

しんきんインターネットバンキング

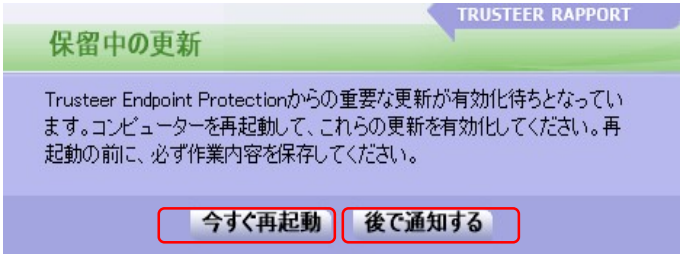
IBM Trusteer Rapport（レポート）のアップデートについて

セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが 2022 年 11 月 13 日から順次配信されます。その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムの有効化方法

対象となるオペレーティングシステム

- Windows OS

| 表示画面 | 手順 |
|---|--|
|  | <ol style="list-style-type: none">① アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちとなると、左記のポップアップ・メッセージが表示されます。② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。 「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。 |

以上