rows of data with dates like 2024/06/06.

④ユーザー設定を選択する。

The screenshot shows a printing settings dialog box with the following elements:

- 印刷** (Print) title with a help icon (?)
- 合計: 2 枚の用紙 (Total: 2 sheets of paper)
- 実際のサイズ (Actual size) section with a radio button and a text box containing "100".
- シートごとのページ数 (Pages per sheet) dropdown menu set to "1".
- 余白 (Margins) dropdown menu with options: 既定値 (Default), なし (None), 最小 (Minimum), and **ユーザー設定** (User Settings), which is highlighted by a red box.
- システムタイアロックを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P) (Print using system timeout lock...)
- 印刷 (Print) button and キャンセル (Cancel) button.

In the background, a document titled "入出金" (Income/Expense) is visible, showing a date of 2024/06/06 11:1 and a confirmation number of 確認用 18.

- ⑤カスタム画面が表示されたことを確認する。
 (カスタム画面=水色の基準線が表示された状態)

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328
2024年04月22日	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,330
2024年04月24日	振込		¥10,018	¥11,331
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336

⑥日付などに被らないよう、トップの基準線を下側にドラッグする。

(赤線で囲んだ箇所がトップの基準線)

2024/06/06 12:06 法人インターネットバンキング

1888信用金庫
ようこそ 株式会社002様 2024/06/06 12:05 ログイン(前回 2024/06/06 11:54)

入出金明細 照会結果 26.5mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科	口座番号	口座名義人
確認用1888	本部090	普	0000001	〆〆〆〆

入出金明細情報

照会範囲	照会件数
2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 12時	50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。

2024/06/06 12:06 法人インターネットバンキング

1888信用金庫
よろこそ 株式会社002様 2024/06/06 12:05 ログイン(前回 2024/06/06 11:54)

入出金明細 照会結果 36.5mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科目	口座番号	口座名義人
確認用1888	本部090	普通	0000001	シワヲ 知

入出金明細情報

照会範囲	照会件数
2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 12時	50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328

以上